BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi pada masa sekarang ini telah mengalami perkembangan dengan pesat. Hal ini diikuti oleh banyaknya aktivitas – aktivitas kehidupan manusia yang mencapai standar baru. Kecepatan dan ketepatan menjadi syarat utama dari segala bentuk proses dan kebutuhan yang dilakukan oleh manusia, terlebih dalam hal kebutuhan informasi. Media yang paling banyak digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi dan komunikasi tersebut adalah computer dan telepon seluler yang semakin disempurnakan dengan adanya internet. Internet menjembatani perpindahan informasi dari berbagai tempat tanpa dibatasi ruang dan waktu dalam waktu yang singkat.

Dalam dunia bisnis, dampak positif teknologi itu kini tidak hanya bisa dirasakan oleh bisnis dengan skala besar. Usaha kecil menengah yang dijalankan dengan melibatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam menjalankan usahanya dapat mempermudah para pelaku usaha untuk menunjang aktivitas bisnisnya. Keterlibatan teknologi informasi dan komunikasi dalam hal ini akan membuat usaha menjadi lebih mudah, lebih cepat dan lebih dapat diandalkan untuk meminimalkan adanya kesalahan manusia.

Wildan laundry merupakan sebuah usaha dibidang jasa yang menawarkan cuci pakaian dan sejenisnya dan melayani jasa antar jemput pakaian pelanggan yang ingin memakai jasa wildan laundry. Wildan laundry berada di Dusun Sumberpiji,

Desa Sumberkembar, Kecamatan pacet, Kabupaten Mojokerto, usaha ini berjalan selama 5 tahun hingga sekarang. Dalam usaha jasa ini, pencatatan dan penyimpanan berkas masih menggunakan sistem manual, dimana pada proses transaksi masih dicatat di nota sebagai bukti adanya transaksi dan untuk memproses data yang lain masih dicatat di dalam buku sebagai bukti rekap atau laporan. Proses ini dilakukan dengan mengumpulkan berkas yang sejenisnya, berkas seperti nota untuk transaksi disimpan jadi satu wadah tanpa adanya rekap dengan baik dan pencatatan berkas hanya di buku tulis yang belum dicatat dengan detail sehingga menyebabkan pencarian berkas memakan waktu yang cukup lama, banyak diantara berkas seperti jumlah pelanggan dan jumlah pemasukan setiap bulannya tidak terdata dengan pasti dan banyak bukti transaksi yang terabaikan.

Pendataan berkas secara manual dapat memungkinkan adanya data yang ganda, rentang terjadinya data yang hilang, rusak, dan sulit dilakukan pencarian apabila dibutuhkan. Dengan masalah yang tergambar maka perlu adanya suatu sistem yang dapat membantu dalam pendataan. Sistem yang akan dibuat memberikan informasi berupa laporan pemasukan, laporan transaksi dan laporan data pelanggan. Pada laporan pemasukan pemilik bisa mengambil data pemasukan tiap bulannya yang dimana pemasukan tersebut terdata dengan baik. Pemilik juga bisa mengetahui laporan transaksi tiap bulannya dan laporan data pelanggan yang memakai jasa pelayanan laundry pada wildan laundry. Hasil akhir dari sistem yang tercipta yaitu laporan data transaksi yang dapat diunduh maupun dicetak secara fisik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat ditentukan rumusan masalah dalam penelitian yang akan dilakukan yaitu bagaimana membangun aplikasi berbasis web yang dapat mengelola dan mengatasi pendataan berkas dan transaksi dan laporan keuangan di wildan laundry.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi berbasis web yang dapat mempermudah Wildan Laundry dalam pengelolaan transaksi dan membuat laporan keuangan.

1.4 Manfaat

Berikut adalah manfaat pada penelitian ini:

a. Bagi Pemilik
   - Mempermudah pelaporan transaksi dan keuangan pada wildan laundry.
   - Meningkatkan jumlah pelanggan.

b. Bagi pelanggan
   - Pelanggan bisa monitoring cucian melalui aplikasi web.
   - Pelanggan bisa melakukan reservasi jasa laundry dari rumah.

c. Bagi pembaca

   Menambah wawasan para pembaca bagaimana mengimplementasikan aplikasi berbasis web menggunakan codelgniter (Ci) pada usah laundry.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yaitu:

a. Pengguna sistem ini antara lain pemilik wildan laundry, admin, user, dan pegawai.
b. Sistem digunakan untuk melakukan reservasi, proses transaksi, transaksi pembayaran, transaksi antar jemput, dan laporan pemasukan jasa laundry.
c. Sistem yang dibuat berbasis web.
d. Framework yang digunakan adalah codelgniter (Ci).
e. Sistem ini sementara hanya bisa digunakan di wilayah Dusun Sumberpiji, Desa Sumberkembar, Kecamatan Pacet, Kabupaten Mojokerto.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Untuk lokasi penelitian ini akan dilaksanakan di dusun Sumberpiji RT. 002 RW. 008, Desa Sumberkembar, Kecamatan Pacet, Kabupaten Mojokerto. Waktu penelitian akan dilakukan mulai 02 Oktober 2022 sampai dengan 24 Desember 2022. Dengan metode penelitian sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	Tahun penelitian 2022 Periode Bulan ke 10																							
		Agustus				September				Oktober				November				Desember				Januari			
1	Pengumpulan data																								

