

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era perkembangan teknologi yang pesat, kita sering dihadapkan pada risiko kemudahan yang dapat mengganggu proses transaksi online, seperti penipuan. Hal ini dapat merugikan baik pembeli maupun penjual serta merusak kepercayaan dalam bisnis online. Untuk mengatasi masalah ini, Penulis mengembangkan Sistem *Escrow* Berbasis Web. Sistem ini bertindak sebagai pihak ketiga independen dalam transaksi online dengan tujuan meningkatkan kemudahan dan kepercayaan antara pembeli dan penjual. Dalam sistem ini, pembayaran hanya akan dilepaskan jika semua syarat transaksi terpenuhi, sehingga dapat mengurangi risiko penipuan dan meningkatkan kepercayaan dalam bisnis online.

kemudahan transaksi jual beli online tetap menjadi permasalahan utama di Indonesia. Masih ada banyak transaksi palsu dan penipuan dalam berbelanja online yang membuat masyarakat merasa ragu untuk melakukan transaksi online. Sementara marketplace besar dan media sosial telah menjadi tempat yang terpercaya untuk transaksi online, perlindungan konsumen masih kurang pada transaksi antara pelaku usaha pengguna media sosial dan situs pribadi. Oleh karena itu, sangat penting bagi masyarakat untuk berhati-hati dalam memilih penjual online yang terpercaya.

E-commerce, yang merupakan praktik penjualan dan pembelian barang dan jasa melalui internet, telah berkembang pesat. Transaksi *e-commerce* di Indonesia mencapai Rp 77,766 triliun pada tahun 2018, menandai peningkatan sebesar 151% dibandingkan tahun sebelumnya. Ini menunjukkan bahwa bisnis *e-commerce* semakin menjanjikan. Faktor-faktor yang mendorong pertumbuhan ini meliputi kebiasaan konsumen yang semakin mengandalkan situs *e-commerce* untuk berbelanja, terutama setelah mengunjungi toko fisik, serta pertumbuhan jumlah pengguna internet setiap tahun (Kementerian Keuangan, 2019).

Meskipun pertumbuhan bisnis *e-commerce* pesat, masih terdapat ketimpangan dalam distribusi manfaatnya, dengan pusat-pusat pertumbuhan terutama terkonsentrasi di Pulau Jawa dan kota-kota besar. Kemudahan transaksi online juga merupakan masalah utama, dengan masih banyak kasus transaksi palsu dan penipuan belanja online yang meresahkan masyarakat dan merongrong kepercayaan terhadap transaksi online. Meskipun marketplace yang dikelola oleh media sosial dan platform besar lainnya telah membangun reputasi sebagai tempat yang tepercaya dan bertanggung jawab untuk bertransaksi, kekurangannya adalah belum ada perlindungan konsumen yang kuat terhadap transaksi antara pelaku usaha yang menggunakan media sosial dan situs web pribadi. Oleh karena itu, masyarakat harus berhati-hati dalam memilih pedagang online yang tepercaya.

Untuk mengurangi risiko penipuan oleh penjual online shop, banyak orang mencari solusi melalui penyedia jasa escrow." escrow bertindak sebagai pihak ketiga yang memfasilitasi transaksi antara pembeli dan penