

ABSTRAK

Lilin Ajeng Sasmia, 2024. **Pengembangan Sistem Informasi Kinerja *Cleaning Service* di PT. Mega Karya Bersinar Guna Mempermudah Pembuatan Laporan.** Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi D3, Sekolah Tinggi Informatika & Komputer Indonesia, Pembimbing: Laila Isyriyah, S.Kom., M.Kom.

Kata kunci: Sistem Informasi, Laporan, *Cleaning*, *Laravel*.

PT. Mega Karya Bersinar memiliki karyawan lebih dari 300 orang dan memiliki beberapa lokasi penempatan di area Jawa Timur yang menjadi latar belakang dari penelitian ini. Pada sistem sebelumnya terdapat kesulitan di bagian pembuatan laporan. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa tujuan penelitian ini untuk mempermudah pembuatan laporan, presensi, evaluasi, jadwal lokasi bagi perusahaan tersebut. Proses penelitian sistem informasi *cleaning service* dilakukan di Poltekkes Malang pada Bulan Februari hingga Bulan Juni 2024 dan memiliki beberapa tahapan pengumpulan data yakni dengan melakukan wawancara, observasi dan studi pustaka. Sistem ini dirancang menggunakan *Framework Laravel* dan dapat diakses melalui web (koordinator dan teamleader) serta melalui android (*cleaning*). Sekitar 92,72% keberhasilan dari uji coba sistem yang telah dilakukan oleh 30 lebih responden, menandakan bahwa sistem ini mampu memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan di perusahaan tersebut.

ABSTRACT

Lilin Ajeng Sasmia, 2024. **Development of a Performance Information System for Cleaning Services at PT. Mega Karya Bersinar to Facilitate Report Creation.** Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi D3, Sekolah Tinggi Informatika & Komputer Indonesia, Pembimbing: Laila Isyriyah, S.Kom., M.Kom.

Keyword : Information System, Report, *Cleaning*, *Laravel*.

PT. Mega Karya Bersinar has over 300 employees and multiple placement locations in the East Java area, forming the background of this research. The previous system encountered difficulties in report creation. Therefore, the conclusion can be drawn that the aim of this research is to facilitate the creation of reports, attendance, evaluations, and location schedules for the company. The research process for the cleaning service information system was conducted at Poltekkes Malang from February to June 2024 and included several stages of data collection, such as interviews, observations, and literature studies. This system is designed using the Framework Laravel and can be accessed via the web (for coordinators and team leaders) and via Android (for cleaning staff). Approximately 92.72% success from system trials conducted by over 30 respondents indicates that this system is capable of providing ease in report creation for the company.