# ABSTRAK

Nengah Rizki Rivaldhi, 2023. **SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PENYALURAN BANSOS BERBASIS WEB PADA BANK BNK KCU PASURUAN**. Tugas Akhir, Program Studi Manajemen Informatika (D3), STIKI – MALANG, Pembimbing: Sugeng Widodo, S.Kom., M.Kom

Kata kunci: Pengelolahan Berkas, Bansos, Penyimpanan dan Pendataan

Penelitian ini membahas tentang pengembangan aplikasi informasi berbasis web untuk mengelola berkas penyaluran bantuan sosial Program Keluarga Harapan (PKH) dan Bantuan Pangan non Tunai (BPNT) di Bank BNI KCU Pasuruan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan penyaluran bantuan sosial PKH dan BPNT di wilayah Pasuruan, mengidentifikasi kendala yang dihadapi oleh Bank BNI KCU Pasuruan dalam pengelolaan berkas, serta mengembangkan aplikasi berbasis web yang dapat membantu mengelola dan mencatat setiap berkas yang terkait dengan bantuan sosial PKH dan BPNT.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan mengumpulkan data melalui wawancara dan observasi. Data tersebut dianalisis untuk mengidentifikasi masalah yang ada dalam pengelolaan berkas bantuan sosial. Berdasarkan hasil analisis, ditemukan bahwa Bank BNI KCU Pasuruan menghadapi kendala dalam pengelolaan berkas seperti penumpukan berkas yang tidak tersalurkan, kesulitan dalam pencatatan pengambilan berkas, dan masalah dalam pemilahan data penerima bantuan.

Sebagai solusi, penelitian ini mengembangkan sebuah aplikasi berbasis web yang mempermudah pengelolaan dan pencatatan berkas bantuan sosial. Aplikasi ini memiliki fitur untuk mencatat berita acara, jumlah berkas yang disalurkan, nama pengambil berkas, serta tanggal dan waktu pengambilan. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan Bank BNI KCU Pasuruan dapat lebih efisien dalam pengelolaan berkas, mengurangi berkas yang tertunda, dan meningkatkan akurasi pencatatan.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat akademis sebagai referensi bagi peneliti lain, manfaat bagi pengguna dalam membantu penyaluran bantuan sosial, serta manfaat bagi penulis dalam mengembangkan keterampilan dalam pemrograman dan pembuatan sistem. Penelitian ini memiliki batasan dalam hal pengembangan website berbasis web yang hanya fokus pada pengelolaan berkas bantuan sosial PKH dan BPNT di Bank BNI KCU Pasuruan

# ABSTRACT

Nengah Rizki Rivaldhi, 2023. **WEB-BASED SOCIAL ASSISTANCE DISTRIBUTION ADMINISTRATION INFORMATION SYSTEM AT BANK BNI KCU PASURUAN**. Final Project, Study Program Manajemen Informatika (D3), STIKI – MALANG, Advisor 1 : Sugeng Widodo, S.Kom., M.Kom

Keyword : File Management, Social Assistance, Storage and Data Collection

This research discusses the development of web-based information applications to manage social assistance distribution files for the Family Hope Program (PKH) and Non-Cash Food Assistance (BPNT) at Bank BNI KCU Pasuruan. This research aims to analyze the implementation of PKH and BPNT social assistance distribution in the Pasuruan area, identify the obstacles faced by Bank BNI KCU Pasuruan in file management, and develop a web-based application that can help manage and record every file related to PKH and BPNT social assistance.

The method used in this research is descriptive analysis by collecting data through interviews and observations. The data is analyzed to identify existing problems in managing social assistance files. Based on the results of the analysis, it was found that Bank BNI KCU Pasuruan faced obstacles in file management such as the accumulation of undistributed files, difficulties in recording file retrieval, and problems in sorting beneficiary data.

As a solution, this research developed a web-based application that facilitates the management and recording of social assistance files. This application has features to record minutes, the number of files distributed, the name of the file taker, and the date and time of collection. With this application, it is expected that Bank BNI KCU Pasuruan can be more efficient in managing files, reducing delayed files, and improving recording accuracy.

Through this research, it is hoped that it can provide academic benefits as a reference for other researchers, benefits for users in assisting the distribution of social assistance, and benefits for the author in developing skills in programming and system creation. This research has limitations in terms of web-based website development which only focuses on managing PKH and BPNT social assistance files at Bank BNI KCU Pasuruan.