

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern saat ini, Sepatu menjadi bagian penting dalam kehidupan sehari-hari. Sepatu digunakan untuk menunjang kenyamanan kaki saat berjalan, berlari, dan melakukan aktivitas lainnya. Saat ini, sepatu telah menjadi kebutuhan bagi berbagai kalangan dengan munculnya berbagai jenis dan merek sepatu. Menurut *The World Footwear 2022 Yearbook (2022)*, Indonesia menempati urutan keempat sebagai konsumen sepatu dengan 8.3% dari total konsumsi dunia pada tahun 2021. Hal ini membuktikan bahwa kebutuhan akan sepatu di Indonesia sangatlah besar.

Dengan fungsi dan jenis yang beragam, sepatu membutuhkan perawatan yang baik agar dapat digunakan dalam jangka waktu yang lama dan mempertahankan fungsinya dengan baik. Mengingat perawatan sepatu yang seringkali sulit dan memakan waktu tergantung dengan jenis bahan yang digunakan pada sepatu, bermunculanlah gerai-gerai jasa perawatan sepatu yang bertujuan untuk mempermudah proses perawatan sepatu tersebut. Salah satu pelaku bisnis tersebut adalah Perona Sepatu Singosari.

Saat ini, Perona Sepatu Singosari masih menggunakan cara *manual* dalam proses transaksinya yaitu dengan cara pelanggan memesan melalui nomor telepon lalu mengisi formulir dan pegawai mencatat transaksi yang juga masih *manual* menggunakan buku. Setelah itu sepatu yang akan dicuci diambil di alamat pengambilan dan setelah proses pencucian selesai, sepatu akan diantarkan ke

alamat pengantaran dan pelanggan membayar di tempat setelah sepatu diantarkan. Penerapan sistem yang masih manual tentunya akan menimbulkan permasalahan. Proses bisnis akan memakan waktu yang lama dalam hal pencatatan transaksi, pemesanan sepatu dan pembayaran. Selain itu pelanggan harus menghubungi nomor telepon untuk mengetahui progres dari sepatu yang sedang dicuci.

Dari permasalahan tersebut, penulis mengusulkan ide untuk mendaftarkan kebutuhan sistem yaitu proses transaksi, data pelanggan dan data layanan untuk disimpan ke dalam database dan mengembangkan sistem yang terdiri dari aplikasi *mobile* dan *website*. Aplikasi *mobile* atau sering juga disingkat dengan istilah *Mobile Apps* adalah aplikasi dari sebuah perangkat lunak yang dalam pengoperasiannya dapat berjalan diperangkat *mobile* (*Smartphone, Tablet, iPod, dll*), dan memiliki sistem operasi yang mendukung perangkat lunak secara standalone (Siegler, 2008). Aplikasi *mobile* dapat digunakan pelanggan untuk melakukan pemesanan jasa cuci sepatu dan mengetahui progres sepatu. Sedangkan untuk aplikasi *website* digunakan pegawai untuk melihat data transaksi.

Dari latar belakang permasalahan tersebut penulis mengusulkan sistem untuk membantu proses bisnis Perona Sepatu Singosari dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Jasa Cuci Sepatu Berbasis Android (Studi Kasus Perona Sepatu Singosari)” agar dapat memaksimalkan proses bisnis pada Perona Sepatu Singosari.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya, ada beberapa masalah yang dapat digunakan untuk merumuskan masalah dan akan dibahas dalam tugas akhir ini, antara lain:

- a. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi jasa cuci sepatu yang dapat berjalan di *smartphone* berbasis android untuk mempermudah pelanggan memesan jasa cuci sepatu?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang terjadi dalam tugas akhir nantinya akan meliputi batasan pengolahan sistem, bahasa pemrograman dan perangkat yang digunakan akan dijelaskan secara detail sebagai berikut:

- a. Aplikasi dapat digunakan pada sebuah perangkat *android* yang terhubung ke jaringan internet.
- b. Aplikasi hanya bisa menggunakan Android minimal OS 9.0 (*Pie*).
- c. Aplikasi *website* digunakan oleh administrator untuk melihat data transaksi, merubah status pesanan, dan melihat data layanan.
- d. Aplikasi mobile digunakan oleh pelanggan untuk melakukan pemesanan jasa cuci sepatu.
- e. Pelanggan hanya dapat melakukan pembayaran melalui transfer ke rekening yang dicantumkan pada aplikasi.
- f. Pesanan pelanggan akan diambil jika masih berada di jangkauan wilayah operasional yaitu wilayah Singosari.

