BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJICOBA

4.1 Implementasi

Bagian ini menjelaskan tentang implementasi rancangan yang telah dideskripsikan pada bab sebelumnya. Bagian ini terdiri dari spesifikasi produk, implementasi database dan implementasi program.

4.1.1 Spesifikasi Produk

Adapun spesifikasi utama dalam proses perancangan sistem informasi helpdesk berbasis web pada unit IT RSUD Sumberglagah untuk memudahkan keluhan ini yaitu :

1. Perangkat Keras (Hardware)

Perangkat keras (Hardware) adalah sebuah komponen yang sangat penting dalam menentukan proses perancangan sistem, Adapun spesifikasi hardware yang digunakan, antara lain :

- a. Laptop Axio MyBook Pro K7 memory 8192MB 64Bit
- b. Mouse
- c. Internet
- 2. Perangkat Lunak (Software)

Software merupakan perangkat lunak yang biasa dikenal dengan aplikasi yang digunakan untuk mengolah data sesuai dengan fungsi masing-masing

- a. MySQL
- b. Sublime
- c. Xampp
- d. Microsoft Office
- e. Google Chrome
- f. Figma
- g. Windows 10

Implementasi Database 4.1.2

Pembuatan database ini dilakukan dengan menggunakan PHPMyadmin, implementasi database dapat dilihat sebagai berikut:

a. Tb_User	
Nama tabel	: tb_user
Primary key	: Id_user
Foreign_key	: Unit_id
Fungsi	: Untuk menyimpan data user pengguna aplikasi

Tabel 4.1 Database User

Elemen Data	Туре	Ukuran
Id_User	Integer	11
Nama	Varchar	50
Username	Varchar	30
Email	Varchar	30
Password	Varchar	30
Unit_Id	Integer	11
Gambar_Karyawan	Varchar	30
Level_User	Integer	3
Status_User	Integer	2
Nip	Integer	12

b. Tb_tiket

Nama tabel :		tb_tiket
Primary key :	:	Id_tiket
Foreign_key :	:	Unit_id
Fungsi :		Untuk menyimpan data tiket keluhan user

Tabel 4.1 Database Tiket

Elemen Data	Туре	Ukuran
Id_tiket	Integer	11
No_tiket	varchar	25
Judul_tiket	varchar	30

Deskripsi	Varchar	100
Gambar_tiket	Varchar	20
User_id	Integer	10
Status_tiket	Integer	2
Tgl_daftar	datetime	-
Tanggapan	date	-
Tgl_selesai	date	-
Waktu_tanggapan	datetime	-
Pelaksana_it	varachar	20

c. Tb_Detailtiket

Nama tabel	:	tb_detailtiket
Primary key	:	Id_detailtiket
Foreign_key	:	-
Fungsi	:	Untuk menyimpan data detailtiket keluhan user

Tabel 4.1 Database detailtiket

Elemen Data	Туре	Ukuran
Id_detail	Integer	11
No_tiket	varchar	25
Judul_tiket	varchar	30
Deskripsi	Varchar	100
Gambar_tiket	Varchar	20
User_id	Integer	10
Status_tiket	Integer	2
Tgl_daftar	datetime	-
Tanggapan	Varchar	100
Tgl_selesai	date	-
Waktu_tanggapan	datetime	-
Pelaksana_it	varachar	20

d. Tb_Unit

Nama tabel	:	tb_unit
Primary key	:	Id_unit
Foreign_key	:	-
Fungsi	:	Untuk menyimpan data unit

Tabel 4.1 Database Unit

Elemen Data	Туре	Ukuran
Id_Unit	Integer	11
Unit	Varchar	50

e. Tb_Telpon

Nama tabel	:	tb_telpon
Primary key	:	Id_telpon
Foreign_key	:	-
Fungsi	:	Untuk menyimpan data telpon

Tabel 4.1 Database Telpon

Elemen Data	Туре	Ukuran
Id_Telpon	Integer	11
Ruangan	Varchar	50

f. Tb_Jabatan

Nama tabel	:	tb_jabatan
Primary key	:	Id_jabatan
Foreign_key	:	-
Fungsi	:	Untuk menyimpan data telpon

Tabel 4.1 Database Jabatan

Elemen Data	Туре	Ukuran
Id_jabatan	Integer	11
Jabatan	Varchar	50

4.1.3 Implementasi Program

Dalam proses pembuatan sistem, penulis menggunakan aplikasi sublime text dalam pengerjaannya dan Xampp sebagai servernya. Database yang digunakan adalalah mysql(PhpMyAdmin). Berikut hasil implementasi sistem informasi helpdesk pada unit IT RSUD Sumberglagah.

a. Halaman Login

Halaman login digunakan untuk masuk pada website, untuk login dalam website sendiri menggunakan email dan password yang sudah di berikan oleh admin atau daftar melalui form register.

