

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan tentang Sistem Layanan Informasi Dan Akademik Dengan Fitur *Chatbot*, telah berhasil merancang dan membangun serta mengimplementasikan *chatbot* untuk layanan informasi dan akademik di Kabupaten Trenggalek. Berdasarkan hasil UAT dengan hasil sangat setuju dengan total 2825, setuju dengan total 822, cukup setuju dengan total 81. Hasil dari bobot tersebut akan dijumlahkan dan dibagi dengan banyaknya responden yang berjumlah 40, hasil dari perhitungan Akhir UAT adalah 93%, Hasil persentase tersebut sudah merupakan hasil yang sangat baik menurut interval persentase sangat baik.

Dengan demikian menurut pengujian UAT, Sistem Layanan Informasi Dan Akademik Dengan Fitur *Chatbot*, sudah berhasil untuk mempermudah pegawai dalam melakukan pelayanan serta masyarakat ketika melakukan pencarian informasi dan akademik mengenai kegiatan yang berhubungan dengan sekolah. Sistem informasi maupun *chatbot* yang di buat juga untuk memberikan informasi secara efektif dan efisien.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah di jelaskan di atas, penulis merekomendasikan beberapa saran yaitu:

1. Penambahan jumlah data pertanyaan yang digunakan agar data pada *chatbot* semakin bervariasi sehingga meningkatkan pelayanan informasi pada bidang lainnya.