

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari rangkaian penelitian ini, berhasil terbukti bahwa implementasi *Dynamic Form* pada aplikasi *Sales Activity Tracking* menggunakan *Laravel* telah membawa hasil yang luar biasa. Fitur *Dynamic Form* memberikan kemudahan dan fleksibilitas dalam mencatat setiap transaksi, memungkinkan pelacakan aktivitas *Sales* dan Teknisi secara lebih efisien dan akurat. Dengan aplikasi ini, PT. iClean telah berhasil mengembangkan operasional perusahaan, menghindari potensi kesalahan, dan meningkatkan pengambilan keputusan berbasis data yang lebih akurat. Prestasi ini membuktikan kesuksesan PT. iClean dalam menghadapi tuntutan bisnis yang semakin kompleks dan memberikan dampak positif bagi kemajuan perusahaan.

Lebih jauh lagi, penelitian ini juga memberikan kontribusi positif dalam perkembangan teknologi informasi dan membuka peluang untuk pengembangan lebih lanjut. Disarankan untuk terus menggali potensi aplikasi dengan pengembangan fitur tambahan, uji coba lebih lanjut, dan perhatian khusus terhadap keamanan data. Dengan langkah-langkah ini, aplikasi *Sales Activity Tracking* ini dapat terus beradaptasi dengan kebutuhan perusahaan dan memberikan manfaat yang berkelanjutan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengembangan dan penerapan Sistem aplikasi *Sales Activity Tracking* yang telah disimpulkan, berikut adalah beberapa usulan/saran terhadap pengembangan dari penelitian yang telah dilakukan, yaitu :

1. Pengembangan fitur tambahan: Selain *Dynamic Form*, perlu dipertimbangkan untuk mengembangkan fitur lain yang dapat meningkatkan kemampuan dan kinerja aplikasi *Sales Activity Tracking*. Fitur tambahan seperti integrasi dengan sistem pembayaran atau pemberian notifikasi real-time dapat memperkaya fungsionalitas aplikasi dan memberikan nilai tambah bagi pengguna.
2. Uji coba dan *feedback* pengguna: Sebagai langkah selanjutnya, perlu dilakukan uji coba aplikasi oleh pengguna yang berkepentingan, seperti Sales dan Manajemen PT. iClean. Dengan mendapatkan *feedback* langsung dari pengguna, akan lebih mudah mengidentifikasi area perbaikan dan memastikan aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan harapan mereka.
3. Keamanan data: Dalam mengimplementasikan aplikasi ini, perlu diberikan perhatian khusus terhadap keamanan data pelanggan dan transaksi. Penggunaan metode enkripsi dan pengamanan data yang lebih kuat akan membantu menjaga kerahasiaan dan integritas informasi yang dicatat dalam aplikasi.
4. Pengembangan lintas platform: Selain mengembangkan aplikasi untuk pengguna desktop, perlu dipertimbangkan pengembangan aplikasi *mobile* agar pengguna dapat mengakses dan mengelola transaksi secara mudah, kapan pun dan di mana pun.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan aplikasi *Sales Activity Tracking* dengan fitur *Dynamic Form* ini dapat terus meningkatkan kualitas dan memberikan dampak positif yang lebih besar bagi efisiensi dan produktivitas operasional perusahaan iClean.