1.4 Tujuan

Berikut beberapa tujuan dari pembuatan tugas akhir ini yang diharapkan dapat bermanfaat, yang akan dijelaskan di bawah ini:

- a. Merancang dan membangun aplikasi *mobile* cuci sepatu yang dapat berjalan di Smartphone berbasis *android*.
- b. Membuat aplikasi *mobile* cuci sepatu yang mudah digunakan serta memiliki tampilan dan fitur yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna.
- c. Membuat aplikasi website yang dapat digunakan untuk memproses data transaksi pelanggan.

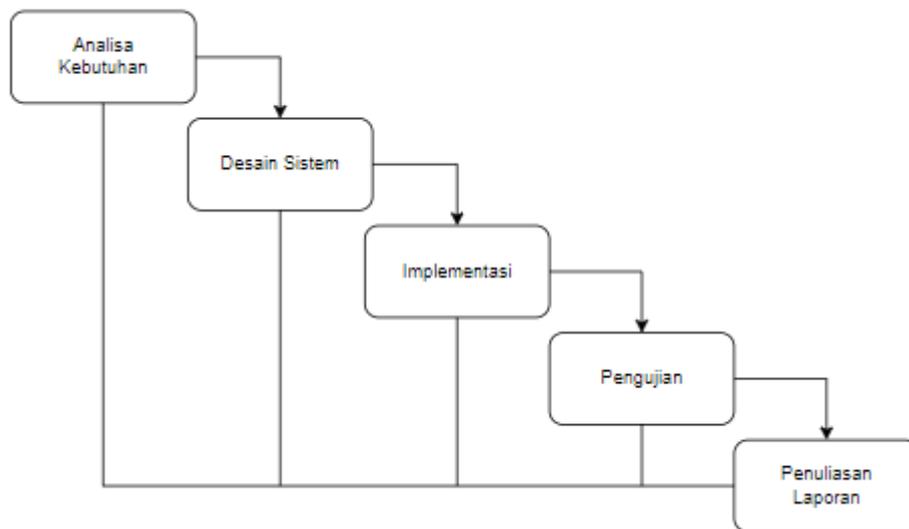
1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dibuatnya tugas akhir ini, diharapkan bisa memberikan dampak yang bermanfaat bagi beberapa pihak, yaitu:

- a. Menghasilkan aplikasi yang dapat digunakan pelanggan untuk memesan jasa cuci sepatu.
- b. Bagi peneliti dapat memperluas wawasan serta pengalaman dalam bidang pengembangan aplikasi berbasis *android*.
- c. Sebagai informasi dan bahan perbandingan bagi penelitian selanjutnya dalam bidang yang sama.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah pendekatan ilmiah yang digunakan untuk mengumpulkan data untuk proyek penelitian. Berikut adalah metode penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini yang diuraikan pada gambar *flowchart* berikut ini:



Gambar 1. 1 Diagram Alir Prosedur Penelitian

1.6.1 Prosedur Penelitian

a. Analisa Kebutuhan

Dalam proses ini, diperlukan pengumpulan berbagai data dan informasi yang diperoleh melalui pelaksanaan wawancara serta pengamatan langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh Perona Sepatu Singosari.

b. Desain Sistem

Tahap awal dalam perancangan aplikasi adalah merancang antarmuka yang mencakup tampilan sistem untuk setiap pengguna serta mengatur alur dari setiap sistem yang akan dibuat dengan mempertimbangkan data-data yang telah dikumpulkan sebelumnya. Selain itu, pada tahap ini juga dilakukan perancangan basis data yang menghasilkan database sebagai komponen penting untuk menunjang kebutuhan sistem.

