# BAB I PENDAHULUAN

# Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi menjadi hal utama suatu perusahaan dagang dalam mengembangkan bisnisnya. Berkembangnya teknologi informasi pada era saat ini menuntut pelaku bisnis untuk berinovasi dan mengembangkan bisnisnya agar tetap mampu bersaing. Pengelolahan dan pemanfaatan sumberdaya harus dapat dikelola dengan baik salah satunya dalam perusahaan dagang adalah pada persediaan barang.

Sistem ERP (Enterprise Resource Planning) adalah perencanaan yang digunakan perusahaan dalam mengelola dan mengintegrasikan bagian-bagian atau proses yang penting dalam bisnis suatu perusahaan. Tujuan dalam penerapan Sistem ERP pada perusahaan yaitu untuk meningkatkan produktivitas , kualitas , kinerja dan nilai pasar bisnis serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional bisnis di perusahaan. Salah satu konsep ERP yang paling populer saat ini adalah Odoo ERP yang berbasis open source software (OSS) yang dapat mengintegrasikan seluruh proses bisnis dan meminimalkan biaya untuk pengembangan sistem informasi pada perusahaan.

Odoo Open Source Software (OSS) adalah software ERP yang populer digunakan dan dimanfaatkan perusahaan maupun UMKM (Usaha mikro kecil menengah dan usaha) dalam menerapkan sistem ERP pada bisnisnya. Pada versi Community pengguna dapat mengcustomize aplikasi Odoo untuk menyesuaikan dengan kebutuhannya dan dapat dijalankan secara gratis. Odoo memiliki modul cukup lengkap yang mampu membantu perusahaan dalam operasionalnya dari CRM, Purchase Management , Accounting, Sales Management, dll.

Captain Gadget merupakan perusahaan yang bisnisnya bergerak dalam penjualan Handphone, Accessories dan Sparepart Handphone. Captain Gadget memiliki 3 cabang yang berada di Kota dan Kabupaten Malang. Seiring berkembangnya usaha yang ada pada Captain Gadget , maka berkembang pula data dan informasi yang perlu di kelola dengan baik. Pengelolahan data pada Captain Gadget menggunakan Aplikasi Microsoft Excel dan sebagian masih menggunakan manual. Dalam Hasil wawancara dengan pemilik toko memiliki permasalahan khususnya pada pengelolahan persediaan stok barang, dimanasering terjadi perbedaan jumlah stok fisik dan stok yang ada pada data yang tersimpan di buku besar. Hal ini disebabkan oleh penginputan yang dilakukan masih menggunakan sistem manual dan belum terintegrasi dengan proses invoice pengadaan barang. Aplikasi yang digunakan saat ini tidak mencatat history keluar masuk barang yang menyebabkan kesulitan dalam cek alur proses barang tersebut dan juga barang yang akan di retur. Sehingga sering terjadi kesalahan informasi stok barang. Pada pendataan informasi supplier dan pembelian barang dari beberapa supplier yang dimiliki, belum terkelola dengan baik. Hal tersebut menimbulkan kesulitan dalam pemeriksaan tagihan dan pelunasan pembelian barang.

Dengan begitu, sistem untuk pengelolahan data dan juga informasi yang telah digunakan sekarang perlunya untuk dikembangkan, jika sistem sebelumnya tetap dipertahankan akan sulit dan memakan waktu, yang dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan. Dengan adanya penelitian ini yang memanfaat kan penerapan Sistem ERP ini dengan modul-modul yang tersedia pada aplikasi Odoo, Captain Gadget dapat mengintegrasikan seluruh informasi usahanya tersebut, khususnya informasi mengenai pengelolahan persediaan , pembelian dari supplier dan penjualan barang.

# Rumusan Masalah

Bagaimana mengelola persediaan dan pembeliaan dengan pendekatan Sistem ERP dengan modul Aplikasi Open Source Odoo guna menunjang kinerja pada Captain Gadget ?

