## BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

### 3. 1. Analisa

Analisa sistem adalah suatu kegiatan untuk mempelajari sebuah sistem yang sedang berjalan saat ini, dan untuk menentukan apa saja kebutuhan-kebutuhan sistem yang akan di rancang. Dalam menganalisa suatu sistem informasi sangat diperlukan untuk mengetahui permasalahan-permasalahan yang terjadi sehingga dapat membuat suatu pemecahan masalah yang lebih baik dan dapat memenuhi kebutuhan dari pengguna sistem.

### 3. 1. 1. Identifikasi Masalah

Pada tahap identifikasi masalah ini penulis melakukan observasi secara langsung, metode diskusi, dan wawancara tentang perkembangan *Event Organizer* dari waktu ke waktu. Dari sini banyak sekali vendor yang menyampaikan keluh kesah sehingga penulis mendapatkan informasi sekaligus dapat gambaran untuk membangun sebuah sistem. Dari observasi ke salah satu vendor yang bernama Cherish Orgnizer penulis menggambarkan bahwa kegiatan yang dilakukan pelanggan dan vendor saat ini yaitu : pelanggan harus datang ke lokasi secara langsung, dan pihak vendor memberikan daftar paket yang ditawarkan, setelah itu pelanggan melakukan tindakan, jika dia setuju maka lanjut ke proses transaksi dan jika tidak maka akan mendatangi lokasi vendor *Event Organizer* yang lain untuk mencari informasi, setelah itu pelanggan dapat menentukan mana yang cocok untuk memenuhi kebutuhannya.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada flowchart dokumen yang menjelaskan sistem yang sedang berjalan yang dapat dilihat pada gambar 3.1.



**Gambar 3. 1 IOFC proses pemesanan, pembayaran dan pendataan**

### Tabel 3.1 Kerangka PIECES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Kondisi Saat Ini | Kondisi yang Diinginkan | Gap |
| **Pemasaran** | Penginformasian paket  penawaran masih dilakukan secara manual, menggunakan media brosur yang dibagi-bagikan ke masyarakat, dan menggunakan media  social | Penginformasian paket yang ditawarkan dalam bentuk website, yang didalamnya menginformasikan informasi secara detail, dan dapat menjangkau  lebih luas. | Merubah cara  penyampaian informasi, yang awalnya dilakukan secara  manual, dan  sekarang menggunakan sistem berbasis website |
| **Pemesanan** | Masih dilakukan secara manual dan pelanggan harus datang ke tempat secara langsung | Pemesanan dapat  dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan sistem  website ini, tanpa harus datang ke tempat. | Merubah cara pemesanan yang awalnya jika  melakukan pemesanan harus datang ke tempat,  dan kini  pemesanan dapat dilakukan dimana saja dan kapan  saja. |
| **Pengolan Data** | Pengolahan data masih  dilakukan secara manual dengan  menggunakan buku  sehingga sering terjadi  kesalahan dalam pencatatan dan  perhitungan | Pengolahan data tercatat detail secara otomatis, dan tersimpan di database | Merubah pengolahan data yang dulunya di olah menggunakan alat  seadanya dan rawan hilang datanya, kini pengolahan data tercatat detail secara otomatis dan tersimpan di database |

#### 3. 1. 2. Pemecahan Masalah

Berdasarkan analisis sistem dan permasalahan-permaslahan yang terjadi, maka penulis ingin merancang sebuah Sistem Informasi *Event Organizer* Berbasis Web dengan memberikan solusi pemecahan masalah, antara lain :

1. Sistem ini dirancang berbasis *website,* karena sistem ini diakses secara online, maka memberi kemudahan pelanggan untuk tidak datang ke lokasi secara langsung. Selain itu penyebaran promosi dan penyebaran informasi mengenai *Event Organizer* tersebut dapat diberikan secara lengkap dan menjangkau secara luas.
2. Sistem yang dirancang juga dapat melakukan pengolahan data transaksi dan melakukan pengolahan data pemesanan, sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan.
3. Sistem ini juga dapat melakukan rekapan data sebagai laporan, sehingga mempermudah pihak vendor *Event Organizer.*

#### 3. 2. Perancangan

Dalam perancangan sistem ini menggunakan UML untuk menggambarkan sistem. Sistem ini dirancang sebagai media penginformasian bagi vendor *event organizer* yang terdaftar untuk menawarkan dan memasarkan produknya dalam bentuk paket, pelanggan dapat melihat informasi terkait penawaran vendor dan dapat melakukan transaksi dalam sistem ini seperti, melakukan pemesanan, konfirmasi pembayaran dan mencetak *invoice*. Sesuai dari hasil penelitian penulis akan menerapkan beberapa aturan dalam sistem ini seperti: vendor dan pelanggan yang mendaftar harus melengkapi identitas diri, dengan mengupload scan kartu identitas sebagai vendor dan sebagai pelanggan, dan aturan untuk proses transaksinya, seperti :

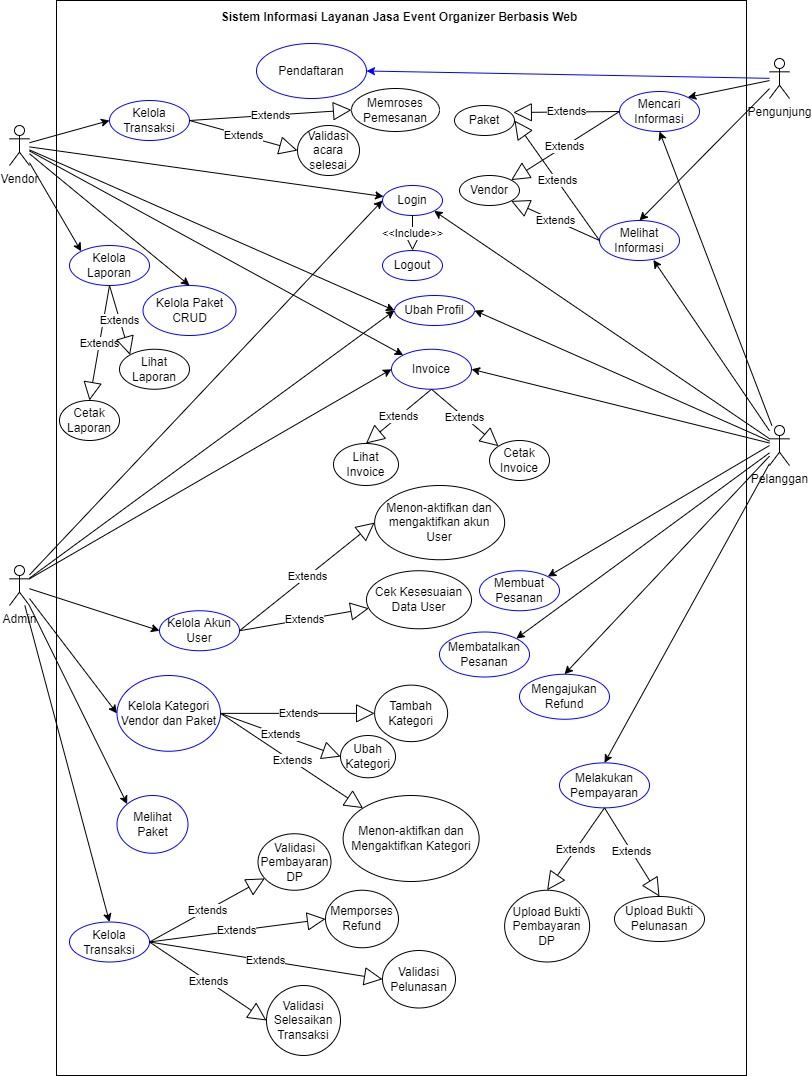
1. Ketika pelanggan memesan paket diharapkan untuk membayar DP sebesar 30% dari harga paket dengan catatan harus menunggu konfirmasi dari pihak vendor, dan akan melunasinya maksimal 3 hari sebelum hari H .
2. Proses validasi pembayaran DP akan dilakukan admin dalam waktu 1x24 jam setelah pelanggan membayar uang muka/ Down Payment (DP).
3. Membatalkan pesanan dapat dilakukan jika status transaksi “menunggu pembayaran uang muka/ Down Payment (DP)”, dan apabila pelanggan sudah membayar uang muka/ Down Payment (DP), maka pelanggan dapat mengajukan pengembalian dana / refund dengan syarat pembayaran belum divalidasi oleh admin atau berstatus “menunggu validasi pembayaran DP”.
4. Proses pengembalian dana / refund akan diproses admin dalam waktu 1x24 jam setelah pelanggan membatalkan pesanan dan melakukan pengajuan pengembalian dana / refund.
5. Tidak dapat membatalkan pesanan jika transaksi sudah di validasi oleh admin, jika ingin membatalkan pesanan setelah divalidasi, maka tidak dapat mengajukan refund dan DP akan hangus.
6. Proses validasi pelunasan akan dilakukan admin setelah pelanggan membayar sisa yang harus dibayarkan / pelunasan.
7. Biaya Sistem Admin sebesar 3% dari harga paket per transaksi.

Untuk penjelasan lebih lanjutnya berikut adalah diagram UML yang digunakan untuk merancang sistem ini.

#### 3. 2. 1. Use Case Diagram

Berikut ini adalah *use case* yang dibuat berdasarkan fungsional yang mewakili pemecahan masalah. *Use case* diagram keseluruhan sistem memiliki 3 aktor yaitu admin, vendor dan pelanggan. Setiap aktor memiliki use case yang berbeda. Dan setiap use case mewakili langkah-langkah dari setiap aktor sehingga gambaran sistem lebih jelas dan memudahkan dalam merancang sistem informasi.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.2.



**Gambar 3. 2 *Use Case* Diagram**

##### 3.2.2. *Activity* Diagram

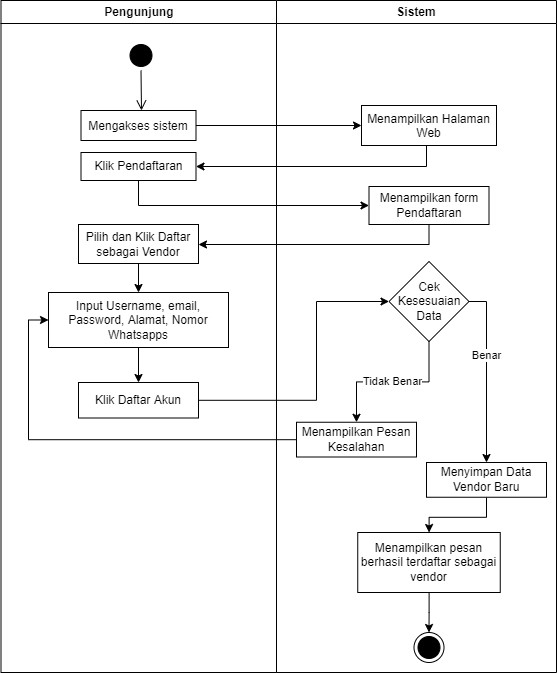
*Activity* diagram merupakan gambaran proses alur logika dari suatu program. Berikut adalah *activity* diagram yang digunakan dalam merancang sistem informasi layanan jasa *event organizer,* yaitu :

1. *Activity* Diagram Pendaftaran

*Activity* diagram Pendaftan menggambarkan aktifitas dari pengunjung website untuk mendaftarkan sebagai vendor/pelanggan. Setelah mendaftar harus melengkapi identitas diri, dengan mengaupload scan kartu identitas sebagai vendor dan sebagai pelanggan secara resmi. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat pada gambar 3.3 dan

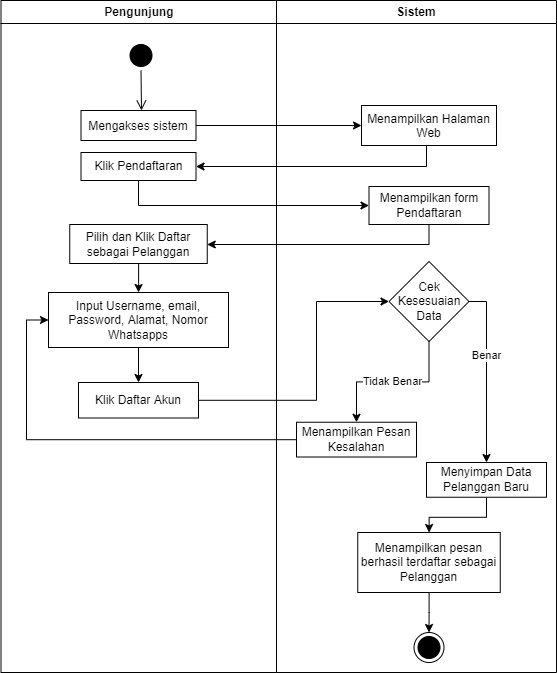
gambar 3.4

* + 1. Pendaftaran Sebagai Vendor



**Gambar 3. 3 *Activity* Diagram Pendaftaran Vendor**

* + 1. Pendaftaran Sebagai Pelanggan

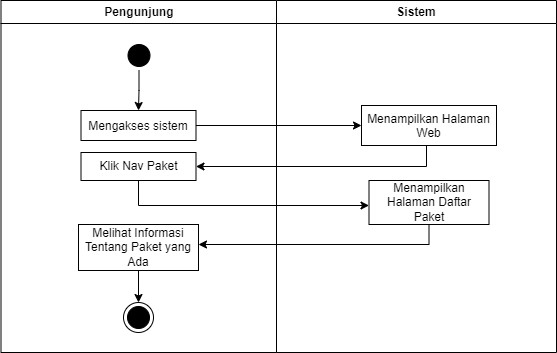


**Gambar 3. 4 *Activity* Diagram Pendaftaran Pelanggan**

1. *Activity* Diagram Melihat Informasi dan Mencari Informasi

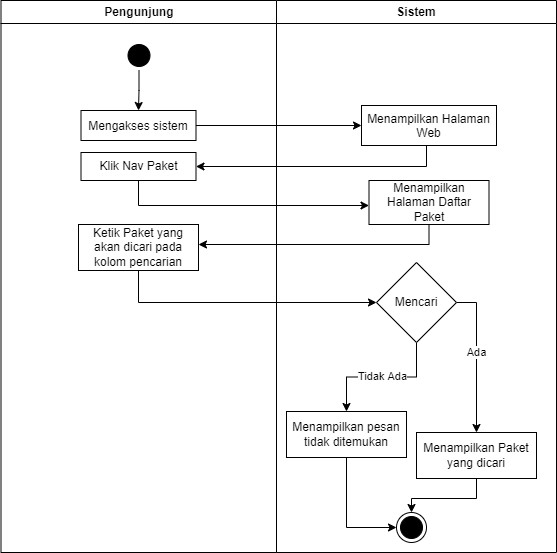
*Activity* diagram login admin menggambarkan aktifitas dari pengunjung untuk melihat dan mencari informasi mengenai paket dan vendor. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat pada gambar 3.5, gambar 3.6, gambar 3.7, dan gambar 3.8.

* + 1. *Activity* Diagram Melihat Informasi Paket



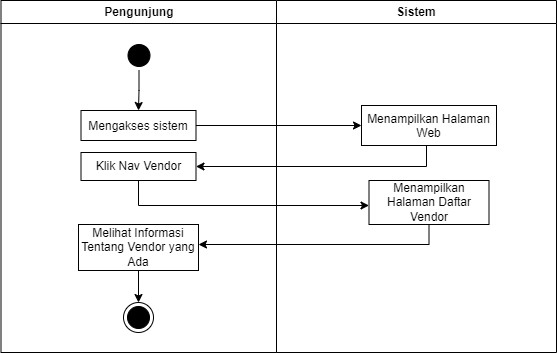
**Gambar 3. 5 *Activity* Diagram Melihat Informasi Paket**

* + 1. *Activity* Diagram Mencari Informasi Paket



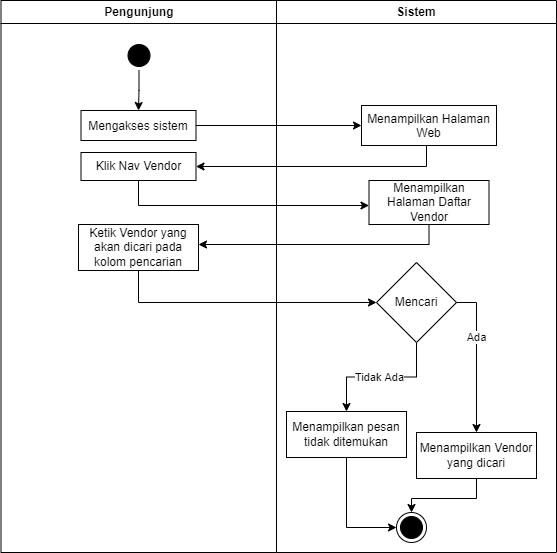
**Gambar 3. 6 *Activity* Diagram Mencari Informasi Paket**

* + 1. *Activity* Diagram Melihat Informasi Vendor



**Gambar 3. 7 *Activity* Diagram Melihat Informasi Vendor**

* + 1. *Activity* Diagram Mencari Informasi Vendor



**Gambar 3. 8 *Activity* Diagram Mencari Informasi Vendor**

1. *Activity* Diagram *Login* Admin

*Activity* diagram login admin menggambarkan aktifitas dari admin untuk masuk ke dalam sistem utama admin. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat pada gambar 3. 9.



