# BAB V

# PENUTUP

1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Layanan Pelanggan pada Bengkel Pasti Jaya Services adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian, Aplikasi Sistem Informasi Layanan Pelanggan pada Bengkel Pasti Jaya Services telah diselesaikan dan mampu berjalan dengan baik. Serta dapat menghasilkan pelayanan pelanggan, laporan kepada owner dan sistem informasi pembantu lainnya seperti grafik dan notifikasi.
2. Aplikasi yang dibuat menghasilkan pelayanan pelanggan yang meliputi permintaan layanan pelanggan, data pelanggan, laporan penugasan, laporan barang masuk, laporan pengerjaan services, laporan layanan. Dan menghasilkan dua jenis grafik yaitu grafik services dan grafik sparepart.
3. Kelebihan pada aplikasi ini dibandingkan dengan penelitian sebelumnya terletak pada adanya laporan bentuk grafis.
4. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk tugas akhir ini, yaitu: ditambahkan fitur prediksi kapan pelanggan harus hadir kebengkel untuk mendapatkan pelayanan.