# BAB I

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Toko Jati Arum adalah sebuah usaha KWT (Kelompok Wanita Tani) yang memproduksi berbagai jenis bubuk rempah yang dapat dibuat menjadi minuman khas daerah di Indonesia, seperti bubuk kunyit, bubuk jahe, bubuk kencur, dan bubuk rempah lainnya. Toko ini telah berdiri sejak awal Januari 2022 dan saat ini memiliki tempat produksi di Jatisari, Kabupaten Malang. Sebagai usaha dibidang produksi, Toko Jati Arum selalu memantau kegiatan di tempat produksinya, yang merupakan bagian penting dari usaha tersebut karena menjaga persediaan dan penjualan. Setelah produk tersebut diproduksi, produk akan dikemas dan disimpan di gudang penyimpanan sebelum dipasarkan dan diambil oleh reseller. Gudang ini bertugas melakukan pengemasan dan mengelola inventaris barang dagang serta mencatat barang masuk dari tempat produksi, barang keluar yang diambil langsung oleh reseller, barang yang disalurkan langsung ke toko-toko yang telah bekerjasama, dan barang persediaan.

Dalam melakukan kegiatan usahanya, toko jati arum sering mengalami kesulitan dalam mencatat data penjualan secara akurat, struktur data penjualan yang tidak rapi, dan sering terjadi kesalahan. Hal ini disebabkan oleh pencatatan data penjualan yang manual dan sering diubah melalui buku folio. Selain itu, laporan penjualan juga sering hilang sehingga tidak tercatat di sistem yang ada. Terjadi kelambatan juga saat pencatatan stok di gudang karena sistem yang masih manual melalui buku catatan. Saat ada produk yang mengalami retur atau refund, sering terjadi kehilangan dokumen pencatatan karena sistem yang digunakan, sehingga menyebabkan perbedaan data stok di gudang dan bertambahnya stok produk tanpa diketahui penyebabnya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, Diperlukan sistem informasi berbasis web untuk membangun suatu sistem yang dapat mengatasi permasalahan dalam

pencatatan dan perekapan data penjualan produk, laporan penjualan, retur/refund produk serta stok produk di gudang. Tujuan dari sistem informasi ini adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data penjualan tersebut. Oleh karena itu, akan diterapkan fitur-fitur seperti pencatatan dan perekapan data penjualan produk secara otomatis, cetak laporan penjualan, pencatatan dan perekapan data stok produk di gudang secara otomatis, dan pengajuan produk retur/refund, serta validasi pengajuan produk retur/refund. Sistem informasi ini akan membantu dalam memonitor pengelolaan data penjualan secara langsung, sehingga data penjualan yang tersedia selalu diperbarui secara real-time.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang terungkap dari latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana membuat sistem informasi pengelolaan data penjualan pada toko jati arum yang berbasis web menggunakan framework Codeigniter.

## Tujuan Penelitian

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk merancang dan Mengembangkan sistem informasi pengelolaan data penjualan pada toko jati arum yang berbasis web menggunakan framework Codeigniter.

## Batasan Masalah

1. Masalah yang dibatasi hanya terkait dengan kesulitan dalam mencatat produk yang terjual, perekapan data stok produk di gudang, pencatatan produk retur/refund, serta laporan penjualan yang sering hilang.
2. Solusi yang ditawarkan hanya difokuskan pada pengembangan sistem informasi yang dapat mengatasi masalah-masalah tersebut.
3. Penelitian ini tidak membahas masalah lain yang mungkin terjadi di Toko Jati Arum selain masalah yang telah dibatasi

## Manfaat Penelitian

1. Bagi Toko Jati Arum, mempermudah pencatatan dan perekapan data penjualan produk secara otomatis, mempermudah akses dan pencarian informasi, dan menyediakan dokumentasi yang terorganisir dengan baik.
2. Bagi akademik, menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengembangan sistem informasi berbasis web yang memiliki fitur pencatatan dan perekapan data penjualan produk secara otomatis, menambah literatur dan referensi bagi peneliti lain, dan sebagai salah satu bahan pertimbangan bagi pengambil kebijakan dalam mengembangkan sistem informasi.
3. Bagi penulis, sebagai salah satu pengalaman dan prestasi akademik yang meningkatkan karir di masa depan, sebagai salah satu kontribusi yang dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dan perkembangan ilmu pengetahuan, dan diharapkan hasil penelitian ini dapat berguna dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan.