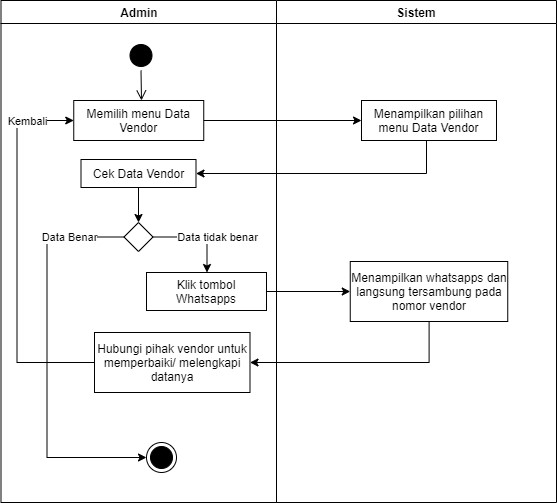
**Gambar 3. 9 *Activity* Diagram Login Admin**

1. *Activity* Diagram Kelola Akun Vendor

*Activity* diagram kelola akun vendor adalah gambaran aktifitas dari admin yang terdiri dari :

* 1. *Activity* Diagram Mengecek Data Vendor

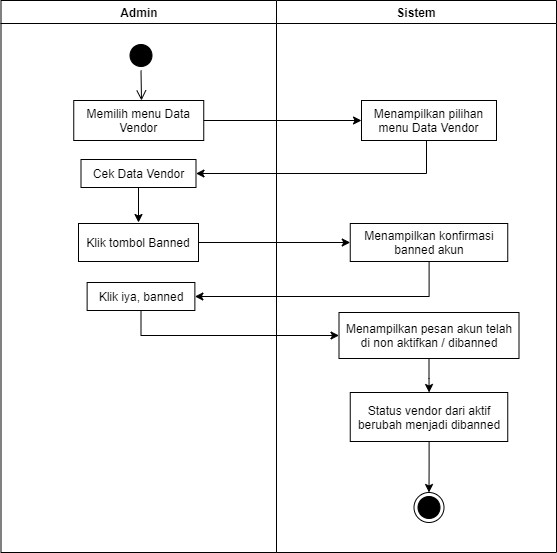
*Activity* diagram ini untuk menggambarkan aktifitas admin mengecek data vendor ke dalam sistem. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat pada gambar 3.10



**Gambar 3. 10 *Activity* Diagram Mengecek Data Vendor**

* 1. *Activity* Diagram Menon-aktifkan Akun Vendor

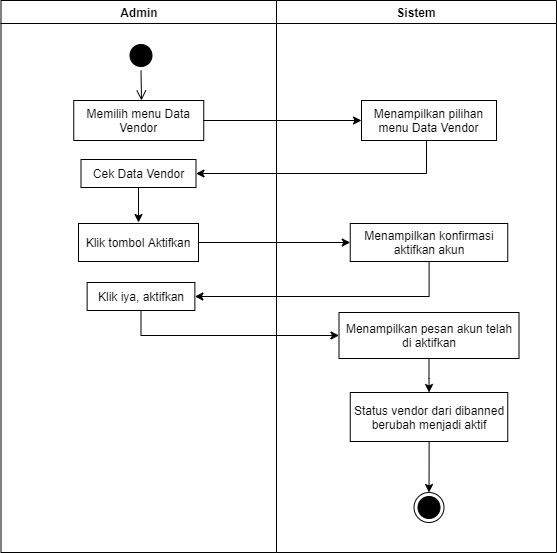
*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas admin menon-aktifkan akun vendor dari dalam sistem. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3. 11



**Gambar 3. 11 *Activity* Diagram Menon-aktifkan Data Vendor**

* 1. *Activity* Diagram Mengaktifkan Akun Vendor

*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas admin untuk mengaktifkan kembali akun vendor dari dalam sistem. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat pada gambar 3.12



**Gambar 3. 12 *Activity* Diagram Mengaktifkan Akun Vendor**

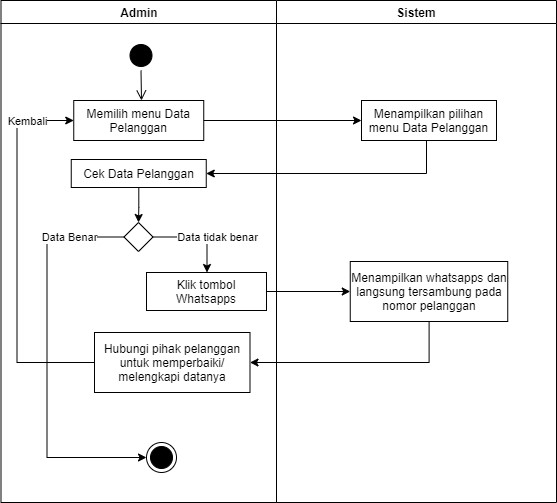
1. *Activity* Diagram Kelola Akun Pelanggan

*Activity* diagram mengatur akun pelanggan adalah gambaran aktifitas dari admin yang terdiri dari :

1. *Activity* Diagram Mengecek Data Pelanggan

*Activity* diagram ini untuk menggambarkan aktifitas admin mengecek data pelanggan ke dalam sistem. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat pada gambar 3.

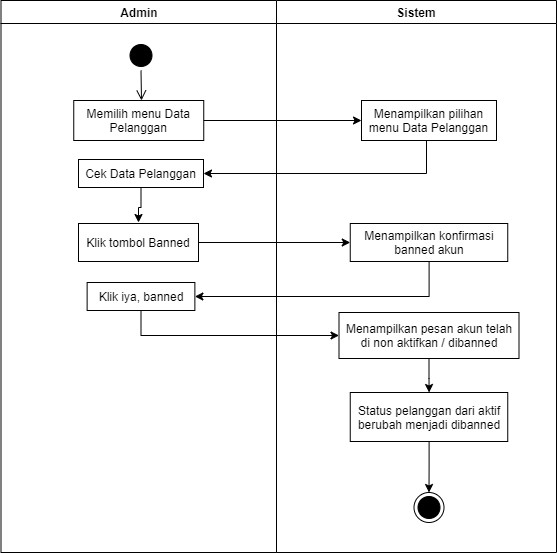
13



**Gambar 3. 13 *Activity* Diagram Mengecek Data Pelanggan**

1. *Activity* Diagram Menon-aktifkan Akun Pelanggan

*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas admin menon-aktifkan akun pelanggan dari dalam sistem. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.14

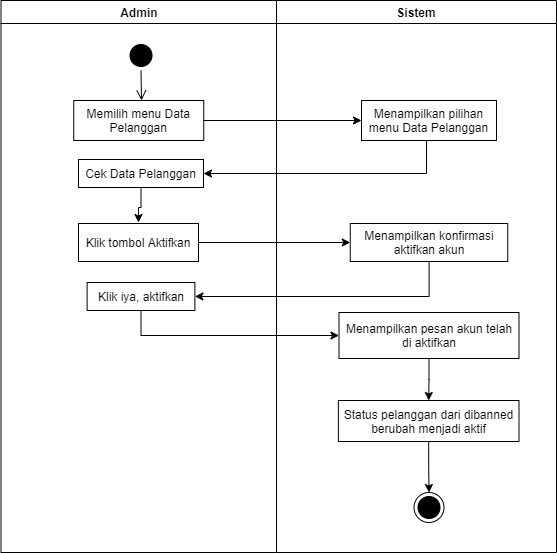


**Gambar 3.14 *Activity* Diagram Menon-aktifkan Akun Pelanggan**

1. *Activity* Diagram Mengaktifkan Akun Pelanggan

*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas admin untuk mengaktifkan kembali akun pelanggan dari dalam sistem. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat

pada gambar 3.15



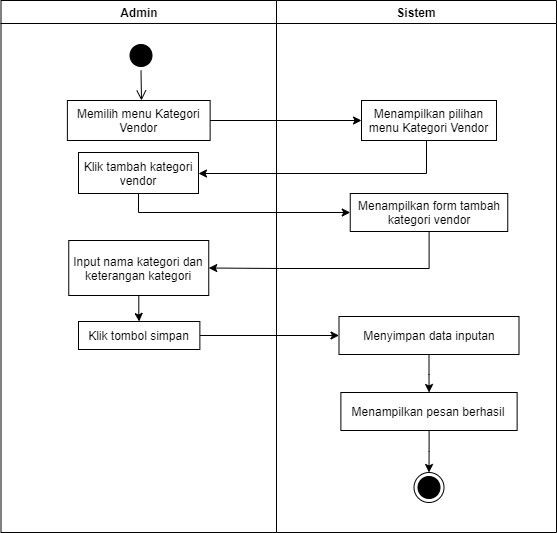
**Gambar 3. 15 *Activity* Diagram Mengaktifkan Akun Pelanggan**

1. *Activity* Diagram Kelola Kategori Vendor

*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas dari admin untuk mengelola kategori vendor, yang terdiri dari :

* 1. *Activity* Diagram Menambah Kategori Vendor

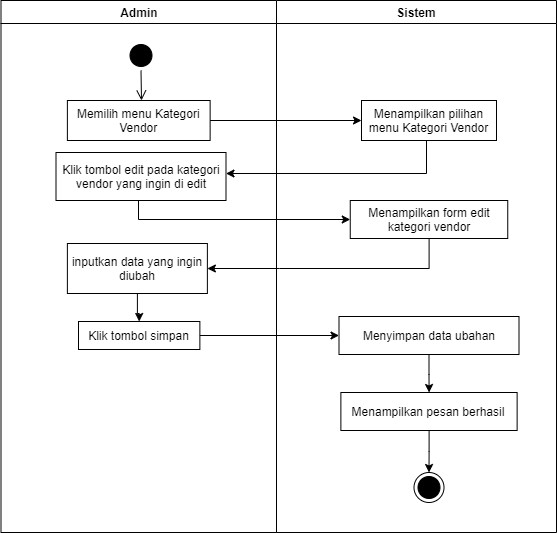
*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas admin untuk menambah kategori vendor baru ke dalam sistem. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat pada gambar 3. 16



**Gambar 3. 16 *Activity* Diagram Menambah Kategori Vendor**

* 1. *Activity* Diagram Mengubah Kategori Vendor

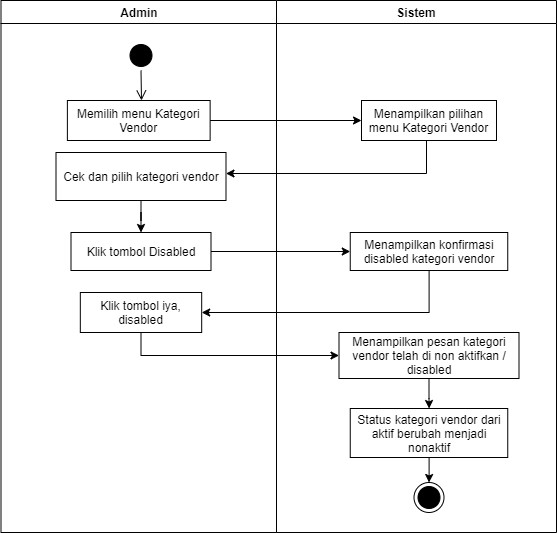
*ActivityI* diagram ini menggambarkan aktifitas admin mengubah kategori vendor dari dalam sistem. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat pada gambar 3.17



**Gambar 3.17 *Activity* Diagram Mengubah Kategori Vendor**

* 1. *Activity* Diagram Menon-aktifkan Kategori Vendor

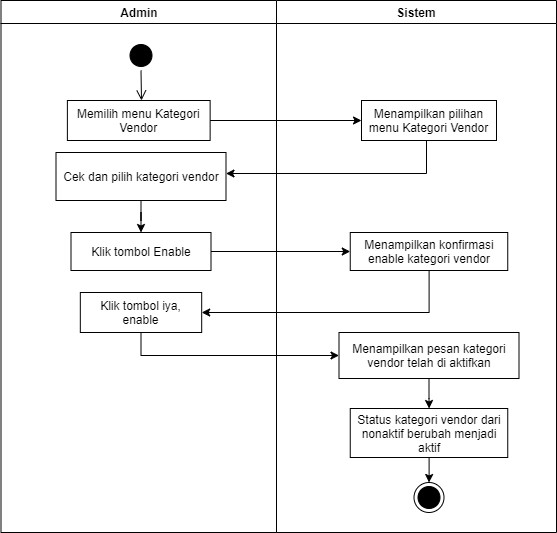
*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas admin untuk menon-aktifkan kategori vendor dari dalam sistem. Untuk lebih lanjutnya dapat dilihat pada gambar 3.18



**Gambar 3. 18 *Activity* Diagram Menon-aktifkan Kategori Vendor**

* 1. *Activity* Diagram Mengaktifkan Kategori Vendor

*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas admin untuk mengaktifkan kembali kategori vendor dari dalam sistem. Untuk lebih lanjutnya dapat dilihat pada gambar 3.19



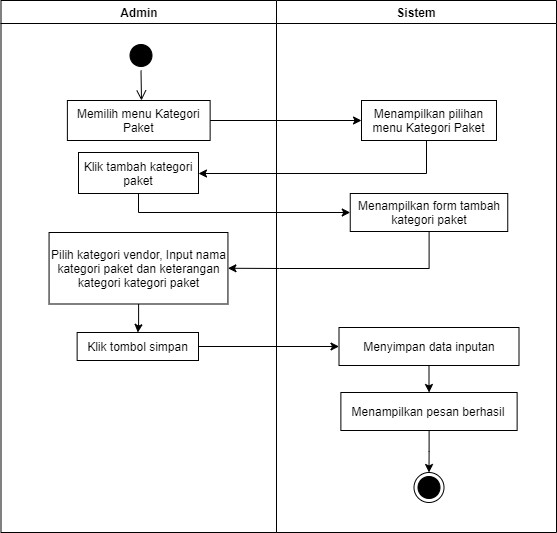
**Gambar 3. 19 *Activity* Diagram Mengaktifkan Kategori Vendor**

1. *Activity* Diagram Kelola Kategori Paket

*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas dari admin untuk mengelola kategori paket, yang terdiri dari :

* 1. *Activity* Diagram Menambah Kategori Paket

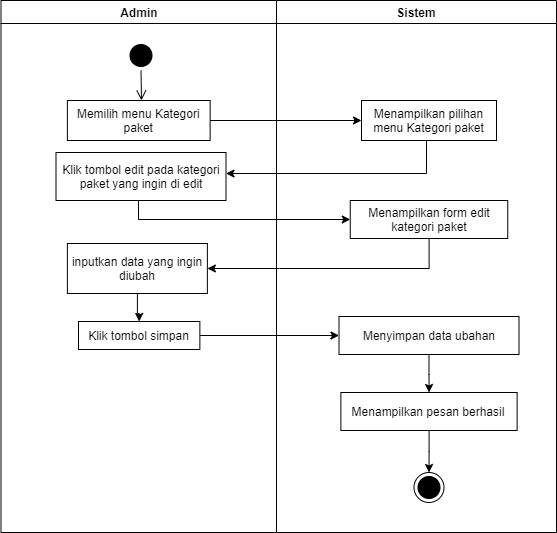
*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas admin untuk menambah kategori paket baru ke dalam sistem. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat pada gambar 3.20



