

## ABSTRAK

**Ichwan, Jacky 2024.** Pengembangan Sistem *Escrow* Berbasis Web Untuk Kemudahan Dan Transaksi Online, Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika (S1). STIKI Malang. Pembimbing : Febry Eka P., M.Kom.

**Kata Kunci :** Transaksi, *Escrow*, Kemudahan, Sistem, Web

Seiring perkembangan teknologi yang pesat, kemudahan transaksi online menjadi salah satu masalah utama yang perlu diatasi, terutama di Indonesia. Meskipun *e-commerce* berkembang pesat dan mencapai Rp 77,766 triliun pada tahun 2018, banyaknya kasus penipuan dan transaksi palsu dalam belanja online terus meresahkan masyarakat. Marketplace besar dan media sosial telah menjadi platform yang terpercaya untuk transaksi online, namun perlindungan konsumen terhadap transaksi di luar platform tersebut masih kurang, terutama pada transaksi antara pelaku usaha di media sosial dan situs pribadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem *Escrow* Berbasis Web yang bertindak sebagai pihak ketiga independen dalam transaksi online. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan kemudahan dan kepercayaan antara pembeli dan penjual dengan memastikan bahwa pembayaran hanya akan dilepaskan jika semua syarat transaksi terpenuhi. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat mengurangi risiko penipuan dan meningkatkan kepercayaan dalam bisnis online. Pengembangan situs web resmi ini diharapkan menjadi solusi untuk mengurangi risiko penipuan dalam transaksi online yang melibatkan online shop dan pengguna jasa escrow.

## ABSTRACT

**Ichwan, Jacky 2024.** *Development of a Web-Based Escrow System for Security and Online Transactions*, Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika (S1). STIKI Malang. Pembimbing : Febry Eka P., M.Kom.

**Keywords :** *Transaction, Escrow, Convenience, System, Web*

*With the rapid advancement of technology, the security of online transactions has become one of the main issues that need to be addressed, especially in Indonesia. Despite the rapid growth of e-commerce, reaching IDR 77.766 trillion in 2018, the numerous cases of fraud and fake transactions in online shopping continue to trouble the public. Major marketplaces and social media have become trusted platforms for online transactions; however, consumer protection for transactions outside these platforms is still lacking, particularly in transactions between business actors on social media and personal websites. This research aims to develop a Web-Based Escrow System that acts as an independent third party in online transactions. This system is designed to enhance security and trust between buyers and sellers by ensuring that payments will only be released if all transaction conditions are met. Therefore, this system is expected to reduce the risk of fraud and increase trust in online business. The development of this official website is anticipated to be a solution to reduce the risk of fraud in online transactions involving online shops and escrow service users.*