

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan era teknologi 4.0 dalam bidang industri dan 5.0 dalam bidang society berkembang dengan cepat pada era digital. Digitalisasi salah satunya berbentuk sistem informasi berbasis website berkembang dengan cepat dalam perdagangan (Sucihatiningih et al., 2019). Website dimanfaatkan oleh *seller* dan *buyer* sebagai sarana informasi dan transaksi dalam bidang jual beli. Pemanfaatan website mempermudah transaksi, pengolahan data, pelayanan pelanggan, penghematan biaya operasional, pemaksimalan *lead* dan peningkatan penjualan. Bahkan website sebagai sistem informasi mempermudah penjangkauan pelanggan secara nasional dan global yang lebih efisien melalui sarana promosi (Hasugian, 2018), promosi ini berjalan dengan cepat didukung oleh berbagai platform promosi seperti *google ads*, *facebook ads*, dan platform lainnya.

Tahun 2022 saat ini, teknologi berkembang semakin cepat. Perkembangan teknologi ini ditrigger mulai terjadinya COVID 19 yang mana di Indonesia sudah mulai berlaku sejak Februari 2020. COVID 19 disinyalir merebak pada Desember 2019 Desember 2019 di Kota Wuhan, Tiongkok, Provinsi Hubei, (ZulfaMawadah et al., n.d.), kemudian menyebar ke Indonesia melalui jalur penerbangan Bali –

Hubei (Paramita & Putra, 2020). COVID 19 berimplikasi secara global, artinya menyebar tidak hanya sampai ke Indonesia melainkan sampai kepada kota-kota besar di dunia sehingga WHO menetapkan covid ini sebagai global pandemik.

Sebelum covid-19 terjadi sebagai global pandemik, transaksi jual beli PT Indo Fira Global masih *offline*. Analisis kelebihan dan kekurangan transaksi ini adalah dari segi kelebihan, transaksi offline sangat membantu perusahaan melalui promosi dari kampus ke kampus. Sedangkan kelemahan dalam sistem ini adalah promosi tidak dapat menjangkau lebih luas secara global karena masih berbasis *offline*. Pandemi Covid 19 berimplikasi pada perdagangan karena adanya batasan interkasi (Amri, 2020). Namun sejak terjadinya COVID 19, berdasarkan data statistik (BPS) (Untari et al., 2020), menunjukkan bahwa transaksi online Marketplace 26,32%, website 4,04%, Sosial Media 75,59%, dan Whatsapp 94,32%. Berdasarkan data ini, teknologi informasi berbasis website menyediakan informasi dan transaksi secara cepat berbasis global.

Indofiraglobal sebagai perusahaan dalam bidang perdagangan umum dan meubelair sesuai dengan SIUP dari dinas perdagangan. Transaksi online menjadi prioritas perusahaan dalam bidang transaksi penjualan buku dan try out untuk meningkatkan produktifitas perusahaan yang diakibatkan oleh pandemi. Pada saat pandemi berlangsung, kondisi masyarakat Indonesia bekerja di rumah (*work from*

home) atau WFO (*work from office*) (Anugrah & Priyambodo, 2021) yang menyebabkan penjualan tidak maksimal dan produktifitas perusahaan menurun.

Dalam melaksanakan penelitian, peneliti mempertimbangkan *state of the art* atau penelitian terdahulu tentang perancangan sistem informasi penjualan berbasis website. Output yang diharapkan adalah terdapat pengembangan hasil penelitian terdahulu melalui penelitian sekarang. Beberapa penelitian terdahulu seperti Penjualan Ebook (Buku Elektronik) menggunakan website 2018, penelitian ini merancang penjualan buku menggunakan PHP, JavaScript dan MySQL sebagai databasenya. Pelaksanaan transaksi ini mencakup manajemen kategori, manajemen pelanggan dan manajemen buku. Penelitian yang lain seperti Sistem Informasi Rancang Bangun Ecommerce berbasis website. Penelitian ini terkait dengan Ecommerce Web Based. Metode dalam penelitian ini yang dikembangkan adalah *waterfall model* dengan UML (Unified Modelling Language). Adapun penelitian selanjutnya pada 2020, oleh Aulia Kurnia Dewi, Mahasiswi Universitas Sriwijaya, yang berjudul Pengembangan Sistem Try Out UTBK SBMPTN Berbasis Website, Tahun 2020. Peneliti mengembangkan try out berbasis website menggunakan PHP dan MySQL. V-Model dipakai Metode yang mana metode tersebut tentang sistem try out untuk mengetahui kemampuan seseorang terhadap pelajaran terkait. Sistem yang dikembangkan melalui

balck box untuk mengetahui kemampuan masing-masing fitur yang dipakai dan validitasnya (Dewi (2020), n.d.) .

Berdasarkan kasus yang terjadi di atas, maka penulis mengajukan Sistem Informasi Penjualan Tryout dan Buku berbasis Website. Fitur yang dirancang dalam website tersebut untuk mengembangkan penelitian terdahulu yaitu (1) Website dikembangkan melalui PHP dan MySQL disupport Bootstrap sehingga menjadi dinamis (2) Terdapat *member area* untuk memudahkan konsultasi antara member dan admin (3) Terdapat *report* pendapatan penjualan untuk memudahkan pengawasan dan evaluasi.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang muncul tentang perancangan sistem informasi penjualan pada PT Indofira Global adalah Bagaimana merancang sistem informasi Penjualan Buku dan Try Out online untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan karyawan perusahaan dalam melayani pelanggan?

1.3 Tujuan Penelitian

Merancang sistem informasi tentang penjualan try out dan buku secara online untuk mempermudah transaksi penjualan dan pelayanan terhadap pelanggan PT Indo Fira Global Malang.