**Gambar 3. 20 *Activity* Diagram Menambah Kategori Paket**

* 1. *Activity* Diagram Mengubah Kategori Paket

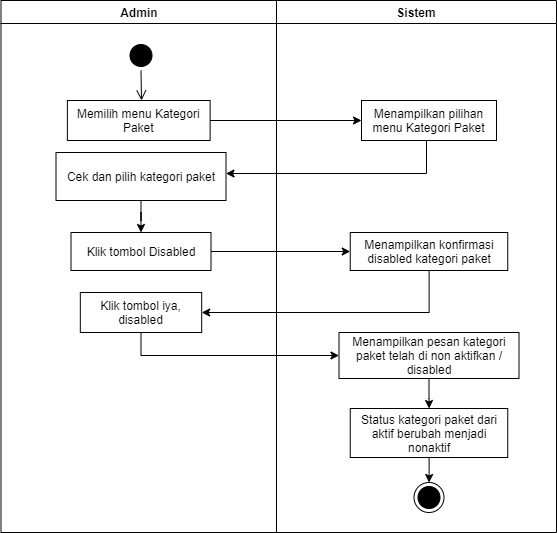
*ActivityI* diagram ini menggambarkan aktifitas admin mengubah kategori paket dari dalam sistem. Untuk lebih jelasnnya dapat dilihat pada gambar 3.21



**Gambar 3.21 *Activity* Diagram Mengubah Kategori Paket**

* 1. *Activity* Diagram Menon-aktifkan Kategori Paket

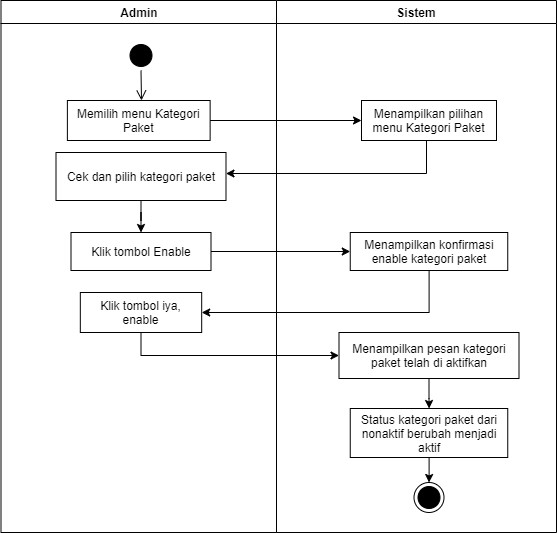
*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas admin untuk menon-aktifkan kategori paket dari dalam sistem. Untuk lebih lanjutnya dapat dilihat pada gambar 3.22



**Gambar 3. 22 *Activity* Diagram Menon-aktifkan Kategori Paket**

* 1. *Activity* Diagram Mengaktifkan Kategori Paket

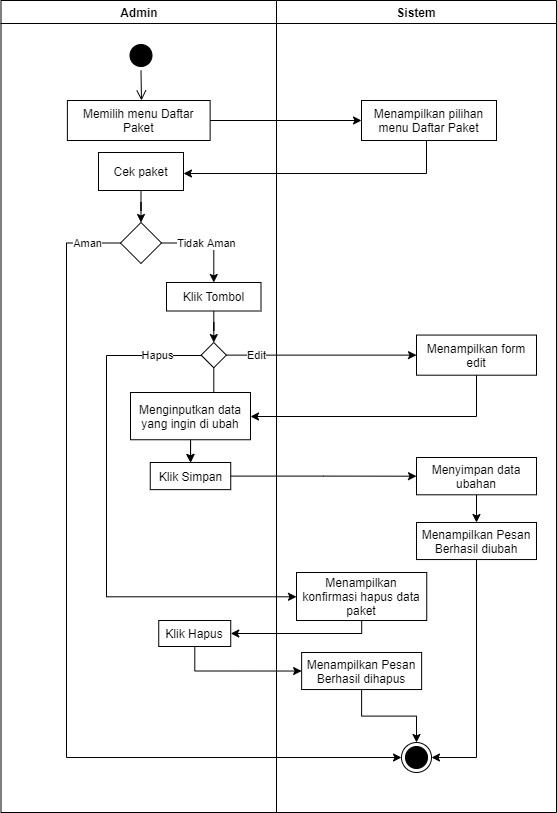
*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas admin untuk mengaktifkan kembali kategori paket dari dalam sistem. Untuk lebih lanjutnya dapat dilihat pada gambar 3.23



**Gambar 3. 23 *Activity* Diagram Mengaktifkan Kategori Paket**

1. *Activity* Diagram Melihat Paket

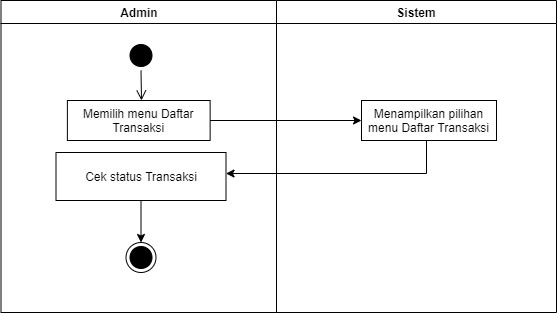
*Activity* diagram ini menggambarakan aktifitas admin untuk melihat paket. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.24



**Gambar 3. 24 *Activity* Diagram Memantau Paket**

1. *Activity* Diagram Kelola Transaksi

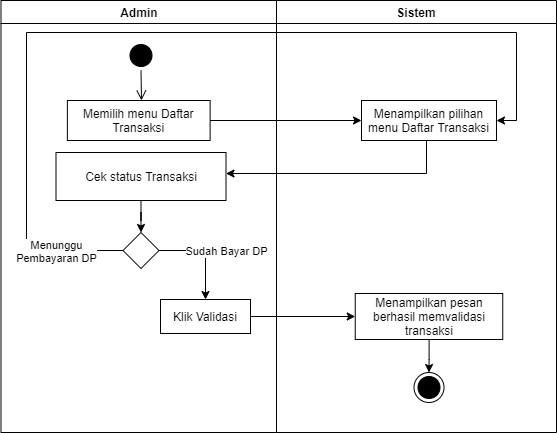
*Activity* diagram ini menggambarakan aktifitas admin untuk memantau proses transaksi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.25



**Gambar 3. 25 *Activity* Diagram Memantau Proses Transaksi**

* + 1. *Activity* Diagram Validasi Pembayaran DP

*Activity* diagram ini menggambarakan aktifitas admin untuk memvalidasi pembayaran DP. Dalam validasi pembayaran DP diperlukan waktu 1x24 jam setelah pelanggan membayar DP. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.26

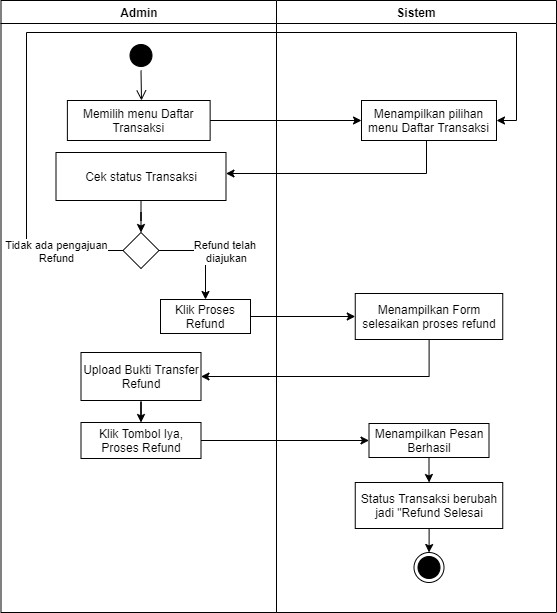


**Gambar 3. 26 *Activity* Diagram Validasi Pembayaran DP**

* + 1. *Activity* Diagram Memproses Pengembalian Dana / *Refund*

*Activity* diagram ini menggambarakan aktifitas admin untuk memproses pengembalian dana / *refund*. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar

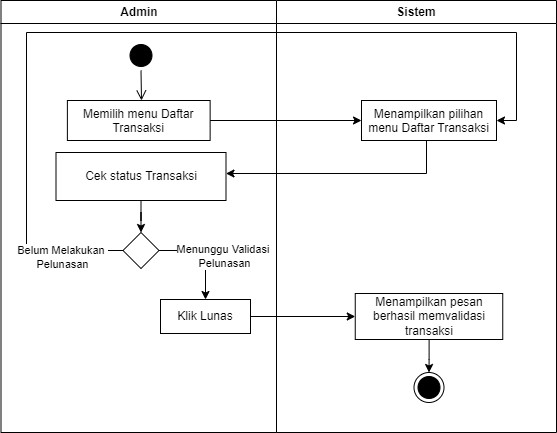
3.27



**Gambar 3. 27 *Activity* Diagram Memproses Pengembalian Dana / *Refund***

* + 1. *Activity* Diagram Validasi Pelunasan

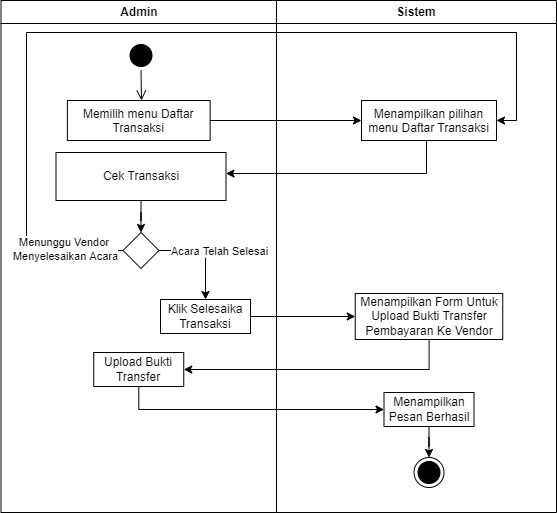
*Activity* diagram ini menggambarakan aktifitas admin untuk memvalidasi pelunasan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.28



**Gambar 3. 28 *Activity* Diagram Memvalidasi Pelunasan**

* + 1. *Activity* Diagram Validasi Transaksi Selesai

*Activity* diagram ini menggambarakan aktifitas admin untuk memvalidasi bahwa transaksi selesai dengan mengupload bukti transfer pembayaran ke vendor. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.29

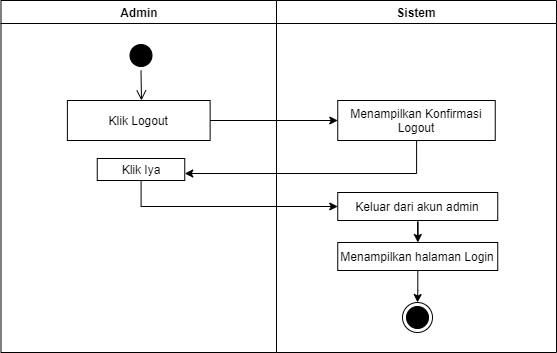


**Gambar 3. 29 *Activity* Diagram Memvalidasi Transaksi Selesai**

1. *Activity* Diagram *Logout* Admin

*Activity* diagram ini merupakan gambaran admin keluar dari sistem. Untuk lebih

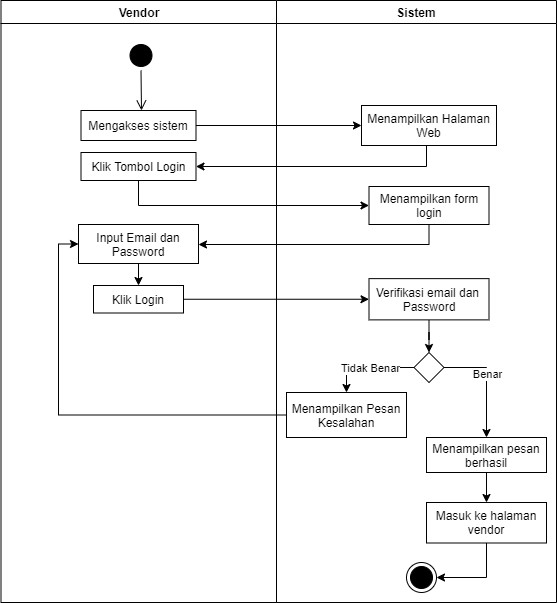
jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.30



**Gambar 3. 30 *Activity* Diagram Logout Admin**

1. *Activity* Diagram *Login* Vendor

*Activity* diagram ini menggambarkan aktivitas vendor untuk masuk ke sistem dan menikmati berbagai fiturnya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.31



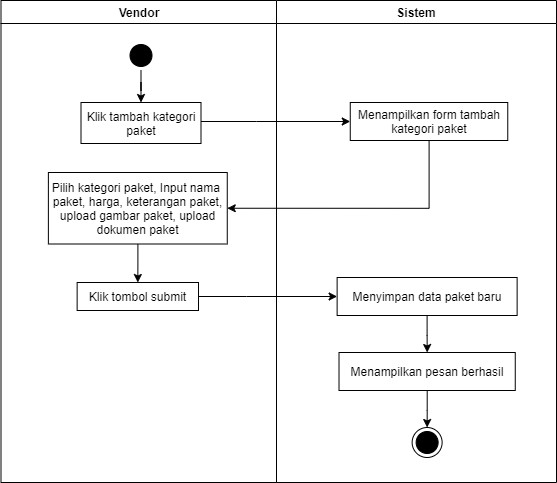
**Gambar 3.31 *Activity* Diagram Login Vendor**

1. *Activity* Diagram Kelola Data Paket

*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas vendor untuk mengelola data paket yang terdiri dari :

1. *Activity* Diagram Menambah Data Paket

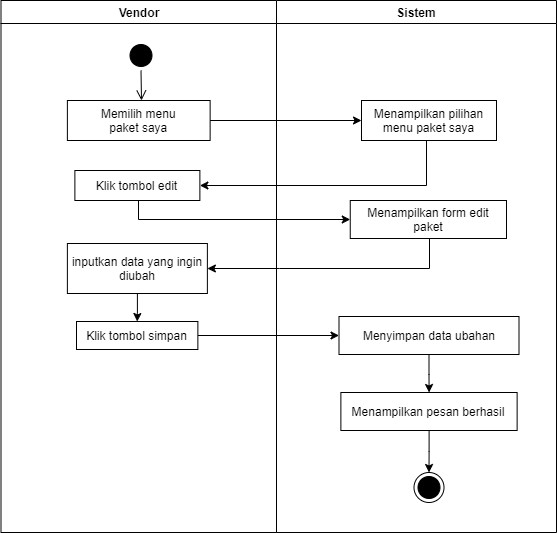
*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas vendor dapat menambah data paket baru kedalam sistem. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.32



**Gambar 3. 32 *Activity* Diagram Menambah Data Paket**

1. *Activity* Diagram Mengubah Data Paket

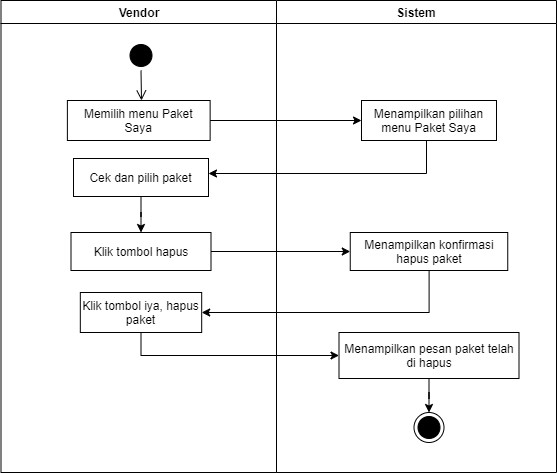
*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas vendor untuk mengubah data paket dari dalam sistem. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.33



**Gambar 3. 33 *Activity* Diagram Mengubah Data Paket**

1. *Activity* Diagram Menghapus Data Paket

*Activity* diagram ini menggambarkan aktifitas vendor menghapus data paket dari dalam sistem. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.34

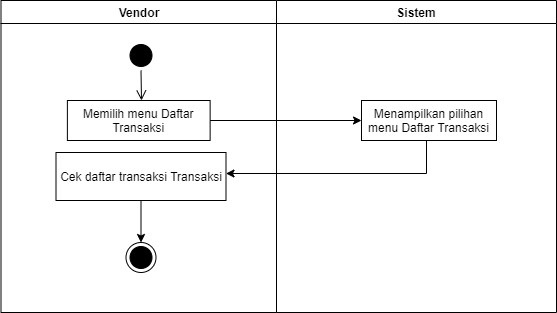


**Gambar 3. 34 *Activity* Diagram Menghapus Data Paket**

1. *Activity* Diagram Kelola Transaksi

*Activity* diagram ini menggambarakan aktifitas vendor untuk mengelola transaksi.

