

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era digital dikenal sebagai era informasi yang diawali dengan perkembangan teknologi di bidang distribusi informasi yang sangat pesat dan cepat. Dengan demikian banyak hasil penelitian yang menunjukkan bahwa teknologi pada era ini berhasil membantu dalam proses pelayanan juga pengolahan data sehingga penyebaran dan penggunaan informasi terasa lebih bermanfaat bagi banyak aspek kehidupan masyarakat.

Menurut (Magaline et al., 2019) sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan. Sedangkan sistem informasi menurut (Alfiansyah et al., 2021) adalah informasi yang ditangani menjadi struktur yang lebih berharga dan lebih signifikan bagi individu yang mendapatkannya.

Di sisi lain, sistem informasi pada sebuah instansi sangat diperlukan karena dapat mendukung dalam melakukan pengelolaan informasi. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi ini, menyebabkan pengembangan suatu sistem informasi menjadi semakin mengalami kemajuan. Kebutuhan dari informasi juga sangat diperlukan karena informasi yang dihasilkan harus memiliki suatu nilai yang akurat, cepat dan tepat. Oleh karena itu,

penataan informasi yang dilakukan dengan baik dapat mendukung kelancaran instansi dan menjadikan sebuah hal yang berguna dalam melakukan pengambilan sebuah keputusan.

Salah satu kantor pelayanan publik yang ada di wilayah Kabupaten Malang yaitu Kantor Desa Pagedangan yang terletak di wilayah Kecamatan Turen Kabupaten Malang. Instansi ini mengelola bermacam-macam jenis kegiatan yang berkaitan dengan pelayanan yang dibutuhkan oleh masyarakat. Namun, pada saat ini kondisi Kantor Desa Pagedangan, masih sangat minim dalam fasilitas pelayanan informasi terkait berita terbaru serta agenda yang berkaitan dengan Kantor Desa dan pelayanan pengajuan surat oleh masyarakat. Hal ini terlihat dari masih banyaknya keluhan dan pengaduan dari masyarakat secara langsung, terkait dengan pelayanan informasi dan pelayanan pengajuan surat yang masih dilakukan secara manual.

Dimana dalam pelayanan informasi yang diberikan ke masyarakat oleh pegawai langsung kepada ketua masyarakat sehingga dapat menimbulkan informasi yang kurang akurat, cepat dan tepat serta dalam pelayanan pengajuan surat kantor desa setiap harinya dapat melayani pembuatan surat sebanyak 10 – 15 kali, selain itu pun masyarakat yang ingin melakukan pengajuan surat harus terlebih dahulu datang ke kantor desa yang dapat menimbulkan adanya penumpukan antrian pada kantor desa.

Selain permasalahan pelayanan informasi dan pengajuan surat pada Kantor Desa Pagedangan saat ini, sistem pengolahan data juga masih bersifat manual, yaitu dengan menggunakan Microsoft Office. Pengolahan data tersebut, dapat menimbulkan suatu risiko seperti kehilangan dari beberapa data, data yang

mengalami perulangan, serta media untuk penyimpanan data menjadi tidak teratur. Media data penyimpanan pada website ini akan disimpan ke dalam sebuah database guna memperkecil risiko kehilangan data dan dapat meminimalisirkan penggunaan kertas yang masih kurang terkontrol.

Pada sistem ini, juga akan menghasilkan keluaran dari sistem yang berupa informasi dari berita serta agenda kegiatan pada Kantor Desa dan pelayanan pengajuan surat serta pengecekan status surat berbentuk pdf maupun cetak. Perancangan ini diharapkan dapat membantu petugas desa setempat untuk menyelesaikan permasalahan terutama dalam manajemen pelayanan yang ada sehingga tidak membuat antrian terlalu panjang. Dari hasil uraian tersebut maka dapat disimpulkan bahwa penulis mengusulkan judul “Perancangan Website Sistem Informasi Pengajuan Surat Pengantar Pada Desa Pagedangan Kabupaten Malang”

1.2 Rumusan Masalah

“Bagaimana membuat perancangan website sistem informasi pengajuan surat pengantar pada Desa Pagedangan Kabupaten Malang?”

1.3 Tujuan

Membuat membuat perancangan website sistem informasi pengajuan surat pengantar pada Desa Pagedangan Kabupaten Malang serta mempermudah proses pelayanan pengajuan surat pengantar bagi masyarakat dan petugas desa.

1.4 Manfaat

a. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan khususnya dalam bidang desain sistem, database dan pemrograman.

b. Bagi Institusi

Laporan Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai sumber referensi di Perpustakaan STIKI Malang sebagai bahan acuan referensi penulisan Tugas Akhir.

c. Bagi Kantor Desa Pagedangan

Dari Hasil Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi Kantor Desa Pagedangan untuk melakukan pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

d. Bagi Masyarakat Desa Pagedangan

Diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam proses pengajuan dengan cara *online* sehingga tidak perlu untuk datang langsung dan mengantri.

1.5 Batasan Masalah

- a. Sistem informasi kantor desa yang melayani dalam pembuatan surat pengantar.
- b. Pada proses akses informasi didalam website berisikan form pengajuan yang berjumlah 7 pengajuan, diantaranya adalah KTP, KK, Akta Kematian, Akta Kelahiran, SKTM, Surat Pindah, dan Surat Nikah.

- c. Proses dalam sistem ini adalah dengan cara membuat sistem pelayanan pengajuan form yang terarah sehingga tidak memerlukan antrian yang panjang bagi masyarakat yang mengajukan.
- d. Website tersebut berisikan halaman pelayanan pengajuan form yang dapat diisikan secara *online* dan hasil yang didapatkan berupa dokumen pdf.
- e. Dapat digunakan untuk Masyarakat Desa Pagedangan saja.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian : Kantor Desa Pagedangan. Waktu penelitian : Agustus minggu pertama 2022 – Agustus minggu kedua 2023.

