# ABSTRAK

Satrio Wicaksono, 2023. **SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE PENGELOLAAN AIR PADA HIPPAM TIRTO NIRMOYO**. Tugas Akhir, Program Studi Manajene Informatika Diploma III, STIKI – MALANG, Pembimbing: Sugeng Widodo, S.Kom., M.Kom.

Kata kunci: Sistem informasi, website, pengelolaan data, Hippam Tirto Nirmoyo.

Penelitian ini bertujuan mengatasi permasalahan pengelolaan air bersih di wilayah Perum PNS Lesanpuro, yang sulit didapatkan di perkotaan dengan pertumbuhan penduduk cepat. Dibangunlah "SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE PENGELOLAAN AIR PADA HIPPAM TIRTO NIRMOYO" untuk mengatasi kesalahan pengecekan meter air, pemindahan data tagihan yang lama, dan kesalahan jadwal perbaikan. Analisa melibatkan perancangan sistem informasi berbasis website yang mencakup pengelolaan data tagihan melalui pembayaran transfer bank, pengolahan data perbaikan, fitur pengaduan untuk masalah penggunaan air, dan pendataan konsumen untuk memonitor jumlah pelanggan. Hasil penelitian menunjukkan sistem ini efektif mengurangi kesalahan data, mempercepat pemindahan data tagihan, dan meningkatkan kinerja petugas Hippam Tirto Nirmoyo. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem informasi berbasis website merupakan solusi efisien dan akurat dalam pengelolaan air bersih. Sebagai saran, penelitian selanjutnya harus melibatkan uji coba dan evaluasi menyeluruh terhadap sistem informasi ini untuk memastikan kinerja optimal dan terus dikembangkan sesuai kebutuhan pengguna.

# ABSTRACT

Satrio Wicaksono, 2023. **WEB-BASED INFORMATION SYSTEM FOR WATER MANAGEMENT AT HIPPAM TIRTO NIRMOYO**. Final Project, Study Program Manajemen Informatika Diploma III, STIKI – MALANG, Advisor 1 : Sugeng Widodo, S.Kom., M.Kom.

Keyword : Information system, website, water management, Hippam Tirto Nirmoyo.

This research aims to address the issues in managing clean water in the Perum PNS Lesanpuro area, where clean water is challenging to obtain due to rapid urban population growth. The "WATER MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM BASED ON HIPPAM TIRTO NIRMOYO WEBSITE" was developed to tackle the problems of meter reading errors, lengthy billing data transfer, and scheduling inaccuracies for repairs. The analysis involved designing a website-based information system that includes billing data management through bank transfer payments, repair data processing, a complaint feature for water usage issues, and consumer data collection to monitor the number of customers. The research findings demonstrate the system's effectiveness in reducing data errors, expediting billing data transfers, and enhancing the performance of Hippam Tirto Nirmoyo personnel. In conclusion, the website-based information system proves to be an efficient and accurate solution for clean water management. As a recommendation, future research should involve comprehensive testing and evaluation of this information system to ensure optimal performance and continuous development according to user needs. This abstract comprises 196 words.