

BAB 1 BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Meringkas penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Euis, Bayu, dan Haris (2029) dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penempatan Area Kerja *Cleaning Service* Untuk Meningkatkan Pelayanan Bandara”. Meskipun penelitian tersebut berfokus pada lingkungan bandara dan memiliki relevansi langsung dengan konteks PT. Mega Karya Bersinar, ada beberapa kelemahan yang perlu diperhatikan.

Penelitian sebelumnya memberikan wawasan mendalam tentang efektivitas pengelolaan layanan kebersihan, namun terdapat kelemahan tertentu seperti metodologi tidak dijelaskan secara rinci mengenai langkah-langkah yang terlibat dalam penerapan metode tersebut.

Oleh karena itu, seperti yang ditunjukkan oleh penelitian ini, peneliti bertujuan untuk mengatasi kelemahan-kelemahan tersebut dan mencapai pemahaman yang lebih holistik serta solusi yang lebih efektif dalam konteks manajemen layanan kebersihan PT. Mega Karya Bersinar.

Dalam konteks era modern yang menuntut efektivitas dan efisiensi, permintaan akan layanan pembersihan yang berkualitas terus meningkat. PT Mega Karya Bersinar memiliki karyawan kurang lebih 300 orang dan memiliki beberapa lokasi penempatan, oleh sebab itu perlu adanya sistem ini

untuk mempermudah pembuatan laporan koordinator, evaluasi kinerja, dan presensi *cleaning service* serta penjadwalan lokasi oleh *teamleader*.

Upaya ini akan memastikan bahwa solusi yang dihasilkan dapat memberikan dampak positif dalam menjawab tuntutan zaman serta meningkatkan manajemen layanan kebersihan perusahaan.

Sebagai solusi terhadap permasalahan tersebut, penelitian ini akan mengembangkan sistem informasi yang mencakup presensi karyawan, evaluasi kinerja, pelaporan pekerjaan, peningkatan pengawasan, serta eksplorasi inovasi dalam kebersihan berkelanjutan. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk meningkatkan manajemen layanan kebersihan PT. Mega Karya Bersinar di Poltekkes Malang, sejalan dengan komitmen perusahaan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan, mempermudah pembuatan laporan, serta menjaga reputasi perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana mengembangkan sistem informasi kinerja *cleaning service* di PT. Mega Karya Bersinar guna mempermudah pembuatan laporan.

1.3 Tujuan

Mempermudah pembuatan laporan koordinator, evaluasi kinerja, presensi *cleaning service* dan penjadwalan lokasi oleh *teamleader*.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pengembangan sistem informasi kinerja *cleaning service* ini yaitu :

- a. Bagi Peneliti

Diharapkan hasil penelitian mampu memberikan suatu pengalaman baru dan pemahaman mengenai permasalahan yang akan diteliti, sehingga dapat dijelaskan secara umum maupun terperinci mengenai “Sistem Informasi Kinerja *Cleaning Service* di PT. Mega Karya Bersinar”, dan mampu untuk memahami cara kerja internal sistem. Penelitian ini juga menjadi salah satu indikator utama terselesaikannya Tugas Akhir Sistem Informasi di STIKI Malang .

b. Bagi Perusahaan

Memberikan kemudahan dan membantu perusahaan dalam mengatur serta membuat laporan kinerja *cleaning service* yang efektif dan efisien, sehingga perusahaan dapat meningkatkan produktivitas kinerja dan kualitas perusahaan.

c. Bagi STIKI Malang

Berfungsi sebagai acuan baru/ referensi ketika melaksanakan penelitian dengan menggunakan topik yang sama.

1.5 Batasan Masalah

- Website memiliki 3 user yaitu *cleaning service*, *team leader*, dan koordinator.
- Fitur Master (data karyawan, registrasi akun, jadwal lokasi, evaluasi pekerjaan, laporan pekerjaan, rekapan presensi, dan data peralatan bahan) dan Fitur Transaksi (presensi karyawan, evaluasi kinerja, jadwal lokasi, laporan pekerjaan, dan *request* barang dan bahan(terdapat tambah, edit, dan hapus data).

- Sistem informasi kinerja *cleaning service* dapat diakses melalui komputer/laptop untuk Koordinator dan *Team Leader* serta dapat diakses melalui *android* untuk *Cleaning Service* secara online.
- Website menggunakan *Database MySQL (phpMyAdmin)* dan *Framework Laravel*.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan dilakukan di Jl.Danau Sentani Utara VII H3/H8 Kota Malang, Jawa Timur. Selama rentang waktu Bulan Februari 2024 hingga Bulan Juni 2024, penelitian ini dilakukan untuk memastikan bahwa informasi data akurat dan konsisten dengan desain penelitian. Lebih detailnya akan dapat dipahami melalui tabel 1.1.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Tahap	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis Kebutuhan																				
Perancangan																				
Programming/Implementasi																				
Testing																				
Maintenance dan Finishing																				

1.6.2. Bahan dan Peralatan Penelitian

Bahan dan peralatan yang diperlukan dalam penelitian dapat diidentifikasi antara lain :

1. Bahan-bahan penelitian

Pada pengerjaan laporan, peneliti menggunakan bahan penunjang yang terdiri dari data-data hasil kegiatan observasi yang berkaitan dengan jasa kebersihan.

