

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di zaman digital ini, perkembangan Teknologi Informasi semakin pesat, termasuk Teknologi Komputer. Penggunaan komputer sudah menjadi hal yang umum dan tidak asing bagi banyak orang. Hampir di setiap sektor, kehadiran komputer menjadi suatu kebutuhan karena berbagai keunggulannya, seperti memungkinkan akses informasi dengan cepat dan tepat. Kegagalan dalam mengalirkan informasi dapat berakibat buruk, seperti terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan, kendali operasional, perencanaan teknis, bahkan dalam strategi bisnis. Oleh karena itu, kehadiran tenaga ahli sangat penting dalam menjamin kelancaran proses ini.

Dalam konteks ini, perusahaan PT. iClean menyadari betapa pentingnya sistem pendukung yang baik untuk mengolah data secara lebih akurat, efisien, dan dapat diandalkan dalam mengelola usahanya. Saat ini, proses pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual melalui pengisian *form* kertas, kemudian diteruskan kepada admin untuk dimasukkan ke dalam format *Excel*, dan akhirnya diserahkan kepada pihak manajemen sebagai laporan. Proses manual ini menghadirkan beberapa tantangan, termasuk keterbatasan dalam fleksibilitas dan kecepatan pencatatan data.

Oleh karena itu, skripsi ini bertujuan untuk mengimplementasikan fitur *Dynamic Form* pada aplikasi *Sales Activity Tracking* di PT. iClean menggunakan platform *Laravel*. Fitur *Dynamic Form* akan memungkinkan pengguna untuk

menyesuaikan formulir sesuai dengan kebutuhan dan situasi yang berbeda, sehingga pencatatan transaksi dapat dilakukan dengan lebih mudah, cepat, dan akurat. Dengan adanya fitur ini, diharapkan akan tercipta perubahan positif dalam pengelolaan data transaksi, membantu meningkatkan efisiensi, serta memungkinkan manajemen untuk mengambil keputusan berdasarkan informasi yang lebih terpercaya dan tepat waktu.

Dengan demikian, penelitian ini akan berkontribusi pada pengembangan teknologi informasi di PT. iClean serta memberikan manfaat dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas pengambilan keputusan di perusahaan. Implementasi *Dynamic Form* pada Aplikasi *Sales Activity Tracking* menggunakan *Laravel* diharapkan akan memberikan solusi yang relevan dan efektif dalam memenuhi kebutuhan bisnis di tengah persaingan pasar yang semakin kompleks.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

Bagaimana membuat *system sales activity tracking* yang mampu mendukung pencatatan untuk setiap transaksi yang dilakukan oleh PT. iClean?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka didapat tujuan penelitian sebagai berikut :

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan sebuah aplikasi yang mengintegrasikan fitur *Dynamic Form* dengan tujuan melakukan pencatatan transaksi yang efisien dan akurat dari PT. iClean. Aplikasi ini dirancang untuk

mengatasi kompleksitas transaksi yang berbeda-beda antara satu klien dengan klien lainnya menggunakan fitur *Dynamic Form*.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang diatas, maka batasan masalah yang ada yaitu:

1. Fitur Dynamic Form: Penelitian ini akan membatasi analisis pada pengembangan dan implementasi fitur *Dynamic Form* dalam aplikasi *Sales Activity Tracking*, tanpa membahas fitur-fitur lainnya.
2. Pengguna aplikasi: Penelitian ini akan melibatkan pengguna internal PT. iClean, yaitu Sales dan Manajemen, sebagai fokus utama analisis penggunaan aplikasi.

Dengan batasan-batasan tersebut, penelitian akan lebih terfokus pada implementasi *Dynamic Form* dalam aplikasi *Sales Activity Tracking* di PT. iClean dan memungkinkan analisis yang lebih terperinci terhadap pengaruhnya terhadap efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Melalui penelitian ini diharapkan dapat diperoleh manfaat sebagai berikut:

##### **1.5.1 Manfaat Praktis**

1. Bagi Tim Sales / Maintenance, hasil dari penelitian penerapan sistem *sales activity tracking* ini dapat menggantikan *form* kertas selama ini yang digunakan saat melakukan tugasnya pada client.

2. Bagi Admin, hasil dari penelitian penerapan sistem *sales activity tracking* ini dapat memudahkan pekerjaan admin dimana admin sudah tidak perlu menginputkan aktivitas tim sales secara manual.
3. Bagi Management, hasil dari penelitian penerapan sistem *sales activity tracking* ini dapat memudahkan dalam melakukan monitoring terhadap aktivitas penjualan yang dilakukan oleh tim *sales*.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Metode penelitian dipergunakan sebagai sarana untuk memperoleh data-data yang lengkap dan dapat dipercaya kebenarannya. Pembahasan metodologi penelitian dalam penulisan proposal tugas akhir ini meliputi sebagai berikut:

### **1.6.1 Tempat dan waktu**

Penelitian dilakukan di PT iClean yang beralamat di Wisma BCA - BSD City Wing A Lt.1, Jl. Kapten Soebijanto Djojohadikusumo No.1, Lengkong, Serpong ,Tangerang Selatan, Banten. Dalam hal ini penulis meneliti proses aktivitas penjualan yang dilakukan PT. iClean.

### **1.6.2 Bahan dan alat penelitian**

Bahan penelitian yang akan digunakan mencakup hasil survey dan observasi yang telah dilakukan. Bahan-bahan penelitian itu antara lain:

- a. Proses penjualan yang dilakukan oleh tim *Sales* pada PT. iClean.
- b. Hasil penjualan yang dilakukan oleh tim *Sales* pada PT. iClean.