Helpdes	k RS
Sign in to start you	ur session
Email	M
Password	a
Sign In	
l forgot my password Register a new membershir	

Gambar 4.1.1 Tampilan Halaman Login

```
function login()
               $this->load->view('back/login');
       }
function proses login() {
$this->form validation->set rules('email', 'Email',
'trim|required');
               $this->form validation->set rules('password',
'Password', 'trim | required');
               if ($this->form validation->run() == TRUE ) {
$user = $this->m auth->get email user($this->input-
>post('email'));
if (!$user) {
$this->session->set_flashdata('message','<div class="alert alert-</pre>
danger">Email tidak ada</div>');
redirect ('auth/login', 'refresh');
                       }else if ($user->status user == '0') {
                               $this->session-
>set flashdata('message','<div class="alert alert-danger">User
tidak aktif, Silahkan Menghubungi admin</div>');
                               redirect ('auth/login', 'refresh');
                       }else if (!password verify($this->input-
>post('password'), $user->password)){
                               $this->session-
>set flashdata('message','<div class="alert alert-danger">Password
salah</div>');
redirect ('auth/login', 'refresh');
```

```
}else {
                               $session = array(
        'id user' => $user->id_user,
        'nama' => $user->nama,
        'username' => $user->username,
        'email' => $user->email,
        'level user' => $user->level user,
        'jabatan id' => $user->jabatan id,
        'gambar karyawan' => $user->gambar_karyawan,
                               );
                               $this->session-
>set userdata($session);
                               redirect ('dashboard');
                       }
               }else{
                       $data['title'] = 'Login Pages';
               $this->load->view('back/login',$data);
                }
        }
```

Segmen Program 4.1.2 Controller Login

b. Halaman Register

Pada halaman register digunakan untuk membuat user baru agar bisa menggunakan aplikasi ini dengan secara otomatis akan mendapatkan level user pelapor.

Register a new mer	mbership	
Nama	05	
		_
Username		-
NIP	0	230
Pilih Unit	~	230
Pilih Jabatan	~	6353
Email		
Password		-
Retype password		-
iaya sudah punya akun	Regi	ster



function register()
{
<pre>\$this->load->view('back/register');</pre>
}
function proses register()
\$this->form validation->set rules('nama', 'Nama',
'trim/required');
<pre>\$this->form validation->set rules('username',</pre>
'Username', 'trim required');
<pre>\$this->form validation->set rules('email',</pre>
'Email', 'valid email is unique[tb user.email]','required');
<pre>\$this->form validation->set rules('password',</pre>
'Password', 'trim/required');

```
$this->form validation->set rules('nip', 'Nip',
'trim|required');
               $this->form validation-
>set rules('confirm password', 'Confirm Password',
'trim|matches[password]|required');
               $this->form validation->set message('required',
'{field} Harus di isi');
               $this->form validation->set message('valid email',
'{field} Anda Harus di Valid');
               $this->form validation->set message('is unique',
'{field} Sudah Terdaftar');
               $this->form validation->set error delimiters('<div</pre>
class="alert alert-danger">', '</div>');
if ($this->form validation->run() == TRUE) {
       data = array(
        'username' => $this->input->post('username'),
        'nama' => $this->input->post('nama'),
        'email' => $this->input->post('email'),
        'nip' => $this->input->post('nip'),
        'unit id' => $this->input->post('id unit'),
        'jabatan id' => $this->input->post('id jabatan'),
       'password' => password hash($this->input-
>post('password'), PASSWORD BCRYPT),
        'status user' => 1,
        'level user' => 3,
                       );
               $this->m auth->insert($data);
                       $this->session->set flashdata('info','Data
Berhasil disimpan');
                       redirect ('auth/register');
               }else{
                       $this->load->view('back/register');
               }
```

Segmen Program 4.1.2 Controller Halaman Register

c. Halaman Lupa Password

Pada halaman ini digunakan apabila user lupa password saat login dengan memasukkan Nip dan password baru untuk bisa mereset password yang lama.

