

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan hasil yang sudah dibahas pada bagian pembahasan sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Performance Expectancy memiliki pengaruh yang positif namun tidak signifikan terhadap Behavioral Intention. Pada penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik keyakinan individu bahwa menggunakan sistem saat ini dapat membantu pengguna.
2. Effort Expectancy memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Behavioral Intention. Pada penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik tingkat kemudahan pengguna sistem dapat membantu upaya (tenaga dan waktu) individu tersebut dalam menyelesaikan permasalahan.
3. Social influence memiliki pengaruh yang positif namun tidak signifikan terhadap Behavioral Intention. Pada penelitian ini menunjukkan bahwa semakin besar pengaruh lingkungan terhadap kemungkinan pengguna teknologi baru, semakin besar pula minat dalam menggunakan teknologi informasi karena kuatnya pengaruh lingkungan.
4. Facilitating Conditions memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Use Behavior. Pada penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik variabel yang menggambarkan keyakinan individu bahwa

5. infrastruktur teknis dan organisasi yang ada dapat mendukung penggunaan teknologi.
6. Behavioral Intention memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Use Behavior.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan bagi penelitian selanjutnya berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya disarankan menambahkan pernyataan pada setiap indikator agar lebih variatif.
2. Penelitian selanjutnya menggunakan jumlah responden lebih banyak untuk mendapatkan hasil konsisten dalam penggunaan software PLS.
3. Penelitian selanjutnya mungkin dapat menggunakan variabel mediasi IT Mandatory Use
4. Pada penelitian selanjutnya, responden dapat lebih difokuskan dan dikerucutkan di bagian dosen saja atau mahasiswa saja