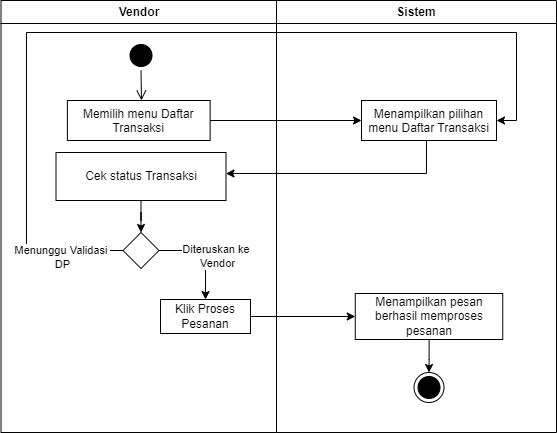
Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.35



**Gambar 3. 35 *Activity* Diagram Melihat Daftar Transaksi**

* 1. *Activity* Diagram Validasi Memproses Pesanan

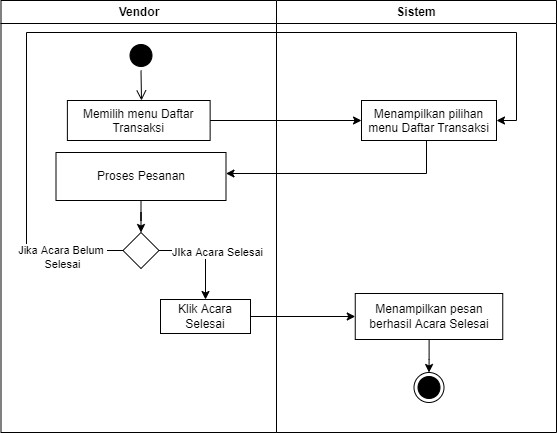
*Activity* diagram ini menggambarakan aktifitas vendor untuk memvalidasi memproses pesanan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.36



**Gambar 3. 36 *Activity* Diagram Memvalidasi Memproses Pesanan**

* 1. *Activity* Diagram Validasi Acara Selesai

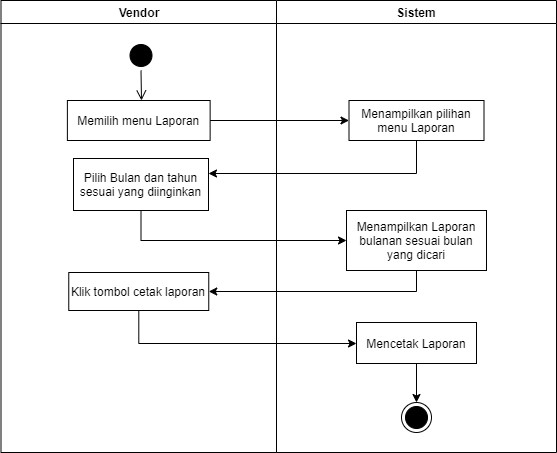
*Activity* diagram ini menggambarakan aktifitas vendor untuk memvalidasi acara telah selesai. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.37



**Gambar 3. 37 *Activity* Diagram Memvalidasi Acara Selesai**

1. *Activity* Diagram Mencetak Laporan Pendapatan Bulanan Vendor

*Activity* diagram ini menggambarakan aktifitas vendor untuk mencetak laporan pendapatan bulanan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.38

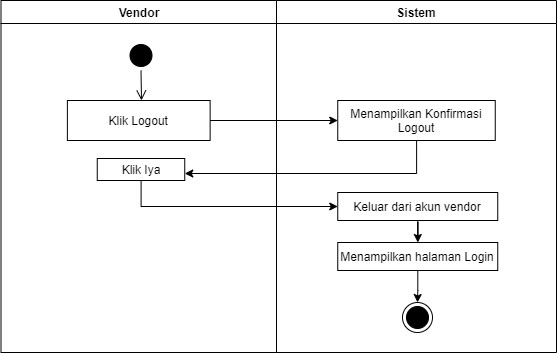


**Gambar 3. 38 *Activity* Diagram Mencetak Laporan Pendapatan Bulanan Vendor**

1. *Activity* Diagram *Logout* Vendor

*Activity* diagram ini merupakan gambaran vendor keluar dari sistem. Untuk lebih

jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.39

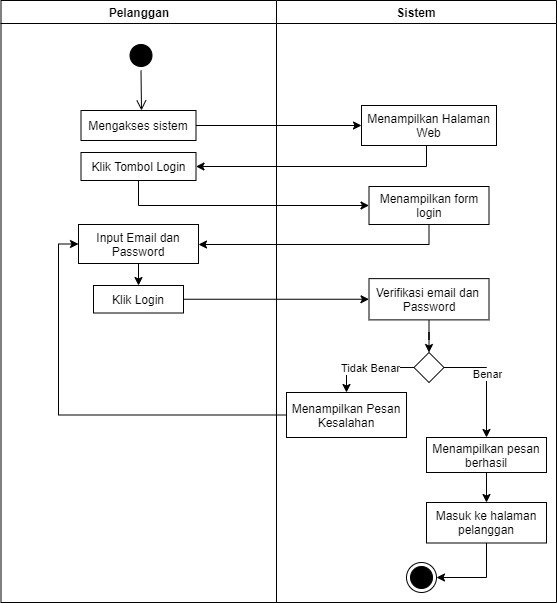


**Gambar 3. 39 *Activity* Diagram Logout Vendor**

1. *Activity* Diagram *Login* Pelanggan

*Activity* diagram ini menggambarkan aktivitas pelanggan untuk masuk ke sistem dan

menikmati berbagai fiturnya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.40

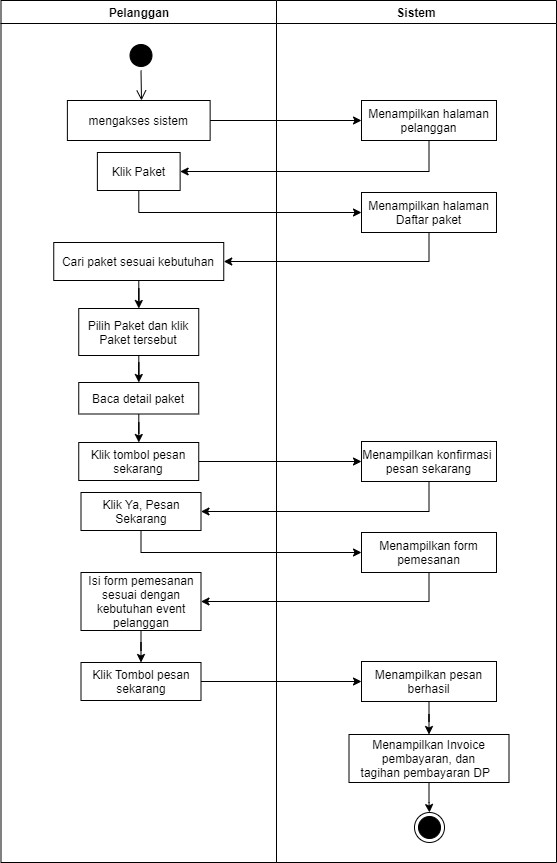


**Gambar 3.40 *Activity* Diagram Login Pelanggan**

1. *Activity* Diagram Membuat Pesanan

*Activity* diagram ini menggambarkan aktivitas pelanggan untuk membuat pesanan. Setelah melakukan pemesanan paket diharapkan untuk membayar DP sebesar 30% dari harga paket dengan catatan harus menunggu konfirmasi dari pihak vendor.

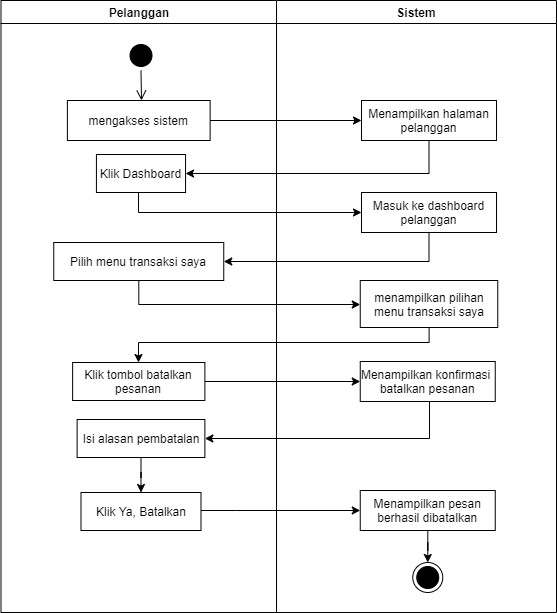
Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.41



**Gambar 3.41 *Activity* Diagram Membuat Pesanan**

1. *Activity* Diagram Membatalkan Pesanan

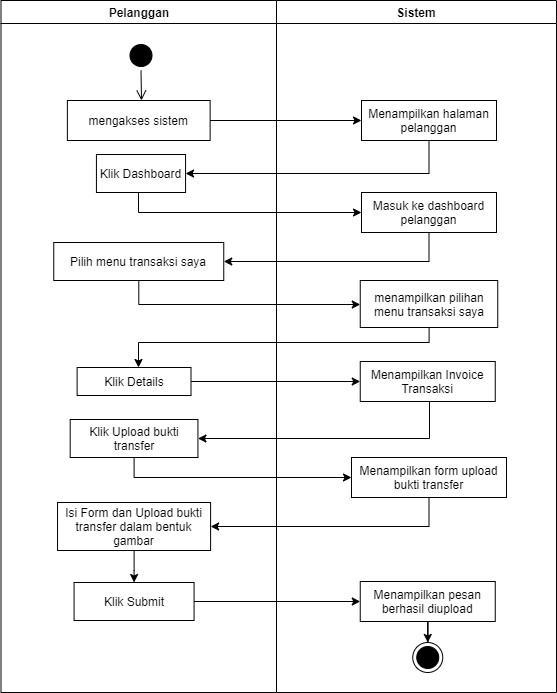
*Activity* diagram ini menggambarkan aktivitas pelanggan untuk membatalkan pesanan. Proses ini dapat dilakukan jika status transaksi “menunggu pembayaran uang muka/ Down Payment (DP)”. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.42



**Gambar 3.42 *Activity* Diagram Membatalkan Pesanan**

1. *Activity* Diagram Upload Bukti Transfer Pembayaran

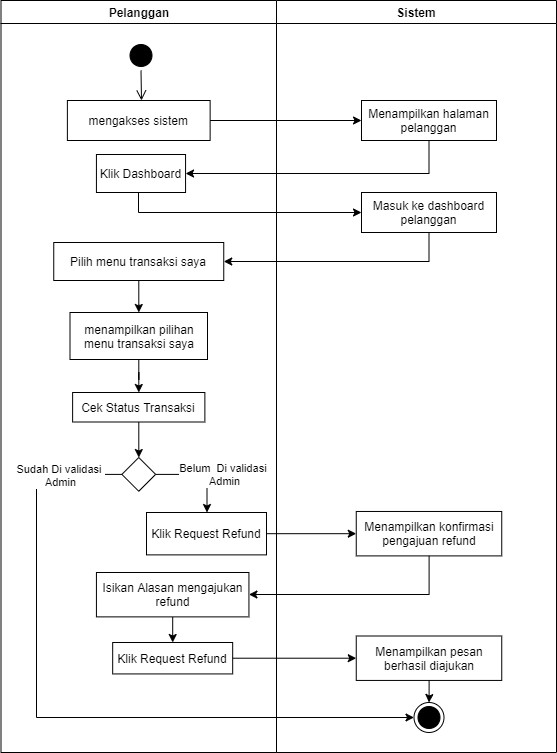
*Activity* diagram ini menggambarkan aktivitas pelanggan untuk mengapload bukti transfer pembayaran. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.43



**Gambar 3.43 *Activity* Diagram Upload Bukti Transfer Pembayaran**

1. *Activity* Diagram Mengajukan Pengembalian Dana / *Refund*

*Activity* diagram ini menggambarkan aktivitas pelanggan untuk mengajukan pengembalian dana / *refund*. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.44

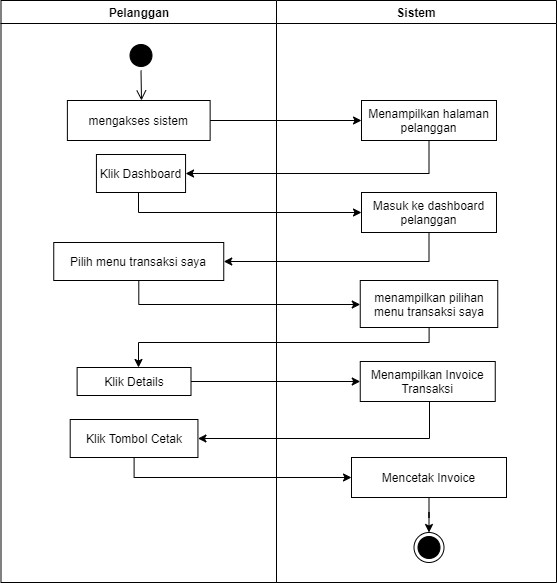


**Gambar 3.44 *Activity* Diagram Mengajukan Pengembalian Dana / *Refund***

1. *Activity* Diagram Mencetak *Invoice*

*Activity* diagram ini menggambarkan aktivitas pelanggan untuk mencetak *invoice*.

