

## ABSTRACT

Devi Ambarwati, 2023. Development of *Sales Activity Tracking Applications* using Agile methodology. Final Project, Study Program *Engineering Informatics Bachelor Degree*, STIKI – MALANG, Advisor 1 : Bagus Kristomoyo Kristanto

*Keywords: Sales Activity Tracking, Agile, application development.*

*In this digitalization era, applications have an important role in daily life, including in company operations. In the company, one of the roles of the application is to facilitate Users in doing various things at work. Therefore, this research aims to develop a Sales Activity Tracking application using Agile methodology. The main purpose of developing this application is to digitize operations at the X2O company so that operational activities are much easier and monitored.*

*Agile software development methods or agile methodology is a set of software development methodologies based on iterative development, where needs and solutions evolve through collaboration between organized teams. In this research, the agile method was chosen because of its high flexibility and ability to adapt to changing User needs. In this research, I used an Agile approach consisting of short development cycles known as Sprints. Each Sprint consists of planning, development, testing, and completion stages.*

*In developing this application, writers used various supporting technologies and tools such as laravel programming language, MySQL, and html. This application is designed to allow Users to track and record Sales activities and Technician activities. In addition, this application also provides monitoring and data storage features that allow management to monitor employee operational performance.*

*The data collection methods used in this research are observation, interview, and survey. The data collected will be used to analyze User needs and design applications that suit their needs.*

*The results of this study indicate that the development of Sales Activity Tracking applications using Agile methodology can produce effective and targeted applications against changing User needs. This application can help companies in improving the efficiency and effectiveness of their operational activities.*

## ABSTRAK

Devi Ambarwati, 2023. Aplikasi *Sales Activity Tracking* Menggunakan Metodologi *Agile* (Studi Kasus : X2O By Oxphere), Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Bagus Kristomoyo Kristanto

Kata kunci: *Sales Activity Tracking*, *Agile*, pengembangan aplikasi.

Dalam era digitalisasi ini, aplikasi mempunyai peranan penting dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam kegiatan operasional perusahaan. Dalam perusahaan, salah satu peranan aplikasi yaitu untuk mempermudah pengguna dalam melakukan berbagai hal dalam pekerjaan. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi *Sales Activity Tracking* menggunakan metodologi *Agile*. Tujuan utama dari pengembangan aplikasi ini adalah untuk mendigitalisasi operasional di perusahaan X2O sehingga kegiatan operasional jauh lebih mudah dan terpantau.

*Agile software development methods* atau *agile methodology* merupakan sekumpulan metodologi pengembangan perangkat lunak yang berbasis pada pengembangan *iteratif*, yang dimana kebutuhan dan solusi berkembang melalui kolaborasi antar tim yang terorganisir. Pada penelitian ini metode *agile* dipilih karena fleksibilitasnya yang tinggi dan kemampuannya untuk beradaptasi dengan perubahan kebutuhan pengguna. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan *Agile* yang terdiri dari siklus pengembangan pendek yang dikenal sebagai *Sprint*. Setiap *Sprint* terdiri dari tahap perencanaan, pengembangan, pengujian, dan penyelesaian.

Dalam pengembangan aplikasi ini, penulis menggunakan berbagai teknologi dan alat pendukung seperti bahasa pemrograman *laravel*, *MySQL*, dan *html*. Aplikasi ini dirancang untuk memungkinkan pengguna untuk melacak dan mencatat aktivitas *Sales* serta aktivitas Teknisi. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan fitur pemantauan dan penyimpanan data yang memungkinkan manajemen untuk memantau kinerja operasional karyawan.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan survei. Data yang dikumpulkan akan digunakan untuk menganalisis kebutuhan pengguna dan merancang aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Hasil penelitian ini Menunjukkan bahwa pengembangan aplikasi *Sales Activity Tracking* menggunakan metodologi *Agile* dapat menghasilkan aplikasi yang efektif dan tepat sasaran terhadap perubahan kebutuhan pengguna. Aplikasi ini dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas aktivitas operasional mereka.