# BAB V PENUTUP

## Kesimpulan

Berdasarkan hasil penyusunan dari tugas akhir ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil mengembangkan sebuah aplikasi antrian online berbasis mobile di Puskesmas Gribig Malang dengan nama aplikasi yaitu EQ-Puskesmas. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman React Native, dengan menggunakan *web service* yang dikembangkan menggunakan Javascript dengan *framework* Express JS. Sedangkan untuk database menggunakan MySQL. Aplikasi berhasil memanfaatkan fitur QR Code untuk mempermudah verifikasi status antrian dan status kehadiran. Aplikasi juga memanfaatkan WebSocket untuk pertukaran data secara *realtime*. Dan untuk notifikasi aplikasi berhasil dikembangkan menggunakan *FCM*.
2. Dalam penelitian ini peneliti mendapatkan hasil survei penilaian dari aplikasi yang telah dibuat yaitu, a) dari sisi ui dan proses program web petugas, mendapatkan hasil uji coba berada pada interval sangat baik dengan skor indeks 96.08% dari total responden dua orang dan dua puluh tiga pertanyaan. b) dari sisi ui dan proses program mobile petugas, mendapatkan hasil uji coba berada pada interval sangat baik dengan skor 92.35% dari total responden dua orang dan tujuh belas pertanyaan.. Sementara c) dari sisi ui dan proses program mobile pasien mendapatkan hasil uji coba berada pada interval sangat baik dengan skor skor indeks 90.30% dari total responden dua puluh enam orang dan dua puluh dua pertanyaan. Dan dari hasil pengujian fungsionalitas menggunakan *black box* menunjukkan semua fungsi berjalan dengan baik.
3. Dengan adanya Aplikasi Antrian Online Di Puskesmas Gribig Secara Realtime Berbasis Mobile memudahkan masyarakat dalam melakukan pendaftaran antrian secara online ketika hendak berobat ke Puskesmas
4. Pihak admin atau petugas puskesmas dapat mengelola data, pengguna aplikasi, data antrian pendaftaran dan data-data lainnya seputar pendaftaran dengan mudah.
5. Pihak petugas puskesmas dapat dengan mudah melakukan pemanggilan kepada pasien, serta memudahkan dalam verifikasi kehadiran dan verifikasi status antrian.
6. Pasien mendapatkan informasi dan notifikasi yang dikirimkan melalui perangkat miliknya mengenai antrian dan kapan giliran akan tiba dengan mudah. Pasien juga dapat melakukan penukaran antrian jika terdapat urusan mendadak.

## Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diperhatikan untuk membuat penelitian yang lebih baik, yaitu:

1. Pada penelitian berikutnya diharapkan untuk dapat mengembangkan aplikasi lebih luas sehingga dapat digunakan di fasilitas kesehatan lain seperti klinik atau rumah sakit.
2. Pada penelitian berikutnya diharapkan untuk dapat menggabungkan metode antrian lainnya untuk mengatasi permasalahan antrian lain.