Reset Password	
Masukkan Nip Anda	6
Masukkan Password Baru	6
Change password	
gin	

Gambar 4.1.3 Tampilan Halaman Lupa Password

```
function lupa()
        {
               $this->load->view('back/lupa');
        }
function lupa_pass() {
        $nip = $this->m auth->get nip($this->input->post('nip'));
               if (!$nip) {
        $this->session->set flashdata('info', '<div class="alert")</pre>
alert-danger">Nip Tidak Terdaftar</div>');
        redirect ('auth/lupa', 'refresh');
        }else {
        $data = array(
'password' => password hash($this->input->post('password'),
PASSWORD BCRYPT),);
$this->m auth->update($this->input->post('nip'),$data);
                        $this->session->set flashdata('info','<div</pre>
class="alert alert-warning">Password Berhasi di Rubah</div>');
                        redirect ('auth/lupa', 'refresh');
               }
```

Segmen Program 4.1.3 Controller Halaman lupa Password

d. Halaman Admin

Pada halaman admin terdapat menu dashboard, info telpon internal, data masalah, data master, barang it, laporan dan profil user.

1. Menu dashboard

Pada menu dashboard terdapat tampilan atau info status data masalah yang ada.



Gambar 4.1.4 Menu dashboard Admin

2. Menu Info telpon internal

Pada menu ini menampilkan data telpon internal rumah sakit dan pada menu ini admin dapat menambah, menghapus hingga mengoreksi data telpon tersebut

😆 🗋 BAB III.pdf	× 🙀 localhost / 127.0.0.1 / db_helpd × 🔯 IT Helpdesk RS ×	+						\sim	-	٥	\times
$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	O 🗅 localhost/helpdesk3/telpon					67%	☆		${\times}$	ப்	\equiv
IT helpdesk RS	=								4	×	8
Adi Supono											
	Tambah Nomer	Da	ta Telpo	n							
Dashboard	Ruangan	4	bacel P	DF	Print Column visibility -			Search:			
DATA MASALAH	Pith Ruangan V	,	10	**	NAMA RUANGAN	14	NOMER	**	AKSI		**
🗩 Data Aduan Masalah	Nomer	,			п		218		ø 🚺		
Validasi Aduan Selesai Data Master	Simpan Reat	2			Anggrek		132		ø 🚺		
🛢 Data Master <		3			Tulip		156		ø 🚺		
MENU LAPORAN											
🕒 LAPORAN 🔸											
MY PROFIL											
🚨 Profil User											
ዕ Logout		sb	owing 1 to	o 3 of 3	entries				Previous	1 No	pet
	Copyright © 2014-2021 AdminitE.io. All rights reserved.									Version	n 3.2.0
Search	<u>and a second se</u>							^ <i>i</i> iii 🐼 🕅	1 (\$)	0:39	

Gambar 4.1.5 Menu Info Telpon Internal

```
public function index()
       {
               $data['telpon'] = $this->m telpon->get telpon();
       $data['unit'] = $this->m unit->get unit();
$this->template-
>load('back/template','back/telpon/v telpon',$data);
       public function simpan telpon()
               $this->form validation->set rules('nomer',
'Nomer', 'trim|is unique[tb telpon.nomer]');
               $this->form validation->set rules('unit id',
'Ruangan', 'trim|required');
               $this->form validation->set message('required',
'{field} Harus di isi');
               $this->form validation->set message('is unique',
'{field} Jabatan Sudah Ada');
               $this->form validation->set error delimiters('<div</pre>
class="alert alert-danger">', '</div>');
               if ($this->form validation->run() == TRUE) {
                       $data = [
'unit id' => $this->input->post('unit id'),
'nomer' => $this->input->post('nomer'),
                       1;
                       $this->m telpon->insert($data);
                       $this->session-
>set flashdata('message','<div class="alert alert-success">Data
Berhasil di Simpan</div>');
                       redirect('telpon', 'refresh');
```

```
}else{
                       $this->index();
                }
       public function edit_telpon($id) {
               $data['tlp'] = $this->m telpon-
>get id telpon($id);
               $data['telpon'] = $this->m telpon->get telpon();
               $data['unit'] = $this->m unit->get unit();
               if ($data['tlp']) {
                       $this->template-
>load('back/template','back/telpon/e telpon',$data);
               }else{
                       $this->session-
>set flashdata('message','<div class="alert alert-danger">Data
Tidak Ada</div>');
                       redirect('telpon', 'refresh'); }
       public function update_telpon() {
               $data = [
                        'unit id' => $this->input->post('unit id'),
                        'nomer' => $this->input->post('nomer'),
                        'riwayat' => $this->input->post('riwayat'),
               ];
               $this->m_telpon->update($this->input-
>post('id telpon'), $data);
               $this->session->set flashdata('message','<div</pre>
class="alert alert-success">Data Berhasil di Update</div>');
               redirect('telpon', 'refresh');
       public function delete telpon($id) {
               $delete = $this->m telpon->get id telpon($id);
               if ($delete) {
                        $this->m telpon->delete($id);
                        $this->session->set flashdata('info','<div</pre>
class="alert alert-danger">Data Berhasil di Hapus</div>');
                       redirect('telpon', 'refresh');
               }else {
                        $this->session->set flashdata('info','<div</pre>
class="alert alert-danger">Data Tidak Ada</div>');
                       redirect('telpon', 'refresh');
                }
        1
}
```

Segmen Program 4.1.4 Menu Info Telpon Internal

3. Menu Data Keluhan

Pada menu ini menampilkan data keluhan yang diinputkan user pelapor untuk di tindak lanjuti laporan tersebut oleh operator atau petugas it.