2	Analisis																						
3	Pembuatan aplikasi berbasis web																						
4	Implementasi																						
5	Evaluasi sistem																						

1.6.2. Bahan dan Alat Penelitian

Adapun bahan dan alat penelitian sebagai berikut:

A. Bahan penelitian

Data Pegawai

Data Customer

Data Rekap Cucian / Data Penghasilan

B. Alat penelitian

Handphone

Laptop

Notepad

Paket data

Xampp

Sublime text

Codelgniter

Bootstrap

1.6.3. Pengumpulan Data dan Informasi

Dalam melakukan penelitian pembuatan aplikasi laundry berbasis web, ada beberapa teknik pengumpulan data untuk mempercepat pelaporan dan penulisan untuk memahami permasalahan yang muncul di lokasi penelitian, yaitu:

a. Observasi

   Proses memperoleh data informasi dari pemilik tersebut, dengan cara melakukan pengamatan secara langsung untuk memperoleh gambaran secara umum mengenai proses sistem yang terjadi, dari pelanggan datang mengantarkan pakaian kotor sampai pelanggan mengambil pakaian yang telah selesai di laundry. Penulis juga mengumpulkan data lewat mengajukan beberapa pertanyaan ke pemilik usaha dan juga pegawai.

b. Wawancara

   Melakukan tanya jawab dan diskusi dengan pihak – pihak yang berkaitan langsung dengan wildan laundry.

c. Studi Pustaka

   Proses pengumpulan data untuk memahami materi – materi seputar penelitian yang dilakukan dengan memperoleh informasi dari jurnal ilmiah, artikel – artikel.

1.6.4. Analisis Data

Setelah melakukan pengumpulan data selanjutnya penulis menganalisis data yang berhasil dikumpulkan dan sampai pada kesimpulan untuk menggunakan metode analisis deskriptif.

Metode deskriptif Menurut Sugiyono (2005: 21) menyatakan bahwa metode deskriptif adalah suatu metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. Metode penelitian deskriptif bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, akurat mengenai fakta dan hubungan antara masalah dan kondisi yang dipelajari dengan mengumpulkan data, mengelola, menganalisis dan mengimplementasikan data ke dalam aplikasi. Bagaimana wildan laundry memberi informasi tentang layanan layanan yang ditawarkan kepada pelanggan, membuat laporan dengan cepat dan minimalisir kesalahan – kesalahan pada laporan sehingga nantinya aplikasi yang dihasilkan dapat memberikan manfaat pada wildan laundry dan juga pelanggan.

1.6.5. Prosedur Penelitian

1. Pengumpulan data
    a. Observasi

        Dalam tahap observasi penulis melakukan pengamatan secara langsung dalam kegiatan yang sedang dilakukan. Sehingga penulis dapat mengetahui dengan jelas proses transaksi dan pendataan di wildan laundry.

    b. Wawancara

        Melakukan Tanya jawab dan diskusi dengan pihak - pihak yang berkaitan langsung dengan wildan laundry.
2. Analisis

Menentukan tujuan pembuatan sistem yang akan memudahkan admin, pemilik maupun user untuk melakukan transaksi hingga pencarian data yang lampau hingga yang baru. Serta menganalisa kebutuhan dari sistem dari software hingga hardware.

3. Pembuatan aplikasi berbasis web

   Pada tahap ini menganalisis kebutuhan yang diperlukan dalam menyusun sistem, dilanjutkan dengan merancang tampilan dari sistem yang akan dibuat sesuai dengan kebutuhan.

   Perancangan sistem, dalam tahap ini perancangan proses dan database menggunakan power designer, untuk perancangan tampilan menggunakan figma. Pembuatan sistem ini dibuat menggunakan Framework codelgniter (Ci) dan MySQL database nya.

4. Implementasi

   Dalam implementasi prosedur sistem yang dilakukan untuk menyelesaikan perancangan sistem yang telah disetujui seperti menguji, menginstal, dan memulai menggunakan sistem yang baru atau sistem yang diperbaiki. Implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan.

5. Evaluasi sistem

   Proses untuk mencari tahu tentang sejauh mana suatu kegiatan implementasi aplikasi, baik dari sudut pandang pengguna, perusahaan, maupun dari segi teknologi aplikasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini sistematik yang digunakan sebagai berikut:

BAB I. Pendahuluan

Bab pendahuluan yang dimana berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. Tinjauan Pustaka

Bab tinjauan pustaka yang dimana berisi tentang penelitian terdahulu yang membahas tentang penelitian serupa atau mirip yang telah dilakukan terdahulu dengan tujuan untuk membedakan dengan penelitian terdahulu, teori terkait dan gambaran umum obyek penelitian.

BAB III. Analisa dan Perancangan

Bab analisa dan perancangan yang dimana berisi tentang analisis dan perancangan sistem yang dimana proses menganalisis permasalahan yang ada dan mencari solusi terbaik dengan merancang dan membangun sistem baru menggunakan teknik yang akan digunakan.

BAB IV. Implementasi dan Ujicoba

Bab implementasi dan uji coba berisi tentang bagaimana alur pada sebuah program dari desain program sampai jadi program yang telah dibuat.

BAB V. Penutup

Bab penutup yang dimana berisi tentang kesimpulan dan saran berdasarkan program yang dibuat dan saran saran dari penulis.