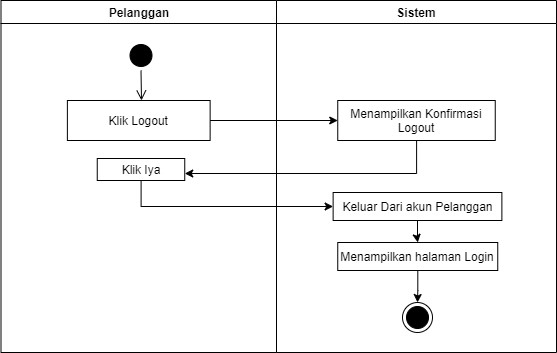
Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.45



**Gambar 3.45 *Activity* Diagram Cetak *Invoice***

1. *Activity* Diagram *Logout* Pelanggan

*Activity* diagram ini merupakan gambaran pelanggan keluar dari sistem. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.46

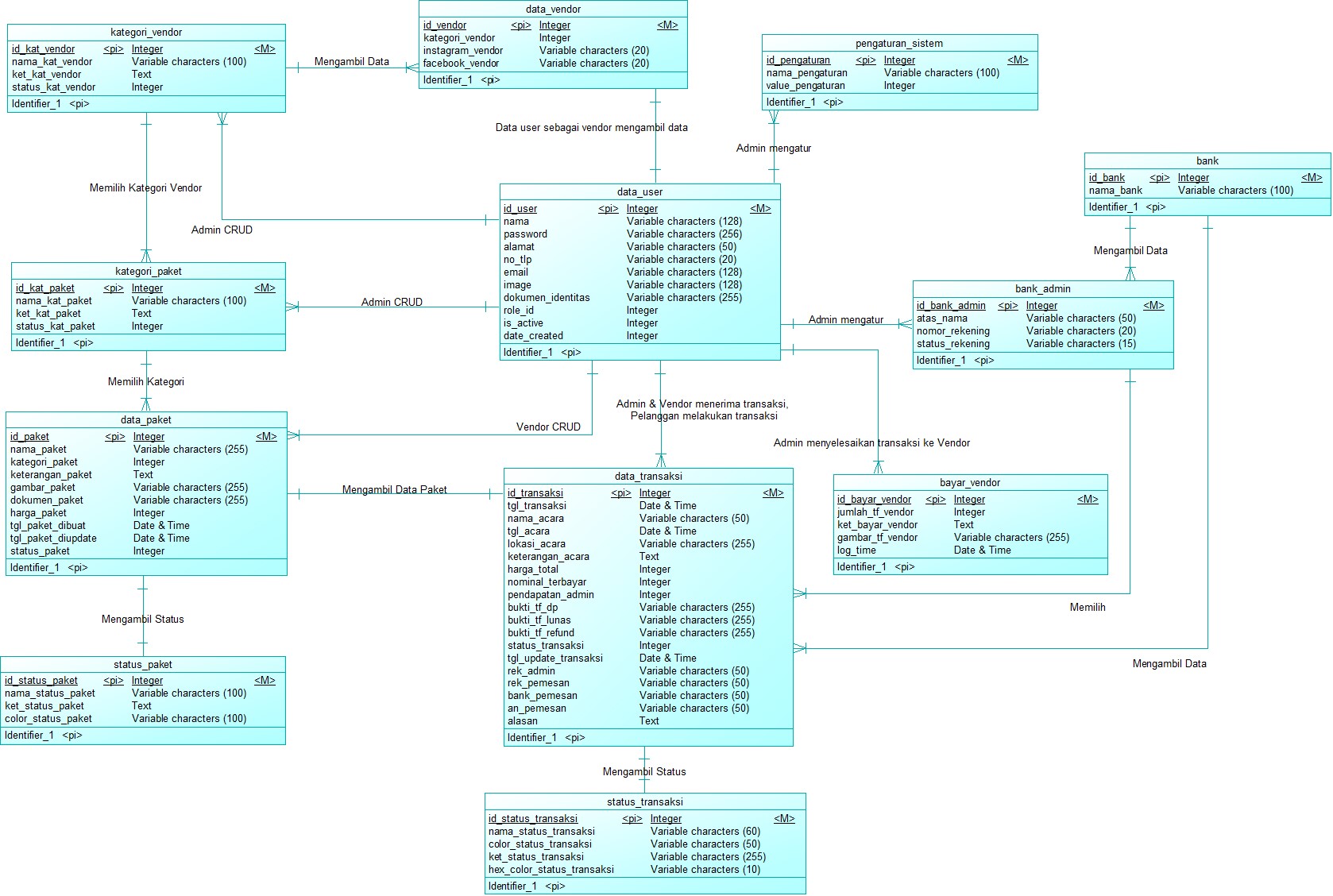


**Gambar 3. 46 *Activity* Diagram Logout Pelanggan**

**3. 2. 3. Pemodelan Data**

#### 1. *Conceptual Data Model*

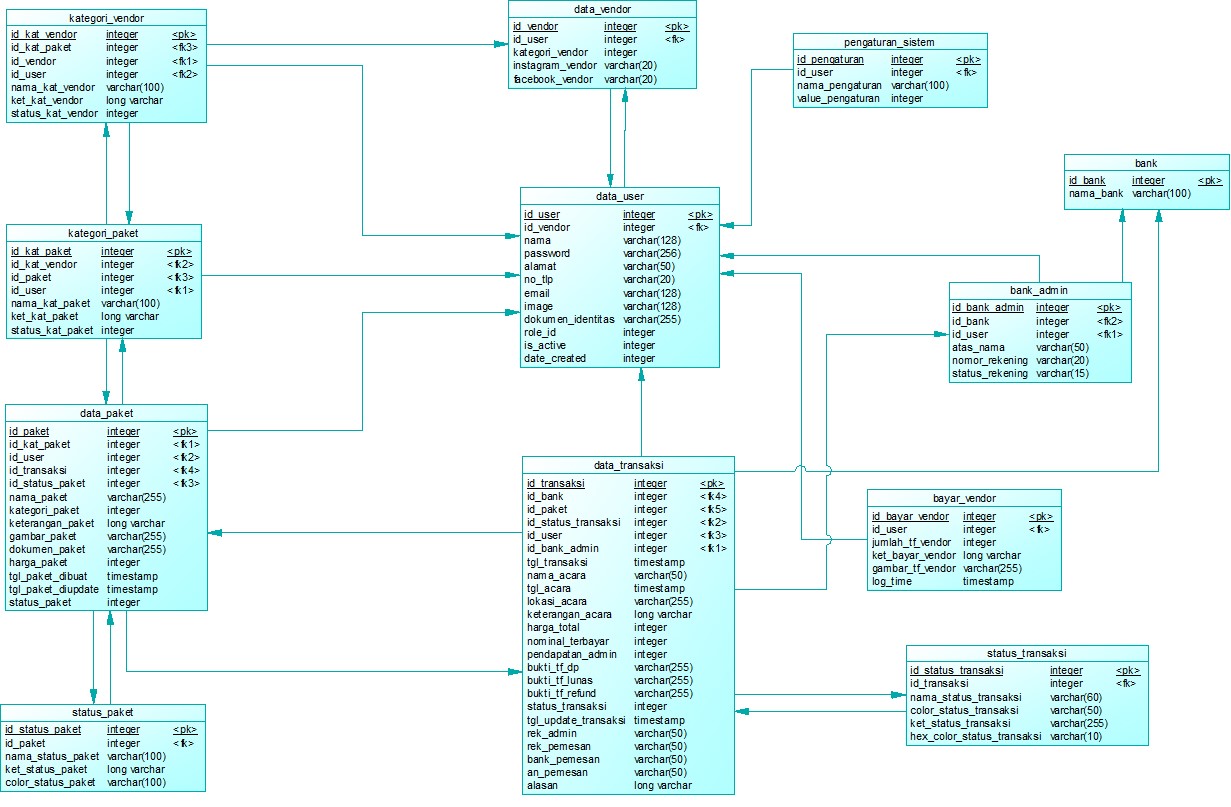
Berikut ini merupakan gambar *Conceptual Data Model*. Pada rancangan CDM, terdapat 12 tabel. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.47



**Gambar 3. 47 *Conceptual Data Model***

#### 2. *Physical Data Model*

Berikut ini merupakan gambar *Physical Data Model*. terdapat 12 tabel pada rancangan PDM setelah digenerate. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.48



##### Gambar 3. 48 *Physical Data Model*

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Struktur Tabel** |  |
| **Nama Tabel** | **:** data\_users |
| **Primary Key** | **:** id\_user |
| **Foreign Key** | **:** - |

### Tabel 3.2 Data *User* / Pengguna

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_user | Int | 6 | Primary Key |
| 2 | Nama | Varchar | 128 |  |
| 3 | Password | Varchar | 256 |  |
| 4 | Alamat | Varchar | 50 |  |
| 5 | No\_tlp | Varchar | 20 |  |
| 6 | Email | Varchar | 128 |  |
| 7 | Image | Varchar | 128 |  |
| 8 | Dokumen\_identitas | Varchar | 255 |  |
| 9 | Role\_id | Int | 11 |  |
| 10 | Is\_active | Int | 1 |  |
| 11 | Date\_created | Int | 11 |  |

**Nama Tabel :** data\_vendor **Primary Key :** id\_vendor **Foreign Key :** id\_user

### Tabel 3.3 Data Vendor

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** |  | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_vendor | Int | 6 |  | Primary Key |
| 2 | id\_user | Int | 6 |  | Foreign Key |
| 3 | Kategori\_vendor | Int | 11 |  |  |
| 4 | Instagram\_vendor | Varchar | 20 |  |  |
| 5 | Facebook\_vendor | Varchar | 20 |  |  |

**Nama Tabel :** kategori\_vendor

**Primary Key :** id\_kat\_vendor

**Foreign Key :** -

### Tabel 3.4 Kategori Vendor

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_kat\_vendor | Int | 11 | Primary Key |
| 2 | Nama\_kat\_vendor | Varchar | 100 |  |
| 3 | Ket\_kat\_vendor | text |  |  |
| 4 | Status\_kat\_vendor | Int | 1 |  |

**Nama Tabel :** kategori\_paket

**Primary Key :** id\_kat\_paket

**Foreign Key :** id\_kat\_vendor

### Tabel 3.5 Kategori Paket

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_kat\_paket | Int | 11 | Primary Key |
| 2 | Id\_kat\_vendor | Int | 11 | Foreign Key |
| 3 | Nama\_kat\_paket | Varchar | 100 |  |
| 4 | Ket\_kat\_paket | Text |  |  |
| 5 | Status\_kat\_paket | Int | 1 |  |

**Nama Tabel :** status\_paket

**Primary Key :** id\_status\_paket

**Foreign Key :** -

### Tabel 3.6 Status Paket

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_status\_paket | Int | 11 | Primary Key |
| 2 | Nama\_status\_paket | Varchar | 100 |  |
| 3 | Ket\_status\_paket | text |  |  |
| 4 | Color\_status\_paket | varchar | 100 |  |

**Nama Tabel :** data\_paket **Primary Key :** id\_paket **Foreign Key :** id\_user

### Tabel 3.7 Data Paket

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_paket | Int | 6 | Primary Key |
| 2 | Id\_user | Int | 6 | Foreign Key |
| 3 | nama\_paket | varchar | 255 |  |
| 4 | kategori\_paket | Int | 11 |  |
| 5 | Keterangan\_paket | Text |  |  |
| 6 | Gambar\_paket | varchar | 255 |  |
| 7 | Dokumen\_paket | varchar | 255 |  |
| 8 | Harga\_paket | Int | 11 |  |
| 9 | Tgl\_paket\_dibuat | datetime |  |  |
| 10 | Tgl\_paket\_update | datetime |  |  |
| 11 | status\_paket | Int | 11 |  |

**Nama Tabel :** data\_transaksi

**Primary Key :** id\_transaksi

**Foreign Key :** id\_paket, id\_user, id\_vendor

### Tabel 3.8 Data Transaksi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** |  | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_transaksi | Int | 6 |  | Primary Key |
| 2 | Id\_paket | Int | 6 |  | Foreign Key |
| 3 | Id\_user | Int | 6 |  | Foreign Key |
| 4 | Id\_vendor | Int | 11 | | Foreign Key |
| 5 | Tgl\_transaksi | datetime |  | |  |
| 6 | Nama\_acara | varchar | 50 | |  |
| 7 | Tgl\_acara | datetime |  | |  |
| 8 | lokasi\_acara | varchar | 255 | |  |
| 9 | Keterangan\_acara | Text |  | |  |
| 10 | Harga\_total | Int | 50 | |  |
| 11 | Nominal\_terbayar | Int | 11 | |  |
| 12 | Pendapatan\_admin | Int | 50 | |  |
| 13 | Bukti\_tf\_dp | varchar | 255 | |  |
| 14 | Bukti\_tf\_lunas | varchar | 255 | |  |
| 15 | Bukti\_tf\_refund | varchar | 255 | |  |
| 16 | Status\_transaksi | Int | 11 | |  |
| 17 | Tgl\_update\_transaksi | datetime |  | |  |
| 18 | Rek\_admin | varchar | 50 | |  |
| 19 | Rek\_pemesan | varchar | 50 | |  |
| 20 | Bank\_pemesan | varchar | 50 | |  |
| 21 | An\_pemesan | varchar | 50 | |  |
| 22 | Alasan | Text |  | |  |

**Nama Tabel :** status\_transaksi

**Primary Key :** id\_status\_transaksi

**Foreign Key :** -

### Tabel 3.9 Status Transaksi

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_status\_transaksi | Int | 11 | Primary Key |
| 2 | Nama\_status\_transaksi | varchar | 60 |  |
| 3 | color\_status\_transaksi | varchar | 50 |  |
| 4 | Ket\_status\_transaksi | varchar | 255 |  |
| 5 | Hex\_color\_status\_transaksi | varchar | 10 |  |

**Nama Tabel :** bayar\_vendor

**Primary Key :** id\_bayar\_vendor

**Foreign Key :** id\_transaksi

### Tabel 3.10 Bayar Vendor

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_bayar\_vendor | Int | 11 | Primary Key |
| 2 | id\_transaksi | Int | 11 | Foreign Key |
| 3 | Jumlah\_tf\_vendor | Int | 255 |  |
| 4 | Ket\_bayar\_vendor | Text |  |  |
| 5 | gambar\_tf\_vendor | Varchar | 255 |  |
| 6 | Log\_time | Datetime |  |  |

**Nama Tabel :** bank **Primary Key :** id\_bank **Foreign Key :** -

### Tabel 3.11 Bank

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_bank | Int | 3 | Primary Key |
| 2 | Nama\_bank | varchar | 100 |  |

**Nama Tabel :** bank\_admin

**Primary Key :** id\_bank\_admin

**Foreign Key :** id\_bank

### Tabel 3.12 Bank Admin

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_bank\_admin | Int | 11 | Primary Key |
| 2 | Id\_bank | Int | 3 | Foreign Key |
| 3 | Atas\_nama | varchar | 50 |  |
| 4 | Nomor\_rekening | varchar | 20 |  |
| 5 | Status\_rekening | varchar | 15 |  |

**Nama Tabel :** pengaturan

**Primary Key :** id\_pengaturan

**Foreign Key :** -

### Tabel 3.13 Pengaturan Sistem

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Field / Atribut** | **Tipe Data** | **Panjang** | **Keterangan** |
| 1 | Id\_pengaturan | Int | 10 | Primary Key |
| 2 | Nama\_pengaturan | varchar | 100 |  |
| 3 | Value\_pengaturan | tinyint | 1 |  |

#### 3. 2. 4. Pemodelan Interface

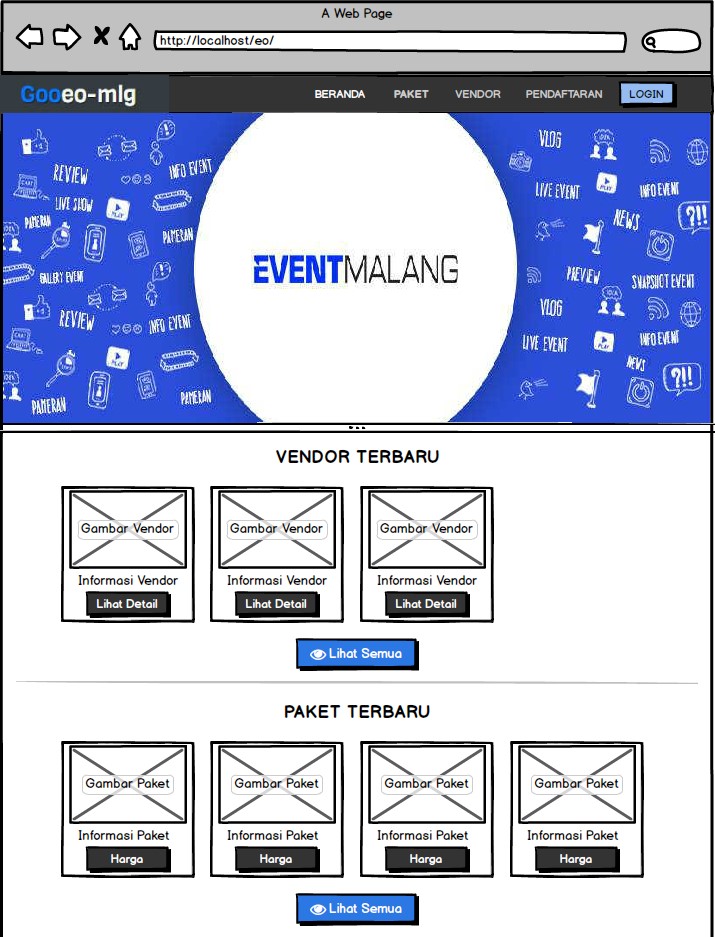
Dalam pemodelan *interface* penulis menggambarkan sistem yang akan di rancang.

#### 1. Tampilan Halaman Utama

Di dalam halaman utama ini terdapat menu beranda, paket, vendor, pendaftaran, dan login. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dibawah ini.