## Metodologi Penelitian

Adapun metode yang digunakan selama melakukan penelitian adalah dengan wawancara.



### Tempat Dan Waktu Penelitian

Tempat : Toko Jati Arum

Alamat : Desa Jatisari, Tajinan, Kabupaten Malang

Waktu : Desember 2022 - Selesai.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Kegiatan | Waktu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| bulan 1 | | | | bulan 2 | | | | bulan 3 | | | | bulan 4 | | | | bulan 5 | | | | bulan 6 | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Perencanaan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Analisis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Desain |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Implementasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

### Bahan Dan Alat Penelitian

Alat yang digunakan selama penelitian adalah:

1. Laptop dengan aplikasi visual studio code dan XAMPP untuk membangun web.
2. Internet.

### Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan selama penelitian adalah wawancara dan studi literatur.

### Analisa Data

Untuk menganalisa data yang telah dikumpulkan, teknik analisa data yang digunakan adalah dengan menggunakan tabel sebab akibat.

### Prosedur Penelitian

1. Perencanaan

Dalam tahap perencanaan, dilakukan wawancara dengan Pihak Toko Jati Arum untuk mengumpulkan data tentang proses pengolahan data dan SOP yang berlaku untuk mengumpulkan informasi yang diperlukan.

1. Analisis Data

Berdasarkan data yang didapatkan pada prosedur perencanaan, akan dilakukan analisa data menggunakan tabel sebab akibat.

1. Desain

Tahap ini terbagi menjadi tiga bagian yang masing-masing memiliki tujuan yang berbeda. Pertama, desain informasi yang bertujuan untuk merancang database yang akan digunakan untuk sistem informasi nantinya. Kedua, desain interface yang bertujuan untuk merancang tampilan halaman web. Terakhir, flowchart yang bertujuan untuk menunjukkan penggunaan sistem informasi yang akan datang. Ketiga bagian ini merupakan bagian penting dalam proses pembuatan sistem informasi, karena akan menentukan bagaimana sistem informasi tersebut akan berfungsi dan terlihat oleh penggunanya.

1. Implementasi

Tahap ini merupakan tahap terakhir dalam proses pembuatan website. Dalam tahap ini, kode program dan desain yang telah dibuat sebelumnya akan diimplementasikan ke dalam website yang akan dibuat. Setelah proses implementasi selesai, website tersebut siap untuk diuji coba untuk memastikan bahwa semua fitur yang dibutuhkan telah berfungsi dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan.

## Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan, sistematika penulisan dalam menyusun laporan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, akan dibahas tentang latar belakang masalah yang mendasari penelitian, serta rumusan masalah dan batasan masalah yang akan diteliti. Selain itu, tujuan dari penelitian ini juga akan dijelaskan, serta metode penelitian yang digunakan, termasuk tempat dan waktu penelitian, cara pengumpulan data, dan cara analisis data yang akan dilakukan.

1. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini mengulas tentang konsep dan teori yang berkaitan dengan topik penelitian, dengan menggunakan sumber pustaka dan referensi sebagai landasan dasar untuk perancangan.

1. BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menganalisis masalah yang terkait dengan pengolahan data penjualan, serta merencanakan perancangan sistem yang berkaitan dengan masalah tersebut.

1. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini mengulas tentang proses pembuatan sistem, serta pengujian sistem yang telah dibuat.

1. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh proses pembangunan sistem, serta memberikan saran untuk sistem tersebut di masa yang akan datang.