1.6.2. Bahan dan Alat Penelitian

1. Hardware : Laptop
2. Software : Visual Studio Code, Firebase
3. Bahan : Jurnal referensi mengenai Sistem Informasi Manajemen Desa

1.6.3. Pengumpulan Data dan Informasi

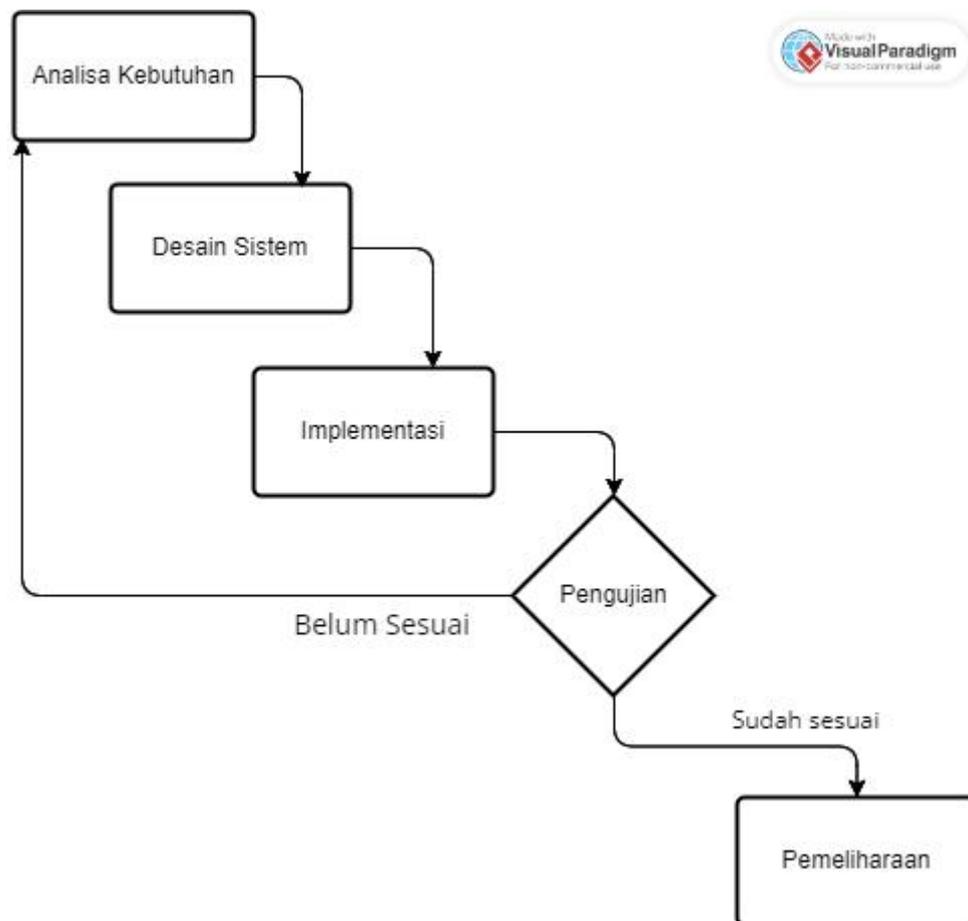
Teknik pengumpulan data dan informasi yang digunakan diantaranya adalah melakukan riset serta wawancara di Kantor Desa Pagedangan.

1.6.4. Analisis Data

Dalam menganalisa data digunakan metode deskripsi yaitu dengan menyajikan dalam bentuk penjelasan yang dapat digunakan dan lebih dimengerti.

1.6.5. Prosedur Penelitian

Beberapa tahapan dalam pembuatan proyek tugas akhir tampak pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Diagram Alir Prosedur Penelitian

Keterangan gambar

1. Analisa Kebutuhan

Pada tahapan ini, penulis mengumpulkan beberapa data. Data – data tersebut didapatkan melalui proses wawancara dan juga observasi.

Data yang sudah terkumpul akan diklasifikasi sesuai kategori masing – masing. Kemudian data yang sudah diklasifikasikan tersebut akan

dianalisis dengan teori yang digunakan dalam penelitian ini serta mendapat kekurangan dari sistem tersebut.

2. Perancangan/Desain

Pada tahapan perancangan/desain ini mulai dilakukan perancangan sebuah sistem dengan merancang desain *user interface* juga basis data sistem.

3. Implementasi

Membangun aplikasi sesuai perancangan desain sebelumnya.

4. Pengujian

Pengujian ini dilakukan dengan cara *black box* dimana fitur akan diuji satu persatu fungsionalitasnya apakah sudah valid sesuai dengan kebutuhan atau masih kurang tepat.

5. Pemeliharaan

Pada bagian pemeliharaan ini sistem diuji dan dipastikan terhindar dari *error/bug*. Berikut gambaran alur dari proses pembuatan proyek Tugas Akhir (TA).

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Peneliti mengusulkan judul “Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Kantor Desa Pagedangan Berbasis Website“ dengan didasari latar belakang Kantor Desa Pagedangan ingin meningkatkan pelayanannya untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat tersebut.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Teori yang diambil berasal dari review jurnal yang berhubungan dengan judul penelitian yang diambil.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Perancangan terdiri dari perancangan sistem, perancangan data dan perancangan user interface/mockup.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Menggunakan Laptop Hp AMD 9. Software yang digunakan Notepad++, Visual Studio Code dan MySQL.

BAB V : PENUTUP

Mengenai kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan Tugas Akhir (TA)