

## ABSTRAK

Ricky Darmawan Widjanarko, 2023. Perancangan Sistem Pengelolaan Surat Menyurat Di Yayasan Putera Indonesia Malang Berbasis Website. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG.  
Pembimbing: Sugeng Widodo, S.Kom., M.Kom.

Komunikasi untuk menghubungkan Yayasan dengan institusinya adalah menggunakan surat menyurat. Pada Yayasan Putra Indonesia Malang ada unit atau bagian khusus dalam mengelola surat masuk dan surat keluar yakni sekretariat. Saat ini transaksi surat yang dilakukan masih bersifat manual, sekretariat dituntut agar dapat menyediakan surat yang diminta oleh pimpinan dengan cepat, sekretariat harus melacak status surat masuk ataupun keluar, dan sekretariat juga harus mengatur surat sesuai dengan kategori surat tersebut agar dalam proses pencarian surat dapat dilakukan dengan lebih cepat.

Pembuatan sistem ini, menggunakan metode pengembangan sistem model *waterfall* yang memiliki beberapa tahapan. Metode *waterfall* mengedepankan pengerjaan sistem secara berurutan atau linier. Pengujian sistem dilakukan dengan pendekatan *black box* dan melibatkan uji pengguna.

Hasil dari penelitian menghasilkan aplikasi pengelolaan surat menyurat yang berbasis *website*. Setelah dilakukan pengujian *black box* pada sistem didapatkan bahwa fungsi-fungsi didalamnya berjalan dengan baik dan sesuai dengan perancangan yang telah dibuat sebelumnya. Simpulan dari penelitian ini adalah dengan adanya sistem informasi surat-menyurat, pelaksanaan transaksi surat masuk dan keluar menjadi lebih efisien, Sekretariat dapat mendisposisi surat, membuat surat persetujuan, dan Sekretaris dapat menandatangani surat persetujuan, serta Ketua Yayasan dapat menyetujui dan menolak surat dengan mudah.

Kata kunci: Sistem Surat – Menyurat, *Waterfall*, *Website*, *Black Box*.

## ABSTRACT

Ricky Darmawan Widjanarko, 2023. Design of Letter Correspondence Management System at Yayasan Putera Indonesia Malang Based on Website. Undergraduate Thesis, Computer Science Program (Bachelor's Degree), STIKI - MALANG.

Lecturer : Sugeng Widodo, S.Kom., M.Kom.

Communication to connect the Foundation with its institutions is carried out through correspondence. Yayasan Putra Indonesia Malang has a specialized unit, the secretariat, responsible for managing incoming and outgoing letters. Currently, the letter transactions are manual, demanding the secretariat to quickly provide requested letters to the leadership. Additionally, the secretariat must track the status of incoming and outgoing letters and categorize them for faster retrieval.

The development of this system utilizes the waterfall model of system development, involving sequential and linear processing. The system is tested using the black box approach, including user testing.

The research resulted in a web-based application for correspondence management. The black box testing confirmed that the system functions well and aligns with the initial design. In conclusion, the implemented information system for correspondence improves the efficiency of incoming and outgoing letter transactions. The secretariat can perform disposition, create approval letters, and the secretary can sign them. Furthermore, the Chairman of the Foundation can easily approve or reject letters.

*Keywords: Correspondence System, Waterfall, Website, Black Box.*