Alat yang digunakan dalam melakukan penelitian, perancangan dan implementasi antara lain:

- a. Perangkat Keras

Personal Computer (PC) / Laptop.

1. 64 bit Architecture Processor.
2. 4GB Random Access Memory (RAM).
3. Sistem Operasi Windows 8/10.

b. Perangkat Lunak

1. Browser Internet (Google Chrome atau Mozilla Firefox).
2. XAMPP Control Panel v7.3.9.
3. Laravel 8.
4. MySQL.
5. Text Editor Notepad++.
6. DFD Drawing Tool.
7. Microsoft Word.

### **1.6.3 Pengumpulan Data dan Informasi**

Teknik Pengumpulan data dan informasi dilakukan oleh 1 (satu) orang.

Teknik yang digunakan antara lain:

#### *1. Participant observation*

Peneliti secara langsung terlibat dalam kegiatan sehari-hari di PT iClean.

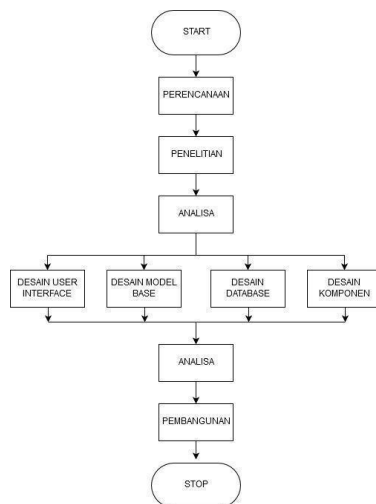
#### *2. Wawancara*

Wawancara dilakukan kepada tim *sales*, *admin* dan tim manajemen dari PT. iClean.

### 1.6.4 Analisa Data

Setelah mendapatkan informasi dari observasi dan wawancara, maka akan dimulai Analisa sistem menggunakan metode Analisa. Kemudian tahap perencanaan sistem yang sesuai dengan Analisa agar sistem berjalan sesuai harapan dan bermanfaat.

### 1.6.5 Prosedur Penelitian



Gambar 1.1 Prosedur Penelitian

Tahapan-tahapan pada Prosedur Penelitian pada gambar 1.1

#### 1) Tahap Perencanaan

Tahap di mana sebuah penelitian dipersiapkan.

#### 2) Tahap Penelitian

Tahap di mana sebuah penelitian telah dilaksanakan. Seperti pengumpulan data.

#### 3) Tahap Analisa

Tahap di mana saat penelitian telah selesai dilaksanakan kemudian dilakukan proses analisis atau pengolahan data.

4) Tahap Desain *User Interface*

Tahap di mana dilakukan proses desain *user interface*.

5) Tahap Desain *Model Base*

Tahap di mana dilakukan proses desain *Model base*.

4) Tahap Desain *Database*

Tahap di mana dilakukan proses desain *database*.

5) Tahap Desain Komponen

Tahap di mana dilakukan proses desain komponen.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Proposal penelitian Tugas Akhir ini ditulis dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **Bab I : Pendahuluan**

Pada bagian ini, peneliti akan mengulas mengenai dasar dari pemilihan topik penelitian Tugas Akhir, merumuskan permasalahan yang menjadi fokus penelitian, menentukan batasan dan ruang lingkup pekerjaan dalam penelitian ini, serta mengidentifikasi tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian Tugas Akhir ini.

### **Bab II : Landasan Teori**

Pada bagian ini, dijelaskan mengenai dasar teoritis yang mencakup uraian secara kualitatif, model matematis, atau persamaan yang relevan dengan permasalahan yang sedang diteliti. Dalam konteks ini, teori yang diterapkan untuk menyelesaikan permasalahan dalam penelitian Tugas Akhir adalah teori "*Profile Matching*" yang merupakan proses perbandingan

antara kompetensi individu dengan kompetensi yang dibutuhkan dalam jabatan untuk mengidentifikasi perbedaan dalam kompetensi tersebut.

### **Bab III : Metode Penelitian dan Perancangan Sistem**

Pada bagian ini, akan dijelaskan mengenai langkah-langkah yang dilakukan dalam menyelesaikan penelitian Tugas Akhir. Tahap-tahap tersebut mencakup observasi awal, wawancara, studi pustaka, identifikasi masalah dan tujuan penelitian, serta pembuatan dokumentasi mengenai aliran dokumen, sistem, dan data melalui diagram aliran data (*data flow diagram*). Selain itu, juga mencakup desain *Entity-Relationship Diagram* (ERD) baik dalam bentuk model data konseptual maupun fisik, struktur basis data, serta desain antarmuka.

### **Bab IV : Implementasi dan Evaluasi**

Pada bagian ini, akan dijelaskan tentang proses evaluasi dari sistem yang telah dikembangkan dan implementasi dari sistem tersebut setelah melewati tahap evaluasi sebelumnya.

### **Bab V : Penutup**

Bagian ini berisi rangkuman dan rekomendasi. Rekomendasi yang dimaksud merupakan saran untuk mengatasi kelemahan dari aplikasi yang ada bagi pihak lain yang berencana untuk melanjutkan topik penelitian



Tugas Akhir ini. Tujuannya adalah agar pihak lain tersebut dapat meningkatkan aplikasi tersebut sehingga menjadi lebih optimal dan bermanfaat.