Gambar 4.1.5 Menu Data Keluhan

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');
class Tiket extends CI_Controller {
    public function __construct() {
        parent::__construct();
            cek_login();
    }
    public function index()
    {
        $data['tiket'] = $this->m_tiket->get_tiket();
        $data['no_tiket'] = $this->m_tiket->no_tiket();
        $data['tiket_user'] = $this->m_tiket->no_tiket();
        $data['tiket_user'] = $this->m_tiket->no_tiket();
        $data['tiket_user'] = $this->m_tiket->no_tiket();
        $this->template-
>load('back/template', 'back/tiket/v_tiket',$data);
        }
```

Segmen Program 4.1.5 Controller Data Keluhan

4. Menu Data Master Karyawan

Pada Menu data master karyawan hanya admin yang dapat mengelola data master ini, seperti edit ,hapus dan tambah data.

۲	😫 IT Helpdesk RS	×	👸 Syntax Highlighter	× +			\sim	- 0	\times
\leftarrow	\rightarrow G	0 0	localhost/helpdesk3/kaŋ	/awan			67%	⊚ ປີ	=
	T helpdesk RS	=						4 <mark>8</mark> 8	8
	4di Supono								
	achhoard	Data Karyawan						Tambah	Data
J 10	fo Telpon Internal	Excel PDF Pr	int Column visibility *				Search		
	NSALAH	NO 10	NIK ++	NAMA KARYAWAN ++	EMAIL ++	JABATAN ++	STATUS ++	AKSI	* *
9 D	ata Aduan Masalah alidasi Aduan Selerai	1	1010191	Adi Supono	adi@g.com	software	Aktif	e 🔳	
	ASTER	2	11221133	alimin	alimin@g.com	jaringan	Aktif	e 🚺	
80	ata Master 🛛 👻	3	1234567	soni	soni@g.com	perawat	Aktif	e 🚺	
0.	ata Karyawan	4	1122112233	aminah	amin@g.com	perawat	Aktif	e 🚺	
	ata Unit	5	13132211	jono ari	jono@g.com	hardware	Aktif	6	
	APORAN								
U 🗐 U	APORAN <	Showing 1 to 5 of 5 e	ntries					Previous 1	Next
2 P	rofil User								
	ogout								
		Convright © 2014-202	1 Admini TF. in. All rights reserved					Versio	on 32.0
localhos	t/helpdesk3/karyawan								_

Gambar 4.1.6 Data Master Karyawan

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');
class Karyawan extends CI Controller {
       public function construct() {
               parent:: construct();
               cek login();
       }
       function index()
        {
               $data['karyawan'] = $this->m karyawan->get all();
               $this->template-
>load('back/template','back/karyawan/data karyawan',$data);
       }
       function add karyawan()
        {
               $data['jabatan'] = $this->m jabatan-
>get jabatan();
               $data['unit'] = $this->m unit->get unit();
               $this->template-
>load('back/template','back/karyawan/form karyawan',$data);
        }
       function simpan karyawan()
        {
               $this->form validation->set rules('nama', 'Nama',
'trim|required');
```

```
$this->form validation->set rules('username',
'Username', 'trim|required');
               $this->form validation->set rules('email',
'Email', 'valid email|is unique[tb user.email]', 'required');
               $this->form validation->set rules('password',
'Password', 'trim|required');
               $this->form validation->set rules('nip', 'Nip',
'trim|is unique[tb user.nip]', 'required');
               $this->form validation->set rules('unit id',
'Unit', 'trim | required');
               $this->form validation->set rules('jabatan id',
'Jabatan', 'trim | required');
               $this->form validation->set rules('level user',
'Level User', 'trim | required');
               $this->form validation-
>set rules('confirm password', 'Confirm Password',
'trim|matches[password]|required');
               $this->form validation->set message('required',
'{field} Harus di isi');
               $this->form validation->set message('valid email',
'{field} Anda Harus di Valid');
               $this->form validation->set message('is unique',
'{field} Sudah Terdaftar');
               $this->form validation->set error delimiters('<div</pre>
class="alert alert-danger">', '</div>');
               if ($this->form validation->run() == TRUE) {
                       $data = array(
                               'nama' => $this->input-
>post('nama'),
                               'username' => $this->input-
>post('username'),
                               'email' => $this->input-
>post('email'),
                               'nip' => $this->input->post('nip'),
                               'unit id' => $this->input-
>post('unit id'),
                               'jabatan id' => $this->input-
>post('jabatan id'),
                               'password' => password hash($this-
>input->post('password'), PASSWORD BCRYPT),
                               'status user' => 1,
                               'level user' => $this->input-
>post('level user'),
                       );
                       $this->m karyawan->insert($data);
                       $this->session-
>set flashdata('message','<div class="alert alert-warning">Data
Berhasil disimpan</div>');
