

## ABSTRAK

Lendy Yusril Iisya Aflaha 2022, **Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT. Mavens Mitra Perkasa**, Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi (SI), STIKI – MALANG, Pembimbing : Koko Wahyu Prasetyo, S.Kom, M.T.I

Kata Kunci: Perencanaan strategis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, PT. Mavens Mitra Perkasa, Ward and Peppard, PEST, SWOT, McFarlan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan perencanaan strategis SI/TI yang dapat membantu PT. Mavens Mitra Perkasa mengatasi permasalahan yang dihadapi dan mencapai tujuannya. PT. Mavens Mitra Perkasa adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa Konsultan IT dan Event Organizer. Saat ini, perusahaan masih menggunakan beberapa sistem informasi yang terpisah-pisah dan tidak terintegrasi dengan baik. Hal ini mengakibatkan duplikasi data, kelemahan dalam koordinasi antar unit bisnis. Penelitian ini akan menggunakan metode Ward and Peppard yang belum pernah digunakan di PT. Mavens Mitra Perkasa. Metode ini memungkinkan peneliti untuk menganalisis lingkungan bisnis dan SI/TI secara internal dan eksternal, sehingga menghasilkan perencanaan strategis yang lebih komprehensif dan tepat sasaran. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan, peningkatan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan, peningkatan layanan pelanggan, penguatan keunggulan kompetitif perusahaan, minimalisasi risiko yang terkait dengan SI/TI, peningkatan komunikasi dan kolaborasi antar karyawan, departemen, dan mitra, solusi untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi PT. Mavens Mitra Perkasa, bantuan bagi PT. Mavens Mitra Perkasa dalam mencapai tujuannya dan kontribusi ilmiah dalam bidang perencanaan strategis SI/TI.

## ABSTRACT

Lendy Yusril Iisya Aflaha 2022, **Information System Strategic Planning at PT. Mavens Mitra Perkasa**, Final Project, Information Systems (SI) Study Program, STIKI – MALANG, Advisor : Koko Wahyu Prasetyo, S.Kom, M.T.I

Keywords: Strategic planning, Information Systems, Information Technology, PT. Mavens Mitra Perkasa, Ward and Peppard, PEST, SWOT, McFarlan.

This research aims to develop a strategic IS/IT plan that can help PT. Mavens Mitra Perkasa overcome the problems it faces and achieve its goals. PT. Mavens Mitra Perkasa is a company engaged in IT Consultant and Event Organizer services. Currently, the company still uses several separate and poorly integrated information systems. This results in data duplication and weaknesses in coordination between business units. This research will use the Ward and Peppard method, which has never been used at PT. Mavens Mitra Perkasa. This method allows researchers to analyze the business and IS/IT environment internally and externally, resulting in a more comprehensive and targeted strategic plan. This research is expected to produce, increased efficiency and effectiveness of company operations, improved customer service, strengthening the company's competitive advantage, minimizing risks associated with IS/IT, increased communication and collaboration between employees, departments, and partners, solutions to overcome the problems faced by PT. Mavens Mitra Perkasa, assistance for PT. Mavens Mitra Perkasa in achieving its goals and scientific contribution in the field of IS/IT strategic planning.