### a. Halaman Beranda

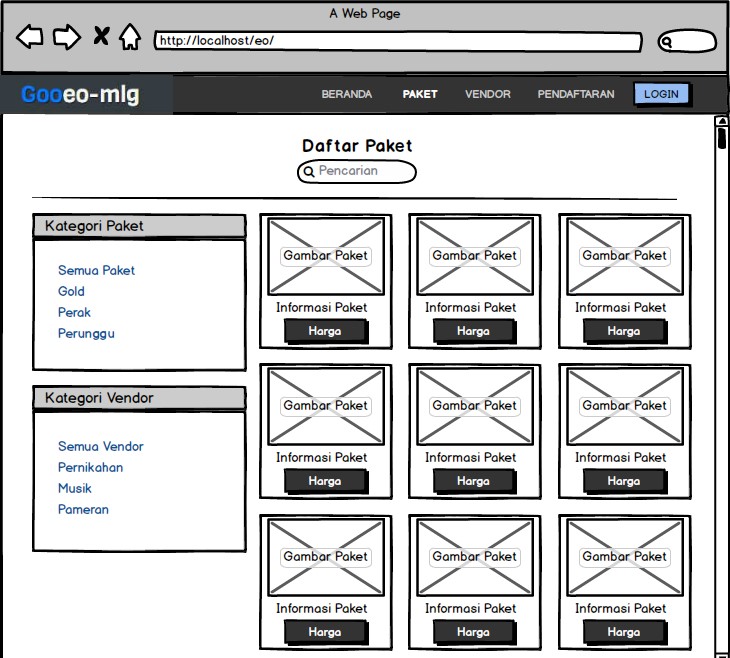
Di dalam halaman ini digunakan untuk tampilan utama. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.49



**Gambar 3. 49 *Mockup* Beranda Utama**

### b. Halaman Paket

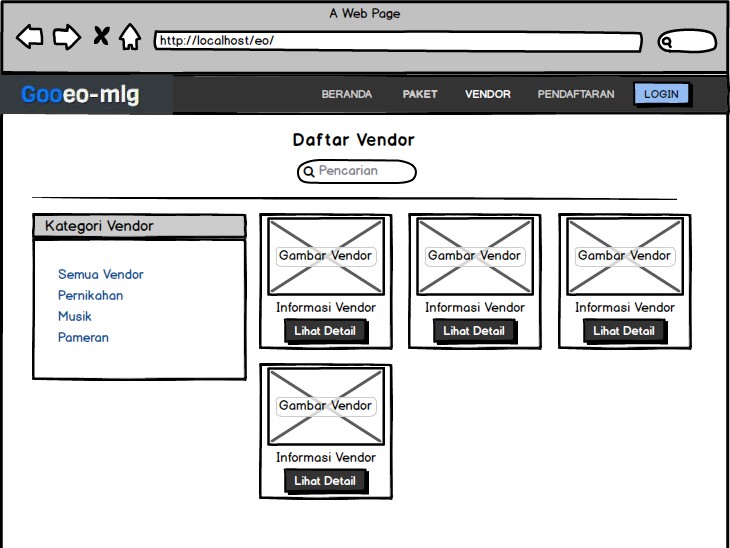
Di dalam halaman ini digunakan untuk menampilkan paket penawaran layanan jasa *event organizer* yang ditawarkan oleh vendor. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.50



**Gambar 3. 50 *Mockup* Halaman Paket**

#### c. Halaman Vendor

Di dalam halaman ini digunakan untuk menampilkan vendor *event organizer* yang bergabung pada sistem ini. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.51



**Gambar 3. 51 *Mockup* Halaman Vendor**

#### d. Halaman Pendaftaran

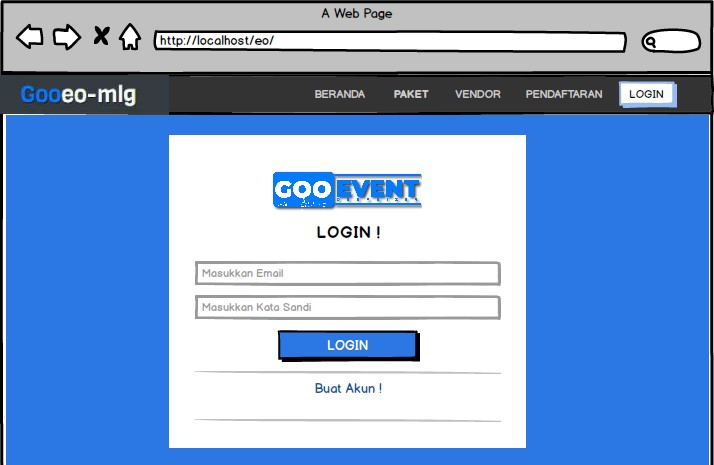
Di dalam halaman ini digunakan untuk menampilkan form pendaftaran akun baik sebagai pelanggan maupun vendor. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.52



**Gambar 3. 52 *Mockup* Halaman Pendaftaran**

### e. Halaman Login

Di dalam halaman ini digunakan untuk menampilkan form login, yang dapat digunakan oleh admin, vendor, dan pelanggan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.53



**Gambar 3. 53 *Mockup* Halaman Login**

#### 2. Halaman Admin

Di dalam halaman admin ini terdiri dari berbagai halaman. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dibawah ini.

### a. Halaman Dashboard

Setelah admin login akan masuk ke halaman ini, dan di dalam halaman ini admin dapat melihat informasi terkini. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.54

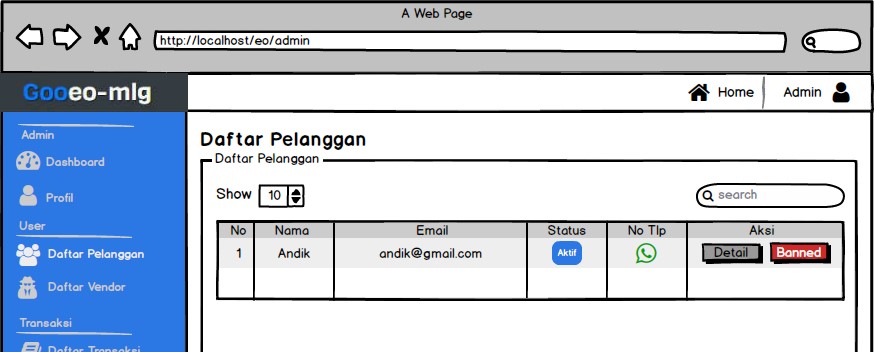


**Gambar 3. 54 *Mockup* Halaman Dashboard Admin**

### b. Halaman Daftar Pelanggan

Di dalam halaman ini terdapat daftar akun pelanggan yang sudah terdaftar.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.55

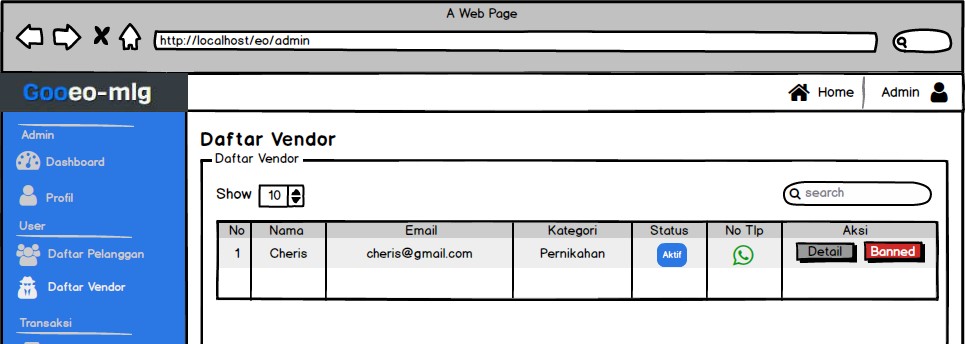


**Gambar 3. 55 *Mockup* Halaman Daftar Pelanggan**

#### c. Halaman Daftar Vendor

Di dalam halaman ini terdapat daftar akun vendor yang sudah terdaftar.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.56

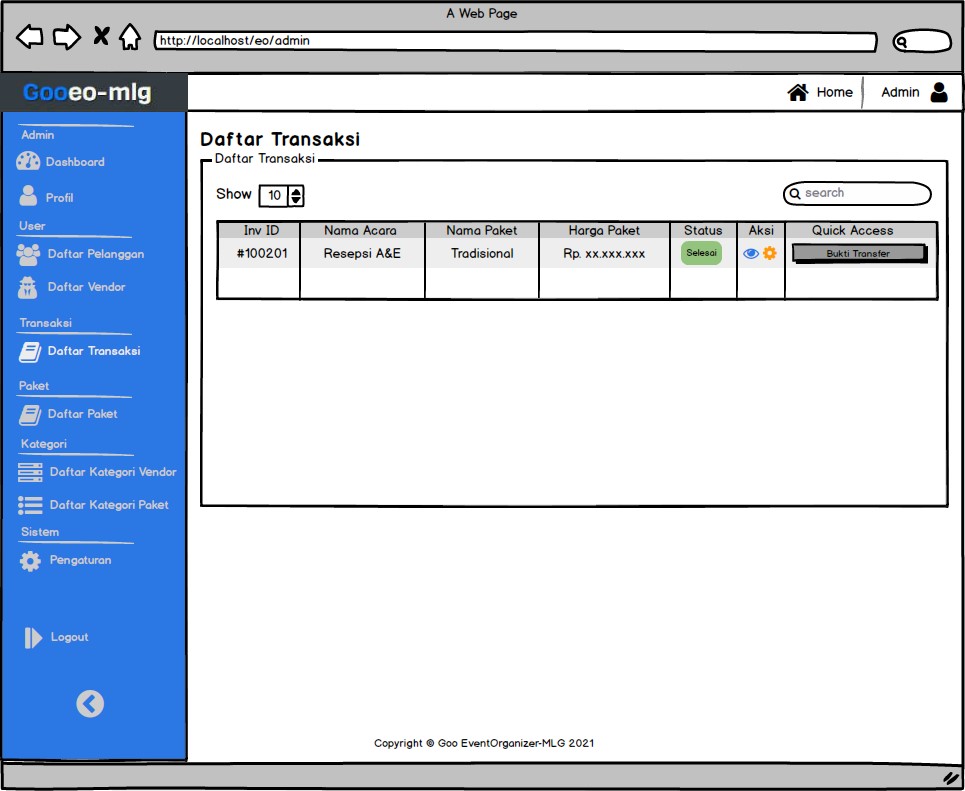


**Gambar 3. 56 *Mockup* Halaman Daftar Vendor**

#### d. Halaman Daftar Transaksi

Di dalam halaman ini admin dapat memantau transaksi dengan melihat status transaksinya, disini admin juga bisa memvalidasi transaksi jika status transaksinya sudah membayar DP, disini admin juga bisa memproses *refund/*pengembalian dana sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Untuk

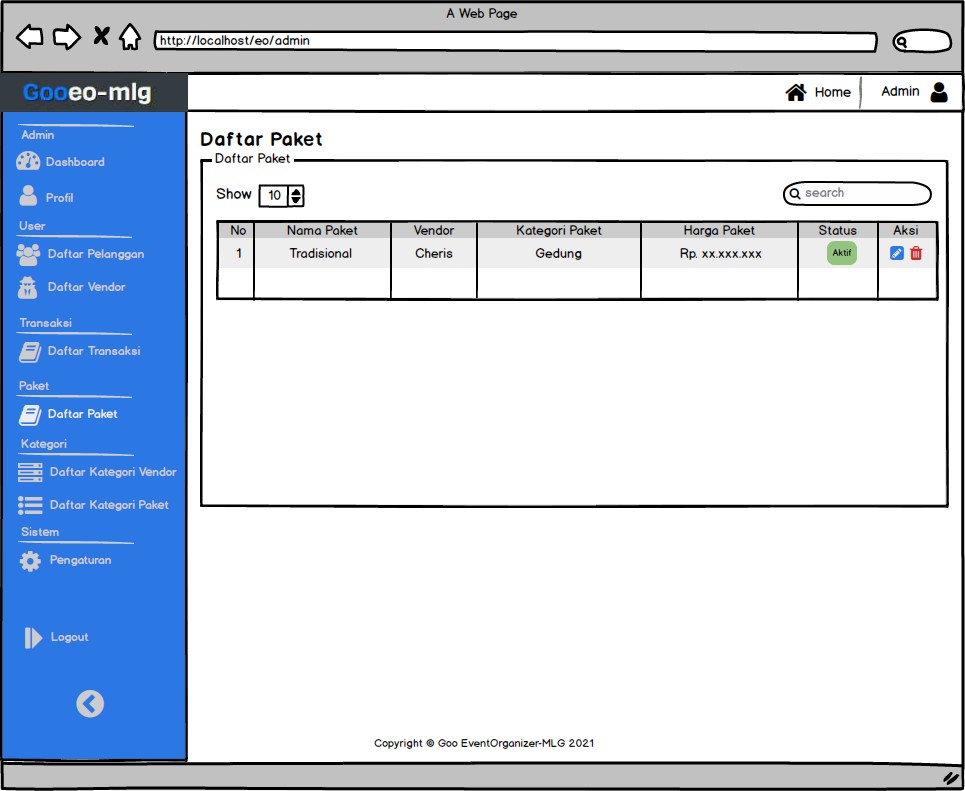
lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.57



**Gambar 3. 57 *Mockup* Halaman Daftar Transaksi**

### e. Halaman Daftar Paket

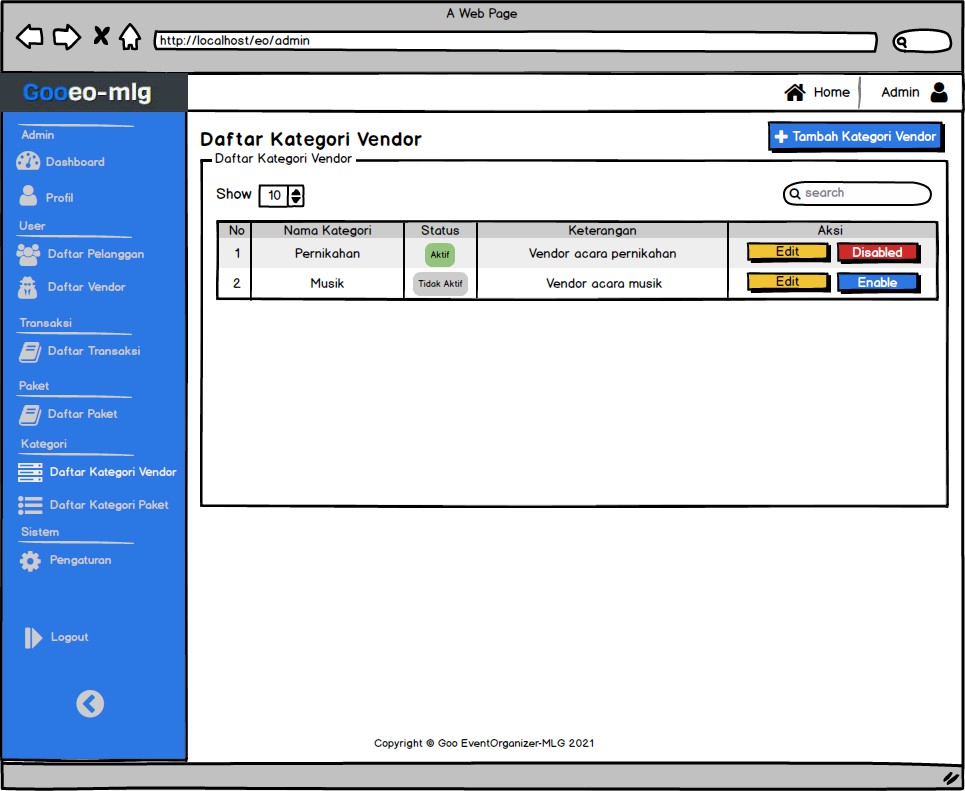
Di dalam halaman ini admin dapat melihat dan mengatur paket yang telah di tambah oleh vendor. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.58



**Gambar 3. 58 *Mockup* Halaman Daftar Paket**

### f. Halaman Daftar Kategori Vendor

Di dalam halaman ini admin dapat mengelolah kategori vendor, seperti menambahkan kategori vendor baru, mengedit kategori vendor, menontaktifkan kategori, dan mengaktifkan kembali kategori vendor. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.59