                       redirect ('karyawan');
               }else{
                       $this->load-
>view('back/karyawan/form karyawan');
```

```
}
       public function edit karyawan($id) {
               $data['kry'] = $this->m karyawan-
>get id karyawan($id);
               $data['karyawan'] = $this->m karyawan-
>get karyawan();
               if ($data['kry']) {
                       $data['jabatan'] = $this->m jabatan-
>get jabatan();
                       $data['unit'] = $this->m unit->get unit();
                       $this->template-
>load('back/template', 'back/karyawan/e karyawan2',$data);
               }else{
                       $this->session-
>set flashdata('message','<div class="alert alert-danger">Data
Tidak Ada</div>');
                       redirect('karyawan', 'refresh');
                1
        }
        function update karyawan()
               $this->form validation->set rules('nama', 'Nama
Karyawan', 'trim|required');
               $this->form validation->set rules('username',
'Username', 'trim|required');
               $this->form validation->set message('required',
'{field} Harus di isi');
               $this->form validation->set error delimiters('<div</pre>
class="alert alert-danger">', '</div>');
                       if ($this->form validation->run() == false)
{
                       $this->index();
                       }else{
                               i f
($ FILES['gambar karyawan']['error'] <> 4) {
                                       $config['upload path'] =
'./assets/image/user/';
                                       $config['allowed types'] =
'gif|jpg|png';
                                       $config['max size'] =
'2048';
                                       $nama file =$this->input-
>post('id karyawan').date('YmdHis');
                                       $config['file name'] =
$nama file;
                                       $this->load-
>library('upload', $config);
                                       if (! $this->upload-
>do upload('gambar karyawan')) {
                                               $error =
```

```
array('error' => $this->upload->display errors());
                                               $this->session-
>set flashdata('message','<div class="alert alert-danger">Gagal
Terkirim, Harus di sertai dengan foto</div>');
                                               $this->index();
                                       }else{
                                       $gambar karyawan = $this-
>upload->data();
                                       $data = array(
                                               'nip' => $this-
>input->post('nip'),
                                               'nama' => $this-
>input->post('nama'),
                                               'username' => $this-
>input->post('username'),
                                               'email' => $this-
>input->post('email'),
                                               'nip' => $this-
>input->post('nip'),
                                               'unit id' => $this-
>input->post('unit id'),
                                               'jabatan id' =>
$this->input->post('jabatan id'),
                                               'level user' =>
$this->input->post('level user'),
                                               'status user' =>
$this->input->post('status user'),
                                               'gambar karyawan' =>
$this->upload->data('file name'),
                                       );
                                       $this->m karyawan-
>update($this->input->post('id user'),$data);
                                       $this->session-
>set flashdata('message','<div class="alert alert-danger">Data
Berhasil Update</div>');
                                       redirect ('karyawan');
                               1
                       }else{
                                       data = array(
                                               'nip' => $this-
>input->post('nip'),
                                               'nama' => $this-
>input->post('nama'),
                                               'username' => $this-
>input->post('username'),
                                               'email' => $this-
>input->post('email'),
                                               'nip' => $this-
>input->post('nip'),
                                               'unit id' => $this-
>input->post('unit id'),
                                               'jabatan id' =>
$this->input->post('jabatan id'),
                                               'level user' =>
$this->input->post('level user'),
                                               'status user' =>
$this->input->post('status user'),
```