1.4 Batasan Masalah

Dalam laporan TA, penulis melakukan pembatasan permasalahan pada:

1. Bahasa Pemrograman yang dipakai adalah PHP serta dan yang dibantu dengan Bootstrap, data input berupa data pembeli (meliputi nama, alamat, paket pesanan), input data kiriman
2. Fitur yang disediakan adalah fitur member area yang berisi akses materi, akses soal secara online. Untuk materi disupport melalui aplikasi powtoon, sedangkan soal berbasis CBT.
3. Sistem transaksi yang dipakai adalah pendaftaran try out peserta, pembelian buku, akses try out, dan notifikasi pembelian (buku dan try out).

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi User

Aplikasi yang dihasilkan oleh penelitian mempermudah user/pembeli dalam mendapatkan produk secara online. Disamping itu, user mendapatkan pembelajaran (materi dan soal berbasis CBT) melalui member area.

2. Bagi Perusahaan

Perusahaan mendapatkan aplikasi dengan fitur lengkap untuk memasarkan produknya secara online. Keuntungan lainnya, melalui aplikasi ini, perusahaan dapat meningkatkan promosi dan omset penjualan.

3. Bagi Peneliti

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Prodi Teknik Informatika, STIKI Malang, serta meningkatkan pengetahuan penulis

terkait teknologi informasi, khususnya ruang lingkup pembangunan sistem informasi website menggunakan PHP dan MySQL.

1.6 Metodologi Penelitian

Penulis menyusun laporan TA ini meliputi beberapa hal, diantaranya:

1.6.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat atau Lokasi penelitian adalah PT Indo Fira Global yang beralamat di Perumahan Graha Laksana tidar L-8, Dau, Malang. Waktu Penelitian dilaksanakan selama 5 bulan (Oktober 2021 - Februari 2022).

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	Oktober 21				November 21				Desember 21				Januari 22				Februari 22			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi	i	i	i																	
2	Pengumpulan Data			i	i	i															
3	Analisa					i	i	i													
4	Perancangan							i	i	i	i	i	i								
5	Evaluasi Perancangan													i	i	i	i				
6	Implementasi															i	i	i	i	i	i
7	Evaluasi															i		i		i	

1.6.2 Bahan dan Alat Penelitian

Bahan yang digunakan oleh peneliti dalam melaksanakan penelitian adalah data teknologi informasi PT Indo Fira Global. Alat penelitian yang digunakan adalah:

1. Hardware:

2 Laptop Core i7 dan Ryzen 7 dengan spesifikasi Ram 16

dan SSD 512

2. Software

- a. Windows 10 sebagai Sistem Operasi
- b. XAMPP
- c. MySQL
- d. Bahasa Pemrograman PHP, HTML, dan Javascript
- e. Text Editor Visual Studio Code

1.6.3 Pengumpulan Data

Penulis melaksanakan pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi dan observasi pada PT Indo Fira Global.

1.6.4 Prosedur Penelitian

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis mempelajari referensi pustaka yaitu buku, jurnal, majalah, yang berkaitan dengan pengembangan sistem jual beli dan pembelajaran digital yang menggunakan PHP dan MySQL (Pringgar & Sujatmiko, 2020) .

2. Penelitian Lapangan (*Filed Research*)

Penulis melaksanakan penelitian secara langsung pada PT Indo Fira Global untuk mendapatkan informasi secara direct dari perusahaan (ELITEAR & KOTO, n.d.). Teknik yang diimplementasikan oleh penulis adalah:

- a. Pengamatan, yaitu penulis mengumpulkan informasi melalui melihat langsung kondisi yang terjadi di lapangan termasuk

sistem informasi yang dipakai

- b. Wawancara, yaitu penulis melaksanakan interview dengan pimpinan perusahaan untuk mendapatkan keterangan tentang fitur-fitur media pembelajaran online yang mereka butuhkan. Selain itu untuk melakukan survey tentang rentang harga buku maupun kursus yang sekiranya dapat mereka jangkau sehingga tidak memberatkan finansial pengguna.

3. Pembangunan dan pengembangan Aplikasi penjualan secara online melalui Rekayasa Perangkat Lunak terstruktur (*Structured Analysis and Design Method*) (Wicaksono, 2011).

Tahapan yang diimplemtasikan adalah:

- a. Analisis sistem

Pemodelan sistem dalam bentuk *Data Flow Diagram* (DFD), *Use case*, dan ERD atau *Entity Relationship Diagram*.

- b. Desain sistem

Desain yang dilakukan adalah desain umum seperti desain user interface, desain database, dan struktur menu.

- c. Implementasi

Implementasi sistem berdasarkan desain dan analisis sistem yang telah dirancang dan dibuat.

- d. Uji coba sistem

Tahap uji coba adalah tahapan untuk mengetahui apakah

hasil sudah sesuai dengan desain yang dibuat serta untuk mengetahui kesalahan jika ada yang terjadi

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah Struktur penulisan TA (Tugas Akhir) (Rafi, 2020).

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan atau Kajian Pustaka meliputi:

- a. Tinjauan Empiris (penelitian terdahulu)
- b. Tinjauan Teoritis (teori-teori terkait)

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Analisa dan perancangan meliputi:

- a. Analisa masalah dan Permasalahan
- b. Perancangan sistem
- c. Analisa Data

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Implementasi sistem dan pembahasan ini meliputi:

- a. Rancangan sistem, adalah implementasi mulai dari rancangan home, login member, login admin, fitur member area dan admin.
- b. Pembahasan

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran ini meliputi:

- a. Kesimpulan
- b. Saran