## ABSTRAK

Ramadhan Andik Saputra. 2022. **SISTEM INFORMASI LAYANAN JASA *EVENT ORGANIZER* BERBASIS WEB**, Tugas Akhir. Program Studi Manajemen Informatika (D3). STIKI – MALANG. Pembimbing: Anita, S.Kom, M.T

Kata Kunci: Sistem Informasi, Layanan Jasa, *Event Organizer,* Berbasis Web

Dalam menyusun rancangan ini diawali dengan melakukan *observasi* tentang perkembangan *event organizer*, dari hasil *observasi* tersebut terdapat permasalahan para vendor *event organizer* seperti,layanan yang diberikan, penginformasian dan cara memasarkan produk jasanya, pengelolaan laporan masih dilakukan dengan cara lama, dan calon pelanggan yang memiliki permasalahan seperti, yang membutuhkan informasi secara detail dan langsung mencangkup beberapa vendor dalam satu wadah tanpa harus mencari satu-satu dan tanpa harus mendatangi ke tempat vendornya. Maka dari itu penulis merancang Sistem Informasi Layanan Jasa *Event Organizer* Berbasis *Web* yang bertujuan untuk membantu para vendor *event organizer* untuk memberikan layanan jasanya dalam memberikan informasi secara detail mengenai produk jasanya dalam bentuk paket dan mempermudah untuk memasarkannya, selain itu vendor dapat mengelola laporan bulanannya secara otomatis. Dan sistem ini dapat membantu calon pelanggan dalam mencari dan mendapatkan informasi layanan vendor yang tepat sesuai dengan keinginan dan kebutuhannya. Sistem berbasis *website* ini dapat diakses dimana saja dan kapan saja, dan dapat membantu pelanggan dalam melakukan transaksi secara online seperti, melakukan pemesanan online, melakukan konfirmasi pembayaran dengan mengupload bukti pembayaran, membatalkan pesanan, mengajukan pengembalian dana/refund. Sistem ini berbasis website yang menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan metode yang digunakan dalam membangun *website* ini menggunakan metode *Black box testing.*

## ABSTRACT

Ramadhan Andik Saputra. 2022. **WEB-BASED EVENT ORGANIZER SERVICE INFORMATION SYSTEM**, Tugas Akhir. Program Studi Manajemen Informatika (D3). STIKI – MALANG. Pembimbing: Anita, S.Kom, M.T

Keywords: Information Systems, Services, Event Organizer, Web-Based.

In compiling this design, it begins with making observations about the development of the event organizer, from the results of these observations there are problems with the event organizer vendors such as, the services provided, information and how to market their service products, report management is still done the old way, and potential customers who have problems such as, which requires detailed information and directly covers several vendors in one container without having to look for one by one and without having to go to the vendor's place. Therefore the author designed a Web-Based Event Organizer Service Information System which aims to help event organizer vendors to provide their services in providing detailed information about their service products in the form of packages and making it easier to market them, besides that vendors can manage their monthly reports automatically. And this system can help potential customers in finding and getting the right vendor service information according to their wants and needs. This website-based system can be accessed anywhere and anytime, and can assist customers in conducting online transactions such as, making online orders, confirming payments by uploading proof of payment, canceling orders, requesting refunds. This system is based on a website that uses the PHP programming language, and the method used in building this website uses the Black box testing method.