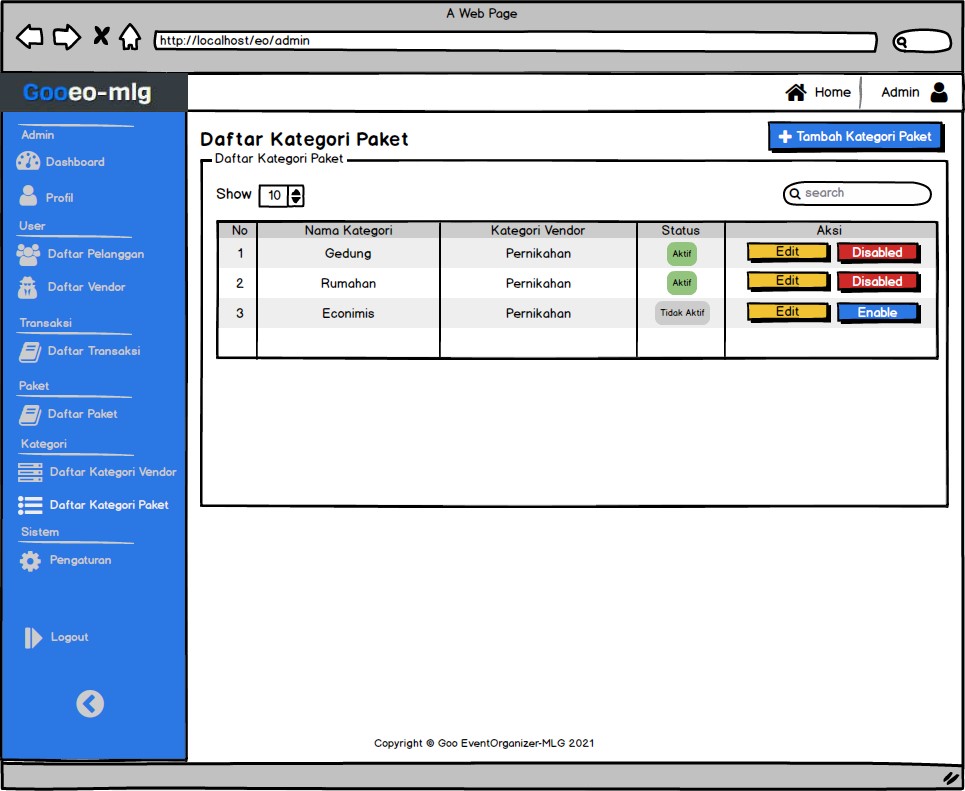


**Gambar 3. 59 *Mockup* Halaman Daftar Kategori Vendor**

### g. Halaman Daftar Kategori Paket

Di dalam halaman ini admin dapat mengelolah kategori paket, seperti menambahkan kategori paket baru, mengedit kategori paket, menontaktifkan kategori, dan mengaktifkan kembali kategori paket. Untuk lebih jelasnya

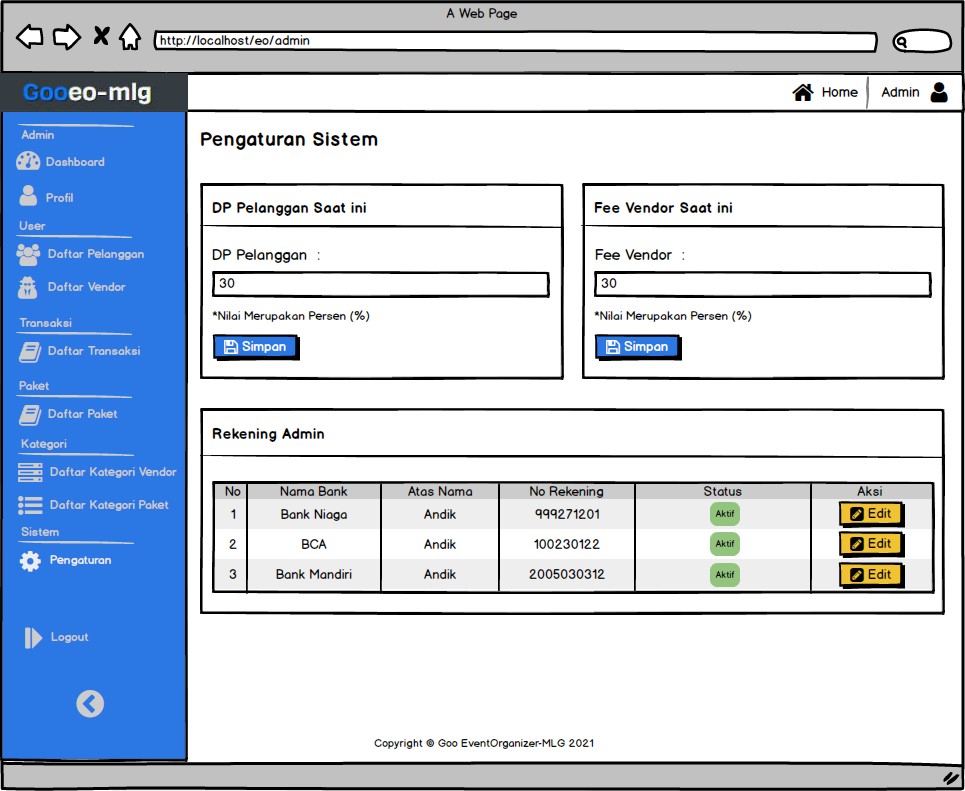
dapat dilihat pada gambar 3.60



**Gambar 3. 60 *Mockup* Halaman Daftar Kategori Paket**

### h. Halaman Pengaturan Sistem

Di dalam halaman ini admin dapat menentukan dan mengatur sistem pembayaran DP dan Fee yang akan dibayar vendor jika transaksi sudah selesai. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.61



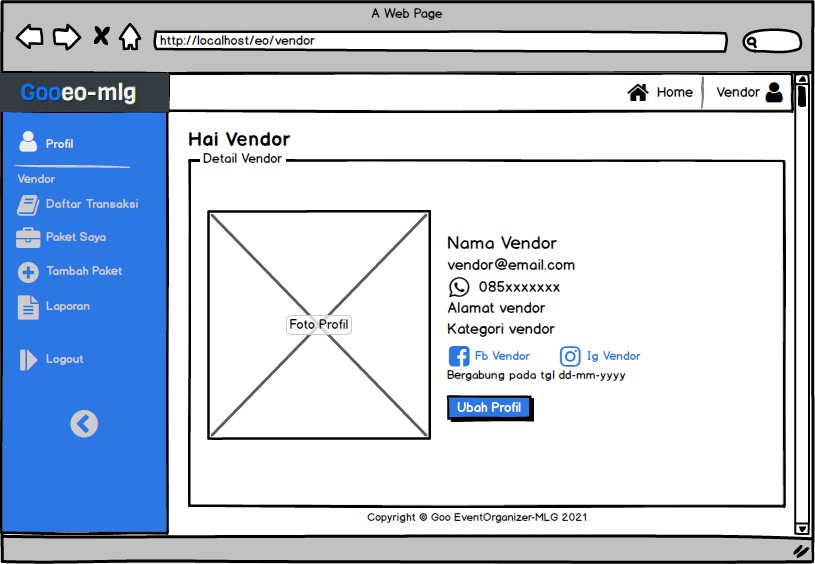
**Gambar 3. 61 *Mockup* Halaman Pengaturan Sistem**

#### 3. Halaman Vendor

Di dalam halaman vendor ini terdiri dari berbagai halaman. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dibawah ini.

### a. Halaman Utama Profil Vendor

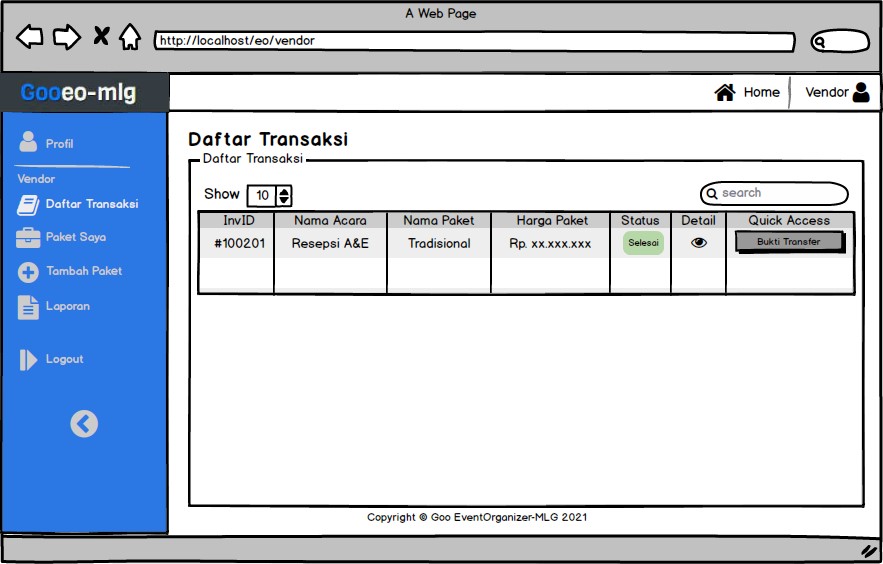
Setelah Vendor Login akan masuk ke halaman ini, di dalam halaman ini terdapat profil vendor. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.62



**Gambar 3. 62 *Mockup* Halaman Utama Profil Vendor**

### b. Halaman Daftar Transaksi

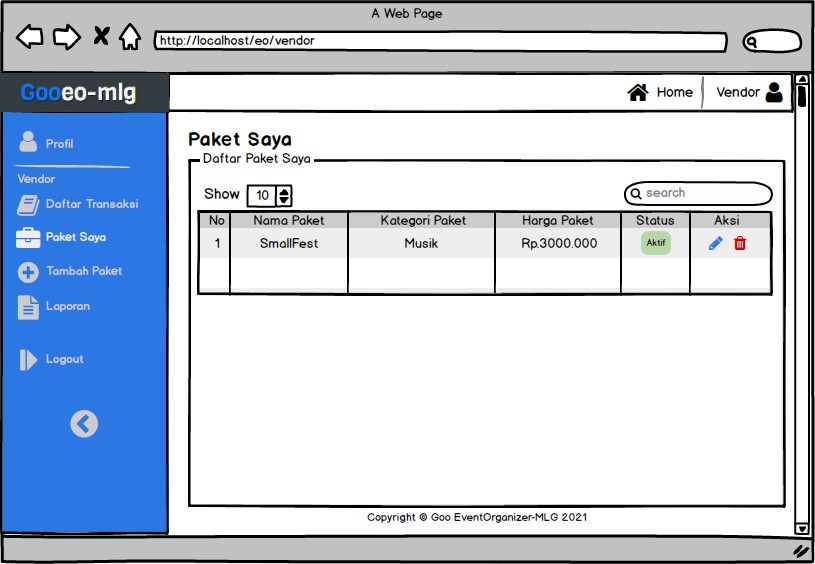
Di dalam halaman ini vendor dapat memantau transaksi dengan melihat status transaksi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.63



**Gambar 3. 63 *Mockup* Halaman Daftar Transaksi**

#### c. Halaman Paket Saya

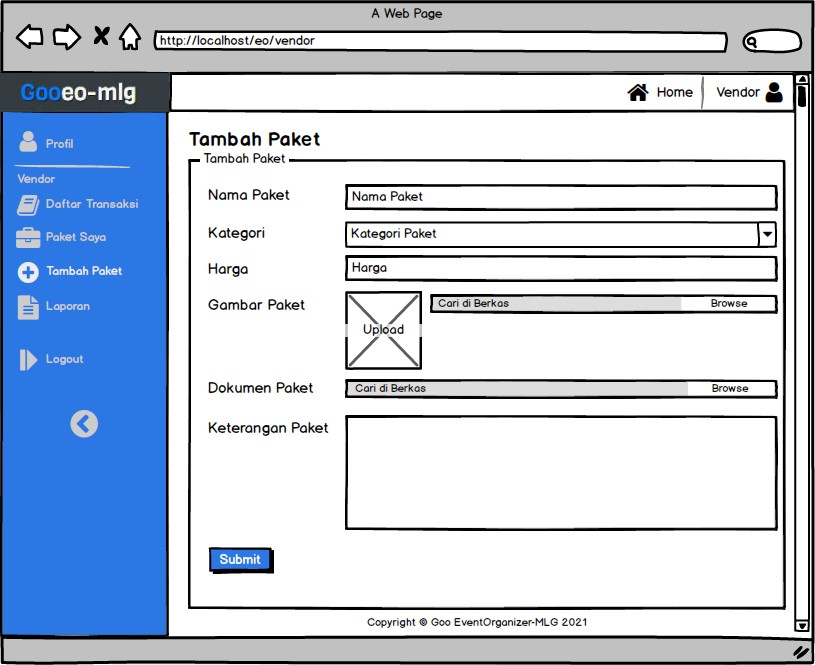
Di dalam halaman ini vendor dapat melihat, mengedit, dan menghapus paketnya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.64



**Gambar 3. 64 *Mockup* Halaman Paket Saya**

#### d. Halaman Tambah Paket

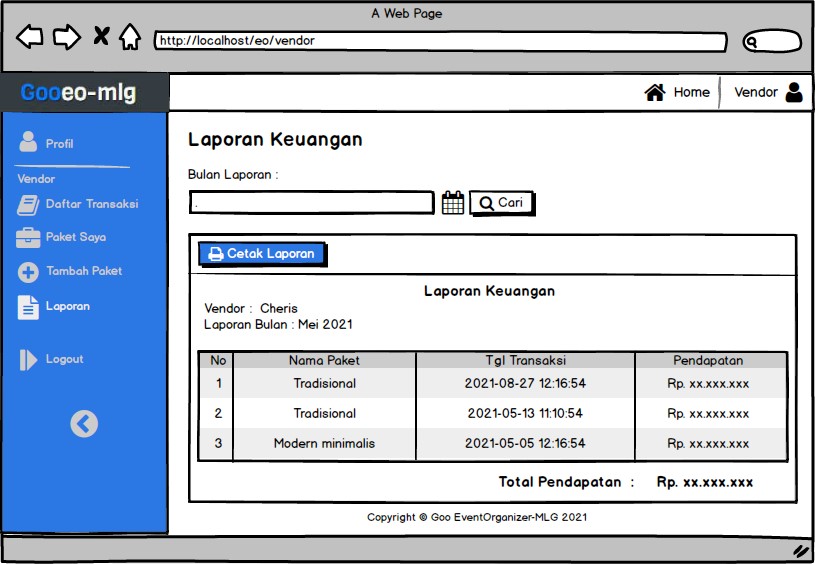
Di dalam halaman ini vendor dapat menambahkan data paket baru. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.65



**Gambar 3. 65 *Mockup* Halaman Tambah Paket**

### e. Halaman Laporan Bulanan

Di dalam halaman ini vendor dapat melihat data laporan perbulan dan dapat mencetak laporan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.66



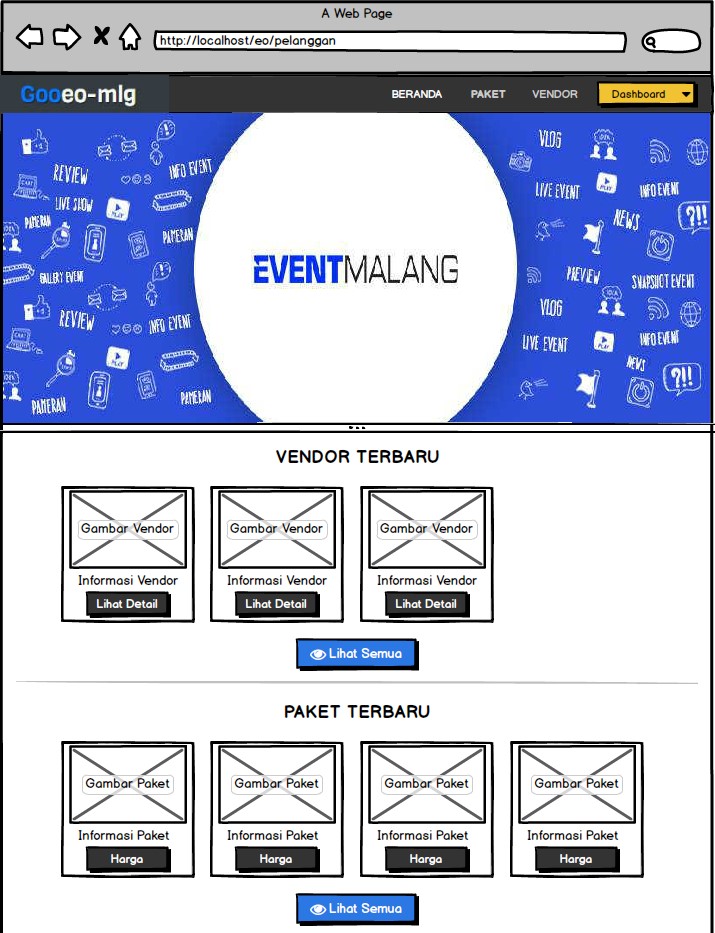
**Gambar 3. 66 *Mockup* Halaman Laporan**

#### 4. Halaman Pelanggan

Di dalam halaman pelanggan ini terdiri dari berbagai halaman. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dibawah ini.

