# ABSTRAK

Stephanus Dhimas Hulio, 2022. **Pengembangan Fitur Sentra Kependudukan, Bansos dan Pembayaran Sistem Informasi Pelayanan Inisa**. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Yekti Asmoro Kanthi, Co. Pembimbing: Hilman Nuril Hadi

Kata kunci: Pelayanan publik, *blackbox*, Aplikasi *mobile*

Pelayanan publik dapat diartikan sebagai penyelenggara pemerintah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, dalam hal ini negara didirikan oleh publik (masyarakat) dengan tujuan agar dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Salah satu pelayanan publik yang diselenggarakan oleh pemerintah adalah administrasi kependudukan dan bantuan sosial. Ini Saja untuk Indonesia (INISA) adalah platform nasional yang hadir untuk mendukung transformasi digital Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Indonesia. INISA dilengkapi dengan berbagai layanan publik seperti Sentra Kependudukan, Sentra Pajak, Sentra Wisata, Sentra Tagihan. Namun INISA sendiri masih dalam tahap pengembangan dan INISA belum memiliki fungsi sentra kependudukan, antara lain pembuatan dokumen kependudukan seperti akte kelahiran, kartu tanda penduduk elektronik (e-KTP) dan kartu catatan sipil seperti kartu keluarga (KK). INISA belum memiliki fitur bantuan sosial dan masih memiliki satu metode pembayaran. Sesuai permasalahan yang telah dijelaskan, dibuatlah fitur sentra kependudukan, bantuan sosial dan tambahan pilihan metode pembayaran menggunakan Yukk Wallet pada sistem informasi pelayanan INISA. Pengujian menggunakan blackbox testing dimana pengujian bertujuan untuk mengetahui fungsi-fungsi pada aplikasi telah berjalan sesuai dengan fungsinya dan mengevaluasi kesesuaian aplikasi dengan kebutuhan pengguna.

# ABSTRACT

Stephanus Dhimas Hulio, 2022. **Development of Population Center, Social Assistance and Payment Features in the Inisa Service Information System**. Final Project, Study Program Informatics Engineering (Bachelor), STIKI – MALANG, Advisor: Yekti Asmoro Kanthi, Co. Advisor: Hilman Nuril Hadi

*Keyword*: *Public service, Blackbox, Mobile application*

Public services can be interpreted as government administrators to meet the needs of the community, in this case the state was established by the public (community) with the aim of improving people's welfare. One of the public services provided by the government is population administration and social assistance. This Is It for Indonesia (INISA) is a national platform that exists to support the digital transformation of the Electronic-Based Government System (SPBE) in Indonesia. INISA is equipped with various public services such as Population Centers, Tax Centers, Tourism Centers, Billing Centers. However, INISA itself is still in the development stage and INISA does not yet have a population center function, including making population documents such as birth certificates, electronic identity cards (e-KTP) and civil registration cards such as family cards (KK). INISA does not yet have a social assistance feature and still has one payment method. In accordance with the problems that have been described, a population center feature, social assistance and additional payment method options are made using the Yukk Wallet on the INISA service information system. Testing uses blackbox testing where the test aims to find out the functions in the application have been running according to their functions and evaluate the suitability of the application with user needs.