

ABSTRAK

Eka Mei Ayu Widyati Prastyo, 2023. **Perancangan Website Sistem Informasi Pengajuan Surat Pengantar Pada Desa Pagedangan Kabupaten Malang**. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Yekti Asmoro Kanthi, Co. Pembimbing: Hilman Nuril Hadi

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Desa, Pengajuan Surat, Desa Pagedangan, Teknologi

Kantor Desa Pagedangan merupakan sebuah instansi daerah tingkat desa yang memiliki tugas melayani masyarakat khususnya dibidang surat - menyurat. Salah satu pelayanan yang diterapkan oleh Desa Pagedangan adalah pengajuan surat pengantar. Untuk dapat mengajukan dokumen pada tingkat kecamatan dibutuhkan sebuah surat dukungan yang berupa surat pengantar dari desa setempat. Proses pengajuan tersebut masih dianggap kurang efektif dikarenakan harus datang ke tempat dan menyita banyak waktu bagi masyarakat yang mengajukan. Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mendukung proses pelayanan desa dalam menerbitkan surat pengantar pengajuan yang diajukan oleh masyarakat supaya lebih mudah dan cepat melalui website. Proses penelitian permasalahan ini menggunakan metode Waterfall dimana untuk mengidentifikasi masalah dan perancangan sistem menggunakan diagram UML terdiri dari use case diagram. Hasil dari penelitian ini diuji menggunakan metode black box testing. Dengan adanya proses pengajuan melalui media daring ini diharapkan dapat mempermudah bagi masyarakat yang mengajukan serta pihak petugas desa setempat.

ABSTRACT

Eka Mei Ayu Widyati Prastyo, 2023. **Website Design for Information System for Submitting Cover Letters in Pagedangan Village Malang Regency.** Final Project, Study Program Informatic Engineering (S1), STIKI – MALANG, Advisor 1: Yekti Asmoro Kanthi, Advisor 2: Hilman Nuril Hadi

Keyword: Information Systems, Village Services, Submission of Letters, Pagedangan Village, Technology

The Pagedangan Village Office is a regional agency at village level which has the task of serving the community, especially in the field of correspondence. One of the services implemented by Pagedangan Village is submitting a cover letter. To be able to submit documents at the sub-district level, you need a letter of support in the form of a cover letter from the local village. The application process is still considered less effective because it requires people to come to the location and take up a lot of time for the people who apply. The aim of conducting this research is to support the village service process in publishing cover letters for applications submitted by the community more easily and quickly via the website. The process of researching this problem uses the Waterfall method, where to identify problems and system design using UML diagrams consisting of use case diagrams. The results of this research were tested using the black box testing method. With the application process via online media, it is hoped that it will make things easier for the people who apply as well as local village officials.