Segmen Program 4.1.6 Data Master Karyawan

5. Menu Validasi Keluhan Selesai

Pada menu ini berfungsi untuk memvalidasi keluhan yang telah selesai

dikerjakan oleh operator IT

۲	🛛 IT Helpdesk RS			× ö	Syntax Highlig	hter	× (i) Proble	m loading page	× +				\sim	- 5	\times
\leftarrow	\rightarrow C			O 🗅 loc	alhost/helpde	esk3/detail						67%	\$		≏ ≡
8	IT helpdesk RS		-											4.	× 8
۲		ŀ	Data Laj	poran Masalah	Selesai										
ت 🙆 ۱۱ ور	lashboard nfo Telpon Internal		Excel	PDF Print	Column visibility	/-							Sean	:h:	
DATA M	ASALAH Iata Aduan Masalah	L	NO 🛧	NOMER TIKET	PELAPOR N	KELUHAN TENTANG	KETERANGAN **	TANGGAL DAFTAR ++	HASIL **	TANGGAL TERIMA **	PELAKSANA IT **	TANGGAL SELESAI 🗠	STATUS VALIDASI 🗠	KONFIRMASI 🖘	AKSI 💠
DATA N		L	1	1906230001	soni	Jaringan	internet r.ok mati	2023-06-19 08:50:38	pergantian kabel backbone dimakan tikus	2023-06-19 08:51:23	alimin	2023-06-19 08:51:58	Menunggu Validasi	Validasi	
		L	2	1906230001	soni	Jaringan	Kabel Lan putus	2023-06-19 08:56:59	ganti kabel usb	2023-06-19 08:57:24	alimin	2023-06-19 08:57:39	Menunggu Validas!	Validasi	
L MY PRO L U L		l													
		ŀ	Showing	1 to 2 of 2 entrie	s									Previous 1	Next
		¢	opyright	© 2014-2021 Ad	IminLTE.io. All rig	its reserved.								v	ersion 3.2.0
=					🖬 📕	🖴 🕋	🛯 🗳 💽						^ <i>(</i> ;	🚰 💷 🕼 17:5;	Ę

Gambar 4.9 Validasi Keluhan Selesai

```
'tgl_daftar' => $this->input-
>post('tgl_daftar'),
                        'tanggapan' => $this->input-
>post('tanggapan'),
                        'pelaksana it' => $this->input-
>post('pelaksana it'),
                        'gambar tanggapan' => $this->input-
>post('gambar tanggapan'),
                        'waktu tanggapan' => $this->input-
>post('waktu tanggapan'),
                        'tgl selesai' => $this->input-
>post('tgl selesai'),
               );
               $query = $this->db-
>insert('tb detailtiket',$selesai);
               if ($query = true) {
                       $hapus = $this->m_tiket->delete($id);
                       if ($hapus = true) {
                               $this->session-
>set flashdata('message','<div class="alert alert-
success">ok</div>');
                               redirect('tiket');
                       }
                                       }
                        ;
                }
```

Segmen Program 4.1.6 Validasi Keluhan Selesai

6. Menu Profil User

Pada menu ini merupakan informasi terkait user yang sedang login . pada menu ini juga user bisa mengubah data yang sudah ada sebelumnya.

IT helpdesk RS	=			4 <mark>6</mark>	×	
💮 Adi Supono	Edit Profile					
Dashboard		Edit Profile				
J Info Telpon Internal		Nama	Adi Supono			
Data Masalah	Adi Supono	Username	adi			
DATA MASTER	Edit Password	Email	adi@g.com			
Data Master <	NIP	Jabatan	jaringan		`	~
🖀 Barang IT 🛛 🖌	1010191 Password Baru	Unit	IT		`	-
MENU LAPORAN	Masukkan Password Baru	Foto	Browse No file selected.			
LAPORAN <	Upstate		Update			
💄 Profil User						
也 Logout						
	Copyright © 2014-2021 AdminLTE.io. All rights reserved.			Ve	rsion	3.2.0

Gambar 4.8 Menu profil user

a. Halaman Operator

Halaman operator digunakan oleh pelaksana IT untuk melihat dan menerima aduan permasalahan serta digunakan untuk melakukan permintaan barang. Pada halaman operator terdapat beberapa menu diantaranya menu dashboard, info telpon internal, menu data laporan masalah, menu data barang IT, menu laporan dan menu profil user.



Gambar 4.9 Menu operator

a. Halaman dashboard operator

Fitur pertama dalam halaman operator adalah menu dashboard dimana disini menampilkan status serta jumlah adauan yang ada.