2. Peralatan

Dalam melakukan penelitian jasa kebersihan ini, peralatan yang dibutuhkan ialah :

a. Perangkat keras

Sistem Informasi : *Windows 11 64 bit Home Single Language*

Processor : *Intel® Celeron® N5100 @ 1.10GHz*

Memori : 8 GB

b. Software Pendukung

Text Editor : *Visual Code Studio*

Bahasa Pemrograman : *PHP dan HTML*

Framework : *Laravel 10*

Basis Data : *MySQL*

Web Browser : *Google Chrome*

c. Pengumpulan Informasi

Observasi, sesi tanya jawab dengan pihak yang bersangkutan, dan kajian literatur atau studi pustaka.

1.6.3. Pengumpulan Data dan Informasi

1. Wawancara

Peneliti menjalankan wawancara dengan menyampaikan beberapa soal tanya jawab kepada pihak yang terkait yaitu Koordinator dan *Team Leader* dari PT. Mega Karya Bersinar untuk memperoleh data.

2. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung dan terlibat dalam setiap kegiatan saat melakukan PKL di PT. Mega Karya Bersinar untuk memperoleh data yang akurat.

3. Studi Pustaka/ Kajian Literatur

Peneliti memperoleh data dengan cara menganalisis data melalui banyak referensi lain yang kemungkinan besar berkaitan dengan permasalahan.

1.6.4. Prosedur Penelitian

Metodologi utama yang diperlukan pada proses mengembangkan sistem adalah *System Development Life Cycle (SDLC Waterfall)*, dengan penguraian langkah-langkah sebagai berikut :

1. Tahap Analisis Kebutuhan (*Requirement Analysis*)

Dalam fase berikut, peneliti mengumpulkan persyaratan yang setelah itu ditinjau dan ditetapkan, untuk menentukan ketentuan yang perlu dicapai oleh sistem yang hendak dikembangkan. Selain itu, penyesuaian dilakukan guna menjamin bahwa sistem mampu memenuhi kebutuhan.

2. Tahap Perancangan atau Design (*Design And Prototyping*)

Dalam tahap ini peneliti melakukan perancangan desain untuk membangun aplikasi. Perancangan desain bertujuan untuk memberikan gambaran tentang apa yang perlu dikerjakan.

3. Tahap Implementasi / Penerapan dalam Program

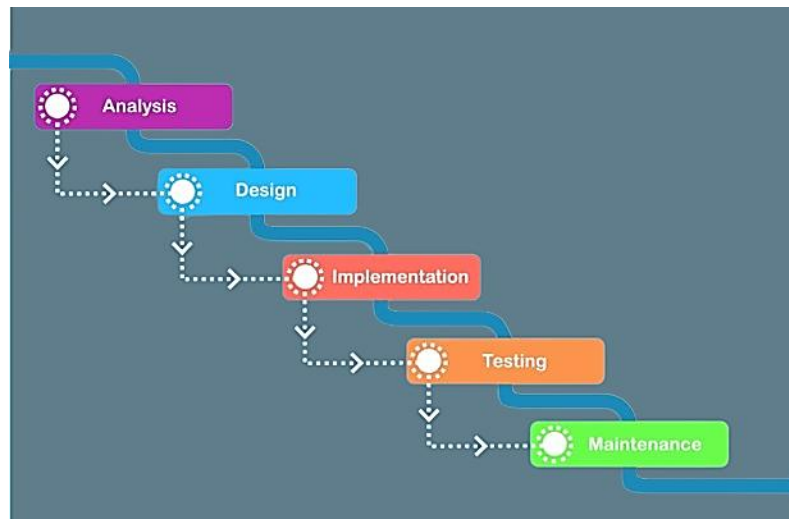
Proses dimana setiap desain diubah menjadi kode-kode program. Peneliti mengembangkan sistem berlandaskan pada desain yang sudah dibuat sebelumnya. Tahap implementasi dimulai dari tahap pertama berlanjut hingga sistem tersebut mampu direalisasikan. Mencangkup seluruh fungsi yang dibutuhkan pengguna serta tampilan sistem yang dirancang.

4. Tahap Pengujian Program (*Testing*)

Langkah ini melibatkan pengujian sistem untuk melihat apakah setiap fungsi berjalan dengan lancar serta sesuai dengan kebutuhan *user*.

5. Tahap Perbaikan/ Maintenance

Tahap ini sistem akan menjalankan tahap pemeliharaan guna pengembangan fitur. Sistem yang telah dibuat akan dioperasikan pengguna dan dilakukan pemeliharaan.



Gambar 1.1 Diagram Alir Penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

Pada proses penyusunan Tugas Akhir ini, dapat dideskripsikan antara lain.

BAB I Pendahuluan

Mendeskripsikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah yang merupakan cakupan dari materi utama, tujuan penelitian, manfaat penelitian untuk sistem di masa depan, metode penelitian yang

diterapkan, serta sistematika penulisan yang memfasilitasi penjelasan pembahasan.

BAB II Landasan Teori

Bagian ini menyertakan beberapa pandangan yang diambil dari kajian penelitian sebelumnya berupa jurnal dan juga buku.

BAB III Analisa dan Perancangan

Memaparkan penyusunan sistem yang hendak dikembangkan dan mencakup analisis sistem serta proses dalam perancangan.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Mengulas terkait proses penerapan sistem, alternatif solusi, desain sistem, serta hasil yang diharapkan.

BAB V Penutup

Memberikan umpan balik berupa ringkasan maupun kesimpulan dari laporan sistem dibuat serta beberapa saran sebagai pengembangan sistem di masa depan.

Daftar Pustaka

Daftar Pustaka berisi berbagai referensi yang digunakan peneliti dalam Menyusun laporan ini.