# Tujuan Penelitian

Dapat mengkonfigurasikan sistem ERP Odoo sesuai dengan sistem yang dibutuh kan oleh Captain Gadget dalam mendukung aktivitas pengelolaan persediaan, pembelian dan penjualan handphone dan accessories handphone pada Captain Gadget agar dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

# Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang ada pada pelaksanaan penelitisn ini adalah sebagai berikut :

1. Konfigurasi sistem ERP menggunakan Aplikasi Open Source Odoo 12 versi Community
2. BPMN yang akan dimodelkan dalam penelitian fokus pada fungsi modul penjualan dan pembelian

# Manfaat Penelitian

Manfaat yang dihasilkan dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Menghasilkan modul Odoo yang sesuai dengan kebutuhan pengelolaan persediaan , pembelian dan penjualan di Captain Gadget.
2. Meningkatkan efektivitas dan efensiensi proses bisnis pada Captain Gadget.

# Prosedur Penelitian

Pada penelitian ini terdapat 5 tahapan yaitu :

1. Perencanaan

Sebelum penelitian dilakukan terlebih dahulu melakukan studi pustaka mencari informasi dan pengumpulan data dari beberapa jurnal, buku, internet, maupun media informasi lain yang berhubungan dengan Pemodelan BPMN dan implementasi Odoo. Setelah itu peneliti melakukan wawancara untuk mengetahui situasidan fungsi bisnis sebenarnya dari objek penelitian.

1. Analisis permasalahan

Dari hasil pengumpulan data melalui wawancara peneliti melakukan analisa dan memetakan proses bisnis perusahaan dan menganalisis permasalahan yang terjadi serta mencari alternatif dari permasalahan yang didapat untuk mendukung proses bisnis yang berjalan.

1. Desain

Pada tahap ini peneliti menentukan ruang lingkup implementasi ERP Odoo dengan memetakan proses bisnis pada perusahaan menggunakan pemodelan BPMN dan menentukan modul ERP Odoo yang digunakan untuk mendukung proses bisnis yang berjalan pada Captain Gadget.

1. Implementasi Sistem ERP

Pada tahap ini peneliti melakukan implementasi dari analisis fitur ERP Odoo pada Captain Gadget. Modul yang digunakan antara lain modul pembelian, penjualan, dan persediaan, yang sebelumnya dilakukan dahulu konfigurasi aplikasi terhadap kebutuhan perusahaan agar penerapan dapat sesuai dengan yang diharapkan.

1. Pengujian Sistem

Pada tahap ini peneliti melakukan pengujian sistem yang telah diimplementasikan dan digunakan oleh admin Captain Gadget. Dalam pengujian sistem menggunakan metode UAT (*User Acceptance Test)* dengan 4 responden pada Captain Gadget.

# Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan tugas akhir ini bertujuan untuk memudahkan peneliti dalam penjabaran dan penyelesaian masalah yang dianalisis sehingga terfokus dan terarah serta tidak melenceng dari ruang lingkup batasan masalah. Adapun sistematika pembahasan pada tugas akhir ini sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Menjelaskan mengenai latar belakang masalah, ruang lingkup penulisan, manfaat serta tujuan tugas akhir, dan rumusan masalah serta prosedur penelitian.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Menjelaskan terkait artikel dan jurnal dari penelitian-penelitian sebelumnya dan membahas tinjauan pustaka dari buku referensi.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Menjelaskan tentang konsep penelitian, analisa bisnis dari objek penelitian dengan model BPMN dan membahas teknik analisis fitur sistem ERP Open Source Odoo yang akan diimplementasikan.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN UJI COBA**

Menjelaskan terkait setting dan konfigurasi proses bisnis kedalam sistem ERP Odoo, dan penerapan Aplikasi Odoo ke dalam Sistem Captain Gadget.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan terkait kesimpulan dari hasil konfigurasi dan implementasi Sistem ERP Odoo pada Captain Gadget serta saran yang di berikan penulis sebagai pengembangan selanjutnya.