IT helpdesk RS	=			4 ⁸ × 11
💮 odi juan	Dashboard			
Paulibuser Indo Telpon Internal DAta Masai AH Morena AH Penta Sheer O Logosa	O Morunggu Response More into O	1 Proses Pengerjaan More info O	S Column Sciences	5 Karyawan More info O
	Copyright © 2014-2021 AdminLTE.io. All rights reserv	ed.		Version 3.2.0

Gambar 4.10 Halaman dashboard operator

b. Data laporan keluhan masalah

Pada menu ini operator dapat melihat dan melakukan feedback atau response terkait laporan keluhan yang di kirimkan oleh pelapor

() IT helpdesk RS		=								4 <mark>*</mark> ×	
😥 odi juan											
		Data Tike	et							Tambah Keluha	an
10 Dashboard		Excel	PDF	Print Column visibility *					Search:		
		NO	TI.	NOMER TIKET		KELUHAN TENTANG	KETERANGAN 11	STATUS TIKET	KONFIRMASI	11 AKSI	
🗩 Data Masalah		1		1203230006		Hardware	realtime2	Response.	Balas Keluhan	0	
DATA BARANG IT		2		0403230001		Hardware	monitor mati	Solved	Laporan Selesai		
MENU LAPORAN		3		0403230002		Hardware	pc nlank hitam	Salved	Laporan Selosal		
📄 LAPORAN	*	4		1203230005		Hardware	okokok	Solved	Laporan Selesal		
MY PROFIL											
ل Logout											
		Showing 0	to 0 o	of 0 entries						Previous Next	đ
		Copyright @	D 201	4-2021 AdminLTE.io. All rights	reser	rved.				Version	. 3.2.0
Search			1	🧽 🗖 🖉		i 🗾 单			^ 🔀 🖾 🞞	বগ 5:49 🗌	þ,

Gambar 4.11 Data laporan keluhan Masalah

c.Menu Laporan

Pada menu ini digunakan untuk mencetak laporan kegiatan harian operator.

IT helpdesk RS	=	
💮 odijuan		
	Filter Laporan	
Dashboard	Tanggal Awal	
Info Telpon Internal	06/11/2023	•
DATA MASALAH		
🗩 Data Masalah	< June 2023 > >	
DATA BARANG IT	Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat	
🖀 Barang IT 🛛 🖌	28 29 30 31 1 2 3	
MENU LAPORAN	4 5 6 7 8 9 10	
📋 LAPORAN 🛛 <	11 12 13 14 15 16 17	
MY PROFIL	18 19 20 21 22 23 24	
💄 Profil User	25 26 27 28 29 30 1	
ப் Logout	2 3 4 5 6 7 8	
	Clear	

Gambar 4.14 laporan harian

4. Halaman User/pelapor

Pada halaman ini terdapat beberapa menu diantaranya menu dashboard, informasi telpon internal, data masalah/aduan dan profil.

a. Halaman data masalah user

Pada halaman ini user bisa menampah aduan dan melihat status aduan yang mereka laporkan

IT helpdesk RS	=			т				4 . **	× ==
🚱 alimin		Form Tambah Tiket Keluhan	×						
	Data Tiket	Keluhan Tentang						Tembah	Keluhan
🙆 Dashboard		Pilih Keluhan	~						
🧈 Info Telpon Internal	Excel PDF Print Column visibility *	Keterangan					Search:		
DATA MASALAH	NO ¹¹ NOMER TIKET			GAN	N TI	STATUS TIKET		AKSI	
🗭 Data Masalah			11.						
MY PROFIL		Foto Keluhan							
🚢 Profil User		Browse No file selected.							
U Logout		Kirim Reset							
				8					
	Showing 0 to 0 of 0 entries							Previous	Next

Gambar 4.15 Menu data aduan user

b. Menu profil user

Pada menu ini user dapat melihat serta merubah profil maupun password yang ada sebelumnya

IT Helpdesk RS	X localhost / 127.0.0.1 / db_helpd × +			~	- 0	×
$\leftarrow \rightarrow c$	O D localhost/helpdesk/karyawan/profil/20			67% 😭	5 É	=
IT helpdesk RS	-				4 <mark>9</mark> 80	
atimin	Edit Profile					
Dashboard	User profile picture	Edit Profile				
🤳 Info Telpon Internal	alimin	Nama	alimin			
DATA MASALAH	Edit Password	Username	alimin			
MY PROFIL	NIP	Email	alimin@g.com			
🚨 Profil User	11221133	Jabatan	hardware			~
ப் Logout	Password Baru	Unit	Anggrek			~
		Foto	Browse No file selected.			
	Update					
			Update			
	Copyright © 2014-2021 AdminLTE.io. All rights reserved.				Versio	an 3.2.0
🛨 🔎 Search	<u> = = 0 = 0</u>			~ 🕀 @		\Box

