

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kantor Desa Pagedangan merupakan sebuah lembaga pemerintahan yang memiliki tugas dan fungsi dalam melayani masyarakat, khususnya dibidang surat menyurat. Kantor Desa Pagedangan saat ini masih menggunakan metode manual dalam proses pengajuan surat menyurat. Dampak dari metode tersebut membuat masyarakat yang akan melakukan pengajuan mengalami kesulitan karena harus datang ke kantor terlebih dahulu dan membutuhkan waktu untuk mendapatkan validasi.

Menghadapi pelayanan yang menggunakan teknologi digital maka diusulkan perancangan sebuah sistem informasi berbasis website yang berpusat dalam melayani prose pengajuan surat tersebut. Proses pengajuannya juga sangat mudah, masyarakat cukup meminta validasi kepada tingkat RT/RW kemudian membuka website dan mengupload bukti validasi dan mengisi form yang tersedia. Kemudian masyarakat menunggu hasil validasi dari desa secara *online* dan dokumen tersebut berbentuk pdf serta membawanya ke tingkat kecamatan.

Dampak dari penggunaan sistem tersebut diharapkan dapat membuat efektif dan efisien saat pengajuan dan juga pelayanannya.

5.2 Saran

Berdasarkan perancangan sistem informasi manajemen pelayanan kantor desa pagedangan berbasis website dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut, baik penambahan fitur maupun penambahan fungsi lainnya. Saran yang diberikan ialah seperti pemvalidasian akun saat registrasi, pengiriman dokumen via email dan desain dari website tersebut sehingga dapat terlihat lebih baik lagi.