

## ABSTRAK

Mahmudi, Muhammad Rizki 2023. **Rancang Bangun Aplikasi Jasa Cuci Sepatu Berbasis Android (Studi Kasus Perona Sepatu Singosari)**. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – Malang, Pembimbing : Bagus Kristomoyo Kristanto.

Kata Kunci: Sepatu, Jasa cuci sepatu, Aplikasi mobile, Website,.

Di era modern saat ini, Sepatu menjadi bagian penting dalam kehidupan sehari-hari. Saat ini, sepatu telah menjadi kebutuhan bagi berbagai kalangan dengan munculnya berbagai merek sepatu dengan fungsi dan jenis yang beragam, sepatu membutuhkan perawatan yang baik agar dapat digunakan dalam jangka waktu yang lama dan mempertahankan fungsinya dengan baik. Mengingat perawatan sepatu yang seringkali sulit dan memakan waktu tergantung dengan jenis bahan yang digunakan pada sepatu, bermunculanlah gerai-gerai jasa perawatan sepatu yang bertujuan untuk mempermudah proses perawatan sepatu tersebut. Salah satu pelaku bisnis tersebut adalah Perona Sepatu Singosari. Saat ini, Perona Sepatu Singosari masih menggunakan cara manual dalam proses transaksinya, penerapan sistem yang masih manual tentunya akan menimbulkan permasalahan. Dari permasalahan tersebut, Pada penelitian penulis ingin merancang dan membangun aplikasi mobile dan website yang dapat digunakan oleh perona sepatu untuk membantu proses bisnisnya. Metode yang digunakan pada penelitian ini diawali dengan Analisa Kebutuhan data dan informasi yang dibutuhkan, Desain sistem yang akan dibuat, Implementasi berdasarkan desain database dan antarmuka yang sudah dibuat dan pengujian dan evaluasi penggunaan aplikasi oleh pelanggan yang menghasilkan 100% fitur yang digunakan pelanggan bekerja dan 81% evaluasi penerimaan penggunaan aplikasi oleh pelanggan.

## ABSTRACT

Mahmudi, Muhammad Rizki 2023. **Design and Build of Android-Based Shoe Washing Service Application (Case Study of Perona Sepatu Singosari)**, Final Assignment of Informatics Engineering Study Program (S1). STIKI – Malang. Advisor : Bagus Kristomoyo Kristanto.

Keywords: Shoes, Shoe cleaning service, Mobile app, Website.

In today's modern era, shoes are an important part of everyday life. At present, shoes have become a necessity for various groups of people with the emergence of various shoe brands with various functions and types, shoes require proper care so that they can be used for a long time and maintain their function properly. Given that shoe care is often difficult and time-consuming depending on the type of material used in shoes, shoe care service outlets have sprung up that aim to simplify the shoe care process. One of these business actors is Perona Shoes Singosari. Currently, Perona Sepatu Singosari still uses the manual method in the transaction process, implementing a manual system will certainly cause problems. From these problems, in research the author wants to design and build android applications and websites that can be used by shoe polishers to help with their business processes. The method used in this study begins with a Needs Analysis of the data and information needed, System design to be made, Implementation based on database and interface designs that have been made and testing and evaluation of application usage by customers which produces 100% of the features used by customers work and 81 % evaluation of acceptance of application usage by customers.