

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil implementasi dan evaluasi sistem informasi helpdesk berbasis web pada RSUD Sumberglagah untuk memudahkan penanganan keluhan yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat membantu pengelolaan terhadap laporan keluhan.
2. Aplikasi ini dapat memberikan laporan penanganan keluhan kepada unit IT, sehingga dapat terevaluasi dengan baik
3. Aplikasi ini dapat memberikan informasi laporan masalah secara *real-time*.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran dari penulis untuk kedepannya sistem informasi helpdesk berbasis web pada RSUD Sumberglagah untuk memudahkan penanganan keluhan ini dapat dikembangkan dengan penambahan fitur grafik berdasarkan data aduan yang masuk serta bisa dikembangkan menjadi aplikasi Android sehingga user bisa dengan mudah menginstal aplikasi ini pada perangkat android