# ABSTRAK

Shidqi Agiez Octavian, 2023. **Perancangan Sistem Informasi Klinik General Check – Up Rumah Sakit Saiful Anwar**. Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Adnan Zulkarnain, S.Kom., M.M.S.I

Kata kunci: sistem informasi, geberal check up, payment gateway, pengolahan data.

Sistem informasi klinik general check up merupakan sebuah solusi teknologi yang dirancang untuk proses pengolahan data pasien, dokter, rekam medis. Sistem informasi ini berbasis situs web yang terintegrasi dengan gateway pembayaran. Solusi tersebut dapat mengatasi permasalahan utama yang ada saat ini. Dalam pengolahan data masih manual dan data tidak akurat. Proses pelayanan yang belum baik, pasien banyak menghabiskan waktu untuk mengantri. Penelitian ini berfokus pada klinik general check up dan mengumpulkan data melalui pegawai klinik general check up. Pengujian dilakukan melalui kusioner yang disebarkan. Untuk kusioner admin, 5 responden yang memberikan skor total sebesar 92.50 %, termasuk kedalam kategori sangat baik. Implementasi sistem informasi klinik general check up bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional klinik, akurasi pencatatan dan pelayanan pasien. Sebagai saran pengembangan, dapat dilakukan peningkatan fitur dan efisensi transaksi untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Penelitian ini memberikan solusi yang dapat dimplementasikan dalam mengatasi masalah pengolahan data yang tidak akurat dan berkontribusi pada peningkatan kualitas layanan kesehatan dan kepuasan pasien.

# ABSTRACT

Shidqi Agiez Octavian, 2023. **Design of General Check-Up Clinic Information System at Saiful Anwar Hospital**. Final Project, Study Program Sistem Informasi (S1), STIKI – MALANG, Advisor 1 : Adnan Zulkarnain, S.Kom., M.M.S.I

Keyword : Information system, general check-up, payment gateway, data processing.

The general check-up clinic information system is a technological solution designed for the patient data processing, doctor's records, and medical records. This information system is web-based and integrated with a payment gateway. This solution can address the current main issues. In data processing, manual methods are still in use, and the data accuracy is compromised. Service processes are not optimal, resulting in patients spending a lot of time waiting in queues. This research focuses on the general check-up clinic and gathers data through the clinic's staff. Testing was carried out through distributed questionnaires. For the administrative questionnaires, five respondents gave a total score of 92.50%, categorizing it as excellent. The implementation of the general check-up clinic information system aims to improve the clinic's operational efficiency, data recording accuracy, and patient services. As a development recommendation, enhancements to features and transaction efficiency can be made to enhance user experience. This research provides a solution that can be implemented to address the issue of inaccurate data processing and contributes to the improvement of healthcare service quality and patient satisfaction.