

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) adalah sistem yang digunakan untuk menyimpan informasi dan mengelola kegiatan akademik secara online. SIKAD merupakan aplikasi berbasis web yang dirancang untuk mengelola data akademik dan data yang terkait lainnya sehingga semua kegiatan akademik dapat tersalurkan menjadi informasi yang berguna bagi manajemen perguruan tinggi, pengambilan keputusan dan pelaporan di lingkungan yang melibatkan mahasiswa, dosen, dan administrator. SIKAD berusaha mengelola semua informasi yang ada secara terintegrasi sehingga informasi yang tersedia selalu diperbarui. Sampai saat ini, sistem informasi akademik telah digunakan untuk menjawab semua kebutuhan informasi dan informasi akademik, baik internal maupun eksternal. Dalam hal ini SIKAD yang dituju adalah SIKAD dari Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Indonesia (STIKI) Malang atau disebut dengan SAKTI yang merupakan singkatan dari Sistem Informasi Akademik STIKI Malang. SAKTI bertujuan untuk menyelenggarakan informasi dalam administrasi akademik dan untuk mempercepat dan memfasilitasi transfer informasi tentang kegiatan akademik, seperti proses Penerimaan Siswa Baru (PSB), pembuatan jadwal kuliah, KRS, nilai, perwalian.

SAKTI adalah media utama yang digunakan proses akademik untuk melakukan pengambilan mata kuliah, melihat jadwal kuliah, melihat riwayat pembayaran, kalender akademik, dan sebagainya. Untuk penggunaan SAKTI

sendiri dapat dilakukan dengan menuju ke [sakti.stiki.ac.id](http://sakti.stiki.ac.id) pada browser, kemudian melakukan login dengan username dan password, setelah itu terdapat berada yang berisikan informasi, ringkasan, riwayat status akademis, grafik nilai, statistic nilai, rangkuman nilai, kuisioner, keuangan yang berisikan informasi pembayaran, dan terdapat table yang berisikan tanggungan, riwayat pembayaran, biaya kuliah dan konfirmasi pembayaran, unggah dokumen, kehadiran kuliah untuk melihat kehadiran perkuliahan, akademik yang terdapat jadwal, nilai, khs, transkrip, kurikulum, mata kuliah, kalender, perwalian terdapat ambil mata kuliah, lihat frs, merdeka belajar, pengajuan skpi, register wisuda, vertifikasi ijazah, pengaturan. Penelitian sistem informasi akademis dilakukan dengan menggunakan SAKTI STIKI untuk mempercepat, mempermudah mengelola data akademis.

Mahasiswa menggunakan SAKTI supaya mempermudah untuk mendapatkan informasi terkait data akademis di STIKI. SAKTI digunakan oleh mahasiswa, dan dosen. Peneliti menggunakan SAKTI karena SAKTI memang bukan teknologi terbaru, namun penggunaannya sangat besar digunakan oleh dosen dan mahasiswa STIKI Malang untuk sumber informasi, dan berbagai kegiatan akademis lainnya di STIKI Malang. Dengan demikian untuk pengukuran dan pemahaman penggunaan SAKTI dapat diketahui penggunaan SAKTI ini berperan sangat penting untuk kegiatan proses akademik dosen dan mahasiswa. SAKTI ini digunakan oleh untuk mendapatkan informasi keuangan, jadwal perkuliahan., kegiatan yang dilakukan di STIKI, jadwal ujian, kehadiran, dan sebagainya. SAKTI memenuhi kebutuhan Akademis mahasiswa, SAKTI selalu memperbaharui informasi yang berhubungan dengan kegiatan akademis STIKI.

*Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT) adalah metode yang dikembangkan oleh Venkatesh et al (2003) berdasarkan teori sosial kognitif dengan kombinasi delapan model penelitian termuka mengenai penerimaan teknologi informasi yang lain dalam menjelaskan hingga 70% carian pengguna (Taiwo and Downe, 2014; Nasir,2013). Model UTAUT (Venkatesh et al,2012). Model UTAUT memiliki empat kunci konstruksi yaitu: harapan kinerja (*performance expectancy*), harapan usaha (*effort expectancy*), pengaruh social (*social influence*), dan kondisi fasilitas (*facilitating condition*) yang memiliki pengaruh terhadap niat perilaku untuk menggunakan teknologi. Tujuan UTAUT adalah untuk menilai kemungkinan keberhasilan teknologi baru dan memahami tingkat penerimaan pengguna. Dengan menerapkan metode UTAUT dapat membantu dalam mengevaluasi penerimaan dan penggunaan Sakti.stiki.ac.id.

Dari SAKTI tersebut nantinya akan ditentukan bagaimana pengaruh *Perfomance Expectancy* terhadap *Behavior Intention*, *Effort Expectancy* terhadap *Behavioral Intention*, *Social Influence* terhadap *Behavioral Intention*, dan *Facilitating Conditions* terhadap *Use Behavior*, pengaruh *Behavioral Intention* terhadap *Use Behavior* terhadap penerimaan dan penggunaan SAKTI di STIKI Malang. Oleh karena itu penulis menjadikannya sebuah judul **“Evaluasi Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Akademis STIKI Malang (sakti.stiki.ac.id) Menggunakan Model UTAUT”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah permasalahan yang dapat dirumuskan, yaitu:

1. Bagaimana pengaruh *Performance Expectancy* terhadap *Behavioral Intention*?
2. Bagaimana pengaruh *Effort Expectancy* terhadap *Behavioral Intention*?
3. Bagaimana pengaruh *Social Influence* terhadap *Behavioral Intention*?
4. Bagaimana pengaruh *Facilitating Conditions* terhadap *Use Behavior*?
5. Bagaimana pengaruh *Behavioral Intention* terhadap *Use Behavior*?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis penerimaan SIAKAD (SIAKAD STIKI yaitu [sakti.stiki.ac.id](http://sakti.stiki.ac.id))
2. Responden dari penelitian ini adalah pengguna SAKTI.
3. Menggunakan Software PLS.

## 1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa dan menjelaskan pengaruh *Performance Expectancy* terhadap *Behavioral Intention*.
2. Untuk menganalisa dan menjelaskan pengaruh *Effort Expectancy* terhadap *Behavioral Intention*.
3. Untuk menganalisa dan menjelaskan pengaruh *Social Influence* terhadap *Behavioral Intention*.

4. Untuk menganalisa dan menjelaskan pengaruh *Facilitating Conditions* terhadap *Use Behavior*.
5. Untuk menganalisa dan menjelaskan pengaruh *Behavioral Intention* terhadap *Use Behavior*.

### **1.5 Manfaat**

Berikut adalah manfaat dari penelitian ini, diantaranya:

#### 1. Manfaat Praktis

Bagi pengguna SIAKAD yang berada di STIKI Malang diharapkan mendapatkan referensi melalui Tugas Akhir ini.

#### 2. Manfaat Akademis

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan kajian, sumber referensi, dan masukan peneliti selanjutnya, khususnya dalam mengembangkan penelitian tentang metode UTAUT.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini terbagi menjadi lima bab yang terdiri dari beberapa sub-sub tiap bab untuk menghasilkan pembahasan secara sistematis. Adapun lima bab tersebut adalah :

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Pendahuluan berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah/Hipotesis Penelitian, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, dan Sistematika Penulisan

## BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan Pustaka berisi tinjauan empiris yang nantinya akan digunakan untuk referensi menyangkut permasalahan yang diangkat oleh penulis, dan tinjauan Pustaka berisi tinjauan teoritis yang mengangkat berbagai teori konsep dan kutipan dari beberapa sumber.

## BAB 3 : METODE PENELITIAN

Pembahasan konsep penelitian, populasi dan sampel, teknik pengambilan sampel, skala penelitian, skala pengukuran, definisi operasional variabel, teknik analisis data.

## BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas kesimpulan dari penelitian untuk kepentingan pengembangan selanjutnya.

## BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

Membahas kesimpulan penelitian dan saran untuk penelitian yang akan datang dari peneliti.