# ABSTRAK

Yessa Aldy Prasetyoko, 2022. **Sistem Informasi Pendaftaran Penyewaan Jasa Penggilingan Dan Pengelolaan Antrian Kopi Lumajang**. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Yekti Asmoro Kanti, Co. Pembimbing: Arif Tirtana

Kata kunci: Pendaftaran, penggilingan, penjemuran, penyimpanan dan pemesanan

Di Lumajang terdapat pengelolaan kopi, dari mulai penggilingan, penjemuran hingga prostingan kopi, yang mana sebagian besar masyarakat Lumajang adalah petani dan berpenghasilan dari kopi. Pada saat musim panen tiba transaksi pada penggilingan kopi lumajang melunjak sangat tinggi. Dari tingginya transaksi pesanan menimbulkan beberapa masalah pada penyewaan jasa penggilingan kopi lumajang yang menimbulkan penggilingan kopi lumajang kesulitan dalam penerimaan pesanan jasa penggilingan ataupun pendaftaran jasa penjemuran bahkan penyimpanan dan kesulitan dalam mengelola antrian. Dimana pelanggan melakukan transaksi dengan cara menelpon ataupun whatsapp yang mana harus melayani satu persatu dan harus menjelaskan rincianya. Dan banyak juga pelanggan yang langsung datang ketempat padahal pelanggan tersebut jauh dari tempat penggilingan kopi tetapi harus kembali dikarenakan tidak mengetahui proses penggilangaan, penjemuran dan penyimpanan pada gudang sudah penuh. Tujuan dibuatnya penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi yang dapat membantu konsumen ataupun pelanggan dalam melakukan pendaftaran penyewaan jasa penggilingan dan penjemuran. Sehingga dapat membantu industri penggilingan kopi lumajang dalam melakukan penerimaan barang saat pendaftaran jasa penggilingan, penjemuran, pengelolaan antrian dan penyimpanan. Adapun perangkat lunak pendukung yang digunakan untuk melakukan analisis sistem informasi ini adalah Power Designer, Flowcart, UML, PHP, XAMPP, MySQL. Hasil dari penelitian yang didapatkan adalah 1) Telah dibuat sistem yang membantu pengilingan kopi lumajang dalam mengelola dibagian penerimaan pemesanan. 2) Telah dibuat sistem untuk melakukan pendaftaran penyewan jasa penjemuran, penggilingan, dan penyimpanan sehingga penyewa jasa tidak perlu menghubungi admin untuk melakukan pendaftaran. 3) Telah dibuat sistem antrian untuk memudahkan admin penjemuran dalam mengelola antrian yang ada.

# ABSTRACT

Yessa Aldy Prasetyoko, 2022. **Information System for Rent Registration of Lumajang Coffee Milling and Queue Management Services**. Final Project, Informatics Engineering Study Program (S1), STIKI – MALANG, Supervisor: Yekti Asmoro Kanthi, S.Si., M.A.B, Co. Supervisor: Arif Tirtana,S.Kom, M.Kom

Keywords: registration, milling, drying, storage and ordering

In Lumajang there is coffee management, from milling, drying to coffee processing, in which most of the Lumajang people are farmers and earn from coffee. When the harvest season arrives, transactions at the Lumajang coffee mill soar very high. The high number of order transactions has caused several problems in leasing lumajang coffee grinding services which has resulted in difficulties in receiving grinding service orders or registering drying and even storage services and difficulties in managing queues. Where customers make transactions by calling or whatsapp which must be served one by one and must explain the details. And there are also many customers who come directly to the place even though the customer is far from the coffee grinding place but has to return because they do not know the grinding, drying and storage processes in the warehouse are full. The purpose of this research is to build an information system that can assist consumers or customers in registering rental services for milling and drying. So that it can help the lumajang coffee milling industry in receiving goods when registering milling services, drying, queuing management and storage. The supporting software used to analyze this information system is Power Designer, Flowcart, UML, PHP, XAMPP, MySQL. The results of the research obtained are 1) A system has been created that helps milling Lumajang coffee in managing the order receiving section. 2) A system has been created for registering drying, milling and storage service tenants so that service tenants do not need to contact the admin to register. 3) A queuing system has been created to make it easier for the drying admin to manage the existing queues.