c. Implementasi

Implementasi merupakan tahapan menghasilkan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan sistem. Pada tahap ini, aplikasi dibuat berdasarkan desain antarmuka dan desain basis data yang telah dipersiapkan sebelumnya

d. Pengujian

Tahap pengujian merupakan tahap terakhir dalam pengembangan aplikasi di mana aplikasi yang sedang dibangun akan dijalankan melalui serangkaian pengujian untuk memastikan bahwa memenuhi semua kebutuhan sistem yang telah ditentukan. Jika terdapat ketidaksesuaian atau kekurangan, langkah-langkah perbaikan dan penyesuaian akan dilakukan guna memenuhi kebutuhan yang belum terpenuhi atau menambahkan fitur yang diperlukan dalam sistem.

e. Penyusunan Laporan

Pada tahap akhir penulisan laporan, fokus diberikan pada pembuatan dokumentasi yang melibatkan pengumpulan data, perancangan, pembuatan, dan pengujian aplikasi sesuai dengan format penulisan laporan yang telah ditentukan.

1.6.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Berikut ini merupakan alamat dari objek penelitian dan detail waktu pengerjaan tugas akhir ini akan dilakukan seperti dibawah ini:

Tempat : Lokasi penelitian adalah di Perona Sepatu Singosari

Alamat : Jl. Raya Tumapel No.52, Pangetan, Pagentan, Singosari,

Kabupaten Malang, Jawa Timur 65153

Waktu : Waktu penelitian dilakukan mulai dari Agustus 2022 sampai Februari 2023.

1.6.3 Bahan dan Alat Penelitian

Berikut adalah daftar berbagai perangkat yang diperlukan untuk mendukung proses penyelesaian tugas akhir akan diuraikan sebagai berikut:

1. *Hardware*

- a. 1 Buah perangkat Android versi 5.0 ke atas.
- b. Penelitian ini dikerjakan menggunakan Laptop HP W6U17PA

dengan spesifikasi lengkap seperti berikut ini:

Sistem Operasi : Windows 10 Pro Education

Prosesor : AMD A10-9600P RADEON R5, 10
COMPUTE CORES 4C+6G 2.40 GHz

Memori : RAM 8GB DDR4

Harddisk : 250 GB

2. *Software*

Penelitian ini menggunakan perangkat lunak sebagai berikut:

Teks Editor : Visual Studio Code

Perancangan Desain : Figma, Draw.io, PowerDesigner, Photoshop

Penjelajah Situs : Google Chrome

Bahasa Pemrograman : HTML, PHP, MySQL, Dart, Json

1.6.4 Pengumpulan Data dan Informasi

Teknik yang digunakan sebagai acuan untuk pengumpulan data dan menyelesaikan pengerjaan tugas akhir ini dapat dijabarkan berikut:

a. Pengamatan

Pada tahap ini dilakukan pengamatan pada lokasi penelitian untuk mendapatkan proses bisnis yang dilakukan untuk menjadi acuan dalam perancangan sistem.

b. Wawancara

Pada proses ini dilakukan wawancara dengan pihak pelaku usaha Perona Sepatu Singosari untuk mendapatkan informasi yang berguna dalam perancangan sistem.

c. Metode Literatur

Metode ini merupakan pengumpulan data dari literatur yang ada yang nantinya dapat digunakan sebagai referensi untuk menunjang perancangan sistem.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan pada tugas akhir ini juga dibuat naskah laporan untuk mempermudah memahami, dengan sistematika penulisan laporan yang disusun dan diatur seperti berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas beberapa rincian Tugas Akhir berdasarkan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi penelitian Tugas Akhir yang pernah dilakukan dan teori-teori dalam literatur yang sesuai dengan permasalahan serta

teknologi yang dapat mendukung materi pokok bahasan pada tugas akhir ini.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan kebutuhan untuk pengembangan sistem, analisis masalah, pemecahan masalah, dan proses desain sistem yang digunakan dalam tugas akhir ini.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang sistem yang dibuat dan proses perancangan yang didasarkan pada hasil analisis dari kegiatan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini nantinya berisi kesimpulan mengenai hasil tugas akhir dan ide-ide untuk pekerjaan di masa depan untuk memperkuat kelengkapan sistem yang sedang dibangun.