### a. Halaman Utama Beranda

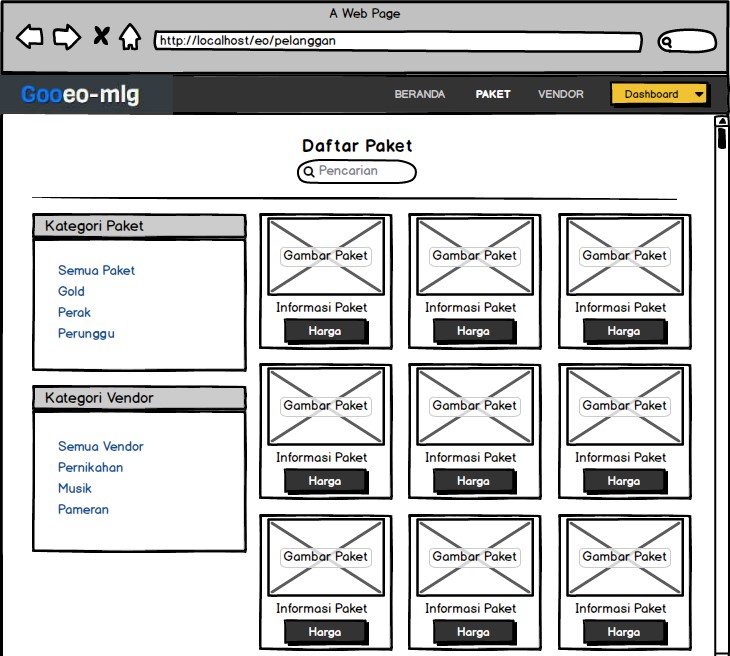
Setelah pelanggan melakukan login akan diarahkan ke halaman beranda ini. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.67



**Gambar 3. 67 *Mockup* Halaman Beranda Pelanggan**

### b. Halaman Paket

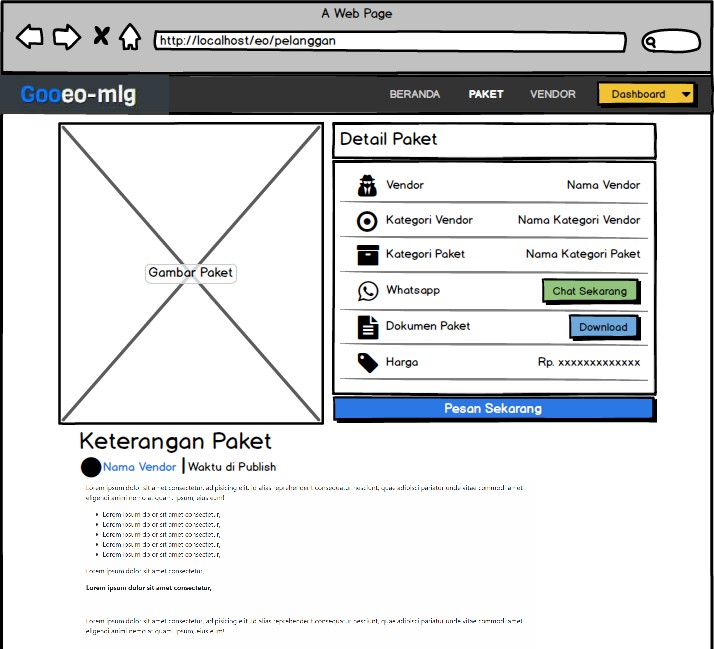
Di dalam halaman ini pelanggan dapat melihat paket, dan mencari paket yang diingikan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.68



**Gambar 3. 68 *Mockup* Halaman Paket Pelanggan**

#### c. Halaman Detail Paket

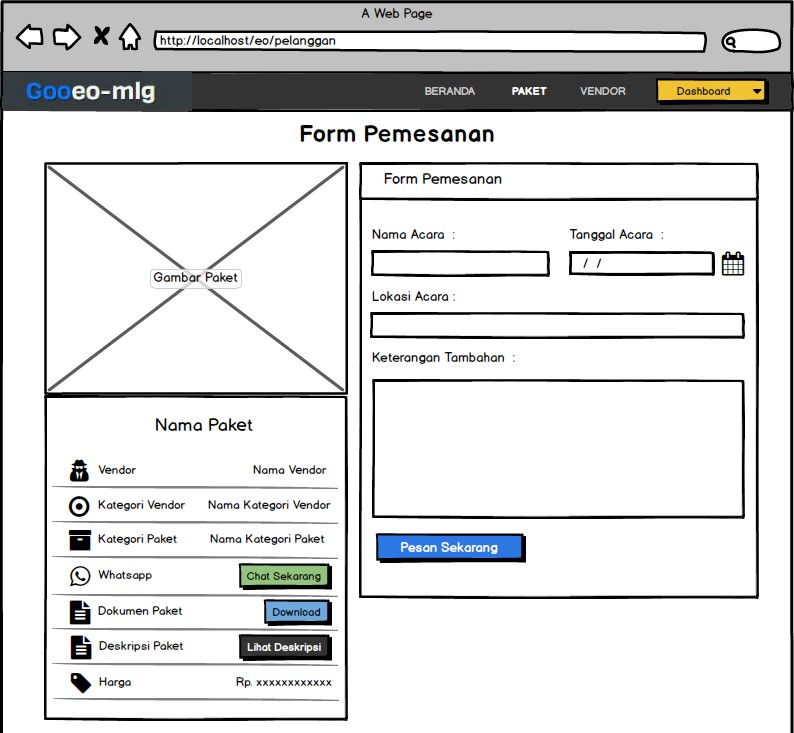
Di dalam halaman ini pelanggan dapat melihat paket yang dipilih lebih detail. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.69



**Gambar 3. 69 *Mockup* Halaman Detail Paket**

#### d. Halaman Form Pemesanan

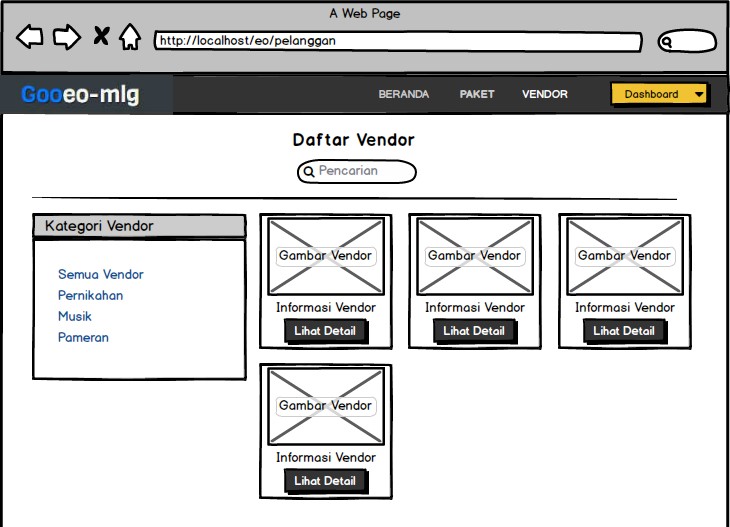
Di dalam halaman ini pelanggan dapat membuat pesanan dengan mengisi form pemesanan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.70



**Gambar 3. 70 *Mockup* Halaman Form Pemesanan**

### e. Halaman Vendor

Di dalam halaman ini pelanggan dapat melihat dan mencari vendor *event organizer* yang bergabung pada sistem layanan ini. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.71

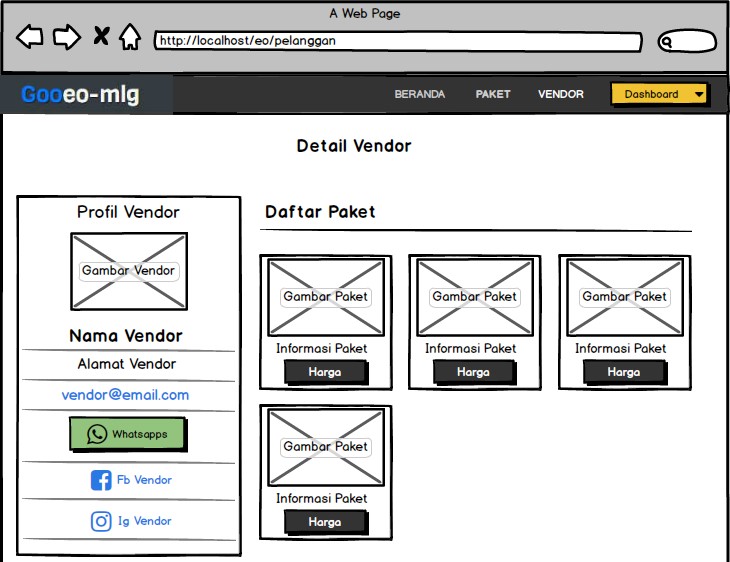


**Gambar 3. 71 *Mockup* Halaman Vendor**

### f. Halaman Detail Vendor

Di dalam halaman ini pelanggan dapat melihat detail vendor sesuai dengan vendor yang telah dipilih. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar

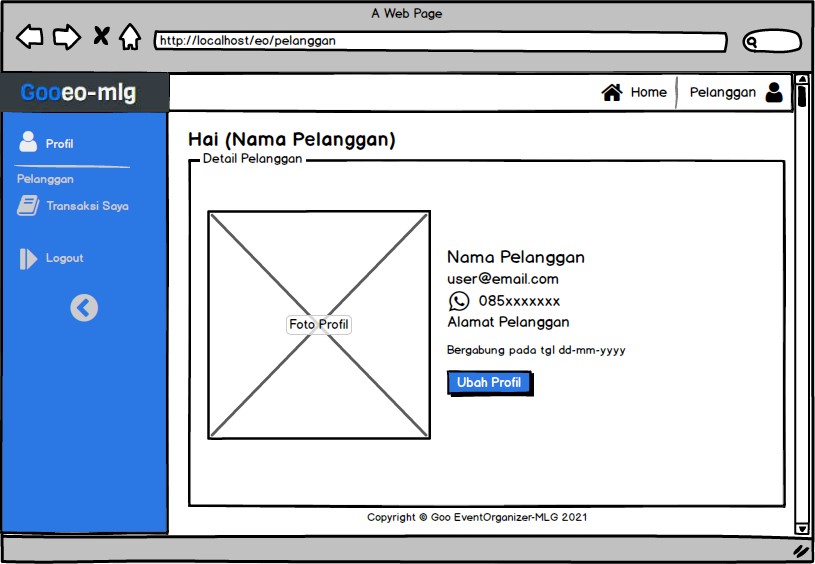
3.72



**Gambar 3. 72 *Mockup* Halaman Detail Vendor**

### g. Dashboard Pelanggan

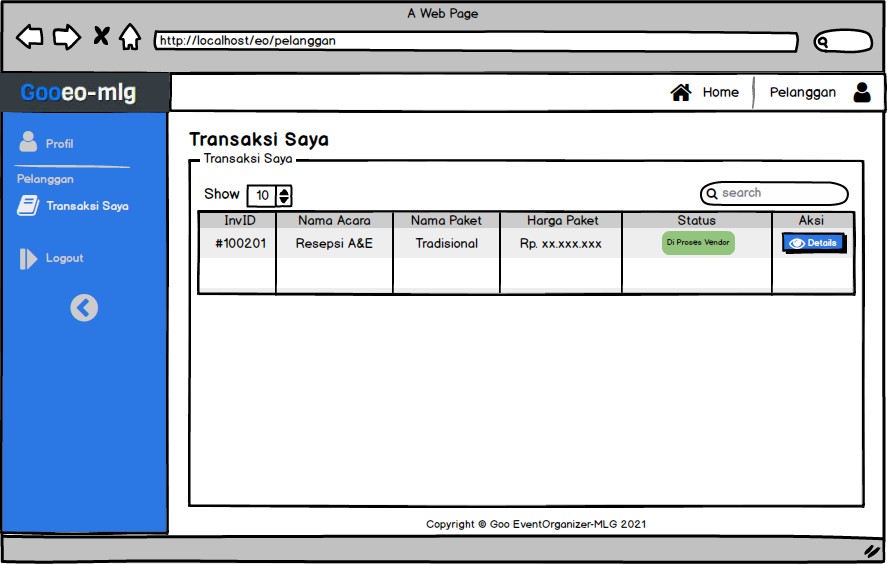
Di dalam halaman ini pelanggan dapat mengelola akunnya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.73



**Gambar 3. 73 *Mockup* Halaman Dashboard Pelanggan**

### h. Halaman Transaksi Saya

Di dalam halaman ini pelanggan dapat melihat transaksinya dan dapat melihat status transaksinya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.74

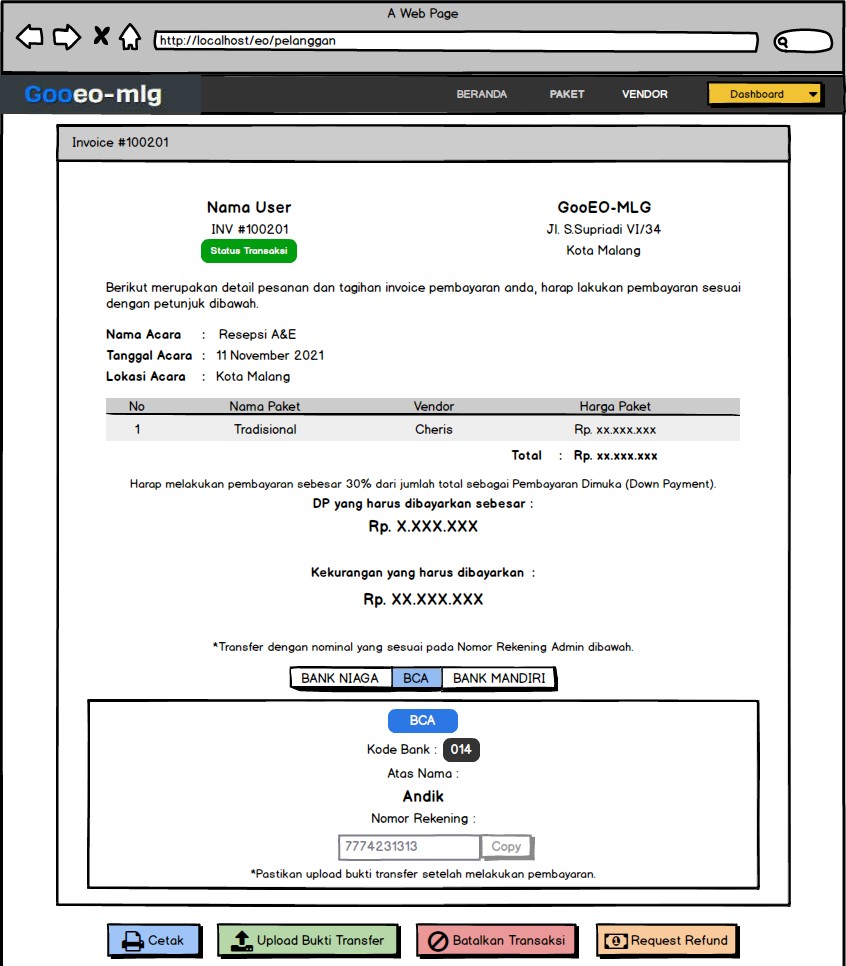


**Gambar 3. 74 *Mockup* Halaman Transaksi Saya**

#### i. Halaman Detail Transaksi

Di dalam halaman ini pelanggan dapat melihat detail transaksi, melihat tagihan yang belum dibayar, serta dapat melakukan beberapa kegiatan meliputi; Upload bukti pembayaran; membatalkan pesanan; mengajukan *refund*/pengembalian dana; mencetak invoice. Untuk lebih jelasnya dapat

dilihat pada gambar 3.75



**Gambar 3. 75 *Mockup* Halaman Detail Transaksi**