# BAB V PENUTUP

## Kesimpulan

Berdasarkan pemecahan rumusan masalah dari latar belakang, kesimpulan yang dapat diambil adalah pembuatan "SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE PENGELOLAAN AIR PADA HIPPAM TIRTO NIRMOYO" merupakan langkah solutif dalam mengatasi permasalahan pengelolaan air bersih di wilayah Perum PNS Lesanpuro. Sistem informasi ini dirancang untuk mengurangi kesalahan dan kehilangan data, mempercepat pemindahan data tagihan, dan meningkatkan kinerja petugas Hippam Tirto Nirmoyo dalam mengelola air bersih.

Dengan adanya sistem informasi berbasis website ini, pengelolaan data tagihan dapat dilakukan dengan metode pembayaran transfer bank, serta proses pengolahan data perbaikan menjadi lebih efisien. Fitur pengaduan juga akan membantu pelanggan dalam melaporkan masalah terkait penggunaan air, sementara fitur pendataan konsumen akan memonitor jumlah pelanggan yang terdaftar.

Kesimpulan ini menegaskan bahwa pembuatan sistem informasi ini bertujuan untuk memberikan solusi yang akurat, efisien, dan lebih terorganisir dalam mengelola air bersih di lingkungan Perum PNS Lesanpuro. Diharapkan dengan penerapan sistem ini, kesalahan dan kendala dalam proses administrasi dan layanan air bersih dapat diminimalkan, sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan memuaskan bagi pelanggan serta mempermudah tugas petugas yang terlibat dalam pengelolaan air bersih di wilayah tersebut.

## Saran

Untuk meningkatkan efisiensi dan pelayanan, disarankan untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Berbasis Website Pengelolaan Air di HIPAM Tirto Nirmoyo. Dengan melakukan sosialisasi dan pelatihan kepada petugas dan pelanggan, serta memantau kinerja sistem secara berkelanjutan, diharapkan sistem ini dapat membantu mengoptimalkan pencatatan tagihan, manajemen data pelanggan, dan penanganan pengaduan. Penting juga untuk menjaga keamanan data pelanggan dengan langkah-langkah keamanan yang tepat. Dengan demikian, HIPAM Tirto Nirmoyo dapat memberikan layanan air minum bersih yang lebih efisien dan memenuhi kebutuhan masyarakat dengan lebih baik.