Gambar 4.16 menu profil

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan proses menganalisa kerja pada sistem dengan menyesuaikan rancangan dan proses bisnis. Dalam pengujian yang digunkan pada uji coba ini yaitu denga *black box testing*. Pengujian ini menekankan pada keberhasilan sistem dalam menjalankan fungsinya. Dalam pengujian ini dilakukan dengan cara diuji coba kepada pegawai yang ditunjuk yaitu penanggung jawab IT , pelaksana IT dan kepala ruang poliklinik. Uji coba ini dilakukan dengan percobaan sistem pada 2 Oktober 2022 di RSUD Sumberglagah (Lampiran 1). Hasil uji coba dapat dilihat pada Tabel 4.1

No.	Narasumber	Mudah dipahami	Sesuai
1.	Penanggung jawab IT (Afris Taufik)	V	V
2.	Pelaksana IT (Pujiantono)	V	V
3.	Kepala Ruang Poliklinik (Sita Aisah)	V	V

Tabel 4.1 Tabel Uji Coba

4.2 .1 Pengujian Blackbox

Setelah melakukan implementasi sistem, tahap selanjutnya yaitu melakukan pengujian sistem yang telah dibangun. Pengujian ini dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang dibangun sudah sesuai dengan kebutuhan dan yang diharapkan. Pengujian sistem dilakukan dengan metode *black-box testing*. Adapun hasil uji coba yang telah dilakukan sebagai berikut.

Tabel 4.9 Uii	Coba F	Talaman	Login.	Register	dan]	Luna	Password
1 abci 4.7 Oji		laiailiail	Lugin,	Register	uan	Dupa	1 ass wor u

No	Melakukan	Input	Output Yang	Hasil
	Pengujian		Diharapkan	
1.	Melakukan Login	Email dan	Jika berhasil,	Sukses
	Aplikasi	password	sistem akan	
			menapilkan	
			halaman	
			dashboard sesuai	
			dengan level	
			user. Jika salah	
			maka akan	

			muncul notifikasi	
			bahwa email atau	
			password tidak	
			terdaftar.	
2.	Melakukan	Memasukkan	Jika	Sukses
	register pada	data sesuai	berhasil,maka	
	aplikasi	inputan yang	sistem akan	
		tersedia	menambahkan	
			user baru dengan	
			level user pelapor	
3.	Reset password	Memasukkan	Jika berhasil,	Sukses
	pada form lupa	nip yang telah	maka password	
	password	terdaftar dan	akan di reset	
		password baru	dengan password	
			baru . jika gagal	
			karena nip salah	
			maka akan	
			muncul notif "nip	
			tidak terdaftar"	

Tabel 4.9 Uji Coba Halaman Master Admin

No	Melakukan Pengujian	Hasil Yang diharapkan	Hasil
1.	Menambahkan data karyawan/user pengguna aplikasi serta pemberian hak akses	Berhasil menggunakan fitur tambah data karyawan serta pemberian hak akses	Sukses
2.	Menampilkan halaman antrian laporan masalah dengan klik menu data masalah	Berhasil menampilkan antrian laporan yang ada	Sukses
3.	Melakukan approval dan feedback pada laporan	Berhasil menanggapi dengan merubah status laporan yang ada	Sukses
4.	Menampilkan detail laporan dengan klik detail laporan	Berhasil menampilkan halaman detail laporan	Sukses
5.	Menampilkan menu master karyawan, unit	Berhasil menampilkan data karyawan ,unit	Sukses
6.	Edit data master karyawan, unit	Berhasil melakukan edit data karyawan, unit	Sukses

7.	Menambah data master	Berhasil melakukan	Sukses
	karyawan, unit	penambahan data master	
		karyawan, unit	

Tabel 4.9 Uji Coba Halaman Master Operator

No	Melakukan Pengujian	Hasil Yang diharapkan	Hasil
1.	Menampilkan halaman antrian laporan masalah dengan klik menu data masalah	Berhasil menampilkan antrian laporan yang ada	Sukses
2.	Melakukan approval dan feedback pada laporan	Berhasil menanggapi dengan merubah status laporan yang ada	Sukses
3.	Menampilkan detail laporan dengan klik detail laporan	Berhasil menampilkan halaman detail laporan	Sukses
4.	Melakukan ubah profil dan password	Berhasil melakukan ubah profil dan password	Sukses

Tabel 4.11 Uji Coba Halaman Pelapor

No	Melakukan Pengujian	Hasil Yang diharapkan	Hasil
1.	Menampilkan data laporan masalah berdasarkan tiap user pelapor	Berhasil menampilkan data laporan masalah berdasarkan tiap user pelapor	Sukses
2.	Melihat detail dan status laporan yang dilaporkan	Berhasil melihat detai dan status laporan	Sukses
3	Melakukan ubah profil dan password	Berhasil melakukan ubah profil dan password	Sukses