

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, termasuk analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian pembuatan aplikasi jasa cuci sepatu Perona Sepatu, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini terdiri dari website untuk administrator dan aplikasi *mobile* untuk pengguna, yang masing-masing memiliki peran dalam proses bisnis. Aplikasi website memungkinkan administrator untuk mengelola data transaksi pesanan, data layanan, dan data pelanggan secara efisien tanpa perlu melakukannya secara manual. Aplikasi *mobile* memberikan kemudahan bagi pengguna dalam melakukan pemesanan jasa cuci sepatu. Pengguna dapat dengan mudah memilih layanan yang diinginkan dan menentukan lokasi pengambilan sepatu. Selain itu, pengguna juga dapat memantau progres pesanan mereka.

Dengan adanya aplikasi website dan *mobile* yang dikembangkan untuk Perona Sepatu Singosari ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pelanggan dan menjadi alat dalam mencapai tujuan bisnis perusahaan.

#### **5.2 Saran**

Untuk pengembangan aplikasi ini kedepannya terdapat beberapa saran yang bisa dipertimbangkan berikutnya karena ada beberapa kekurangan sehingga dapat diperbaiki selanjutnya, seperti: