# BAB V PENUTUP

## Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengujian yang sudah dilakukan dengan melakukan sejumlah poin percobaan dan beberapa pertanyaan untuk beberapa user yaitu 2 pelanggan, 1 admin, dan 1 teknisi. Dari penjelasan yang diuraikan diatas, dapat disimpulkan beberapa poin berikut :

1. Pelanggan dapat melakukan registrasi akun lalu verifikasi akun melalui email dan melakukan login. Pada website pelanggan langsung dapat melakukan pemesanan jasa sevice dengan mengisi form yang tersedia pada website. Setelah itu data pengajuan akan diterima oleh admin yang mana admin akan mengkonfirmasi terlebih dahulu mengenai informasi terkait dengan pelanggan. Jika pelanggan setuju, admin akan melanjutkan transaksi ke teknisi.
2. Pembayaran dilakukan setelah status teknisi telah selesai dan admin telah menginputkan harga.
3. Sistem informasi ini telah ter-integrasi dengan database untuk menampung seluruh data transaksi maupun data user.

## Saran

Sistem Informasi berbasis website yang telah dibuat oleh penulis ini tentunya masih terapat beberapa kekurangan. Maka dari itu, penulis menyarankan beberapa poin dengan tujuan untuk menambah manfaat pada penelitian ini, yaitu:

1. Menambahkan fitur keamanan pada bagian url agar orang yang tidak memiliki wewenang tidak dapat mengakses beberapa halaman admin.
2. Menambahkan fitur yang mana jika teknisi sedang melakukan reparasi, teknisi tidak dapat menerima orderan.
3. Pengembangan aplikasi harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan agar tetap sustainable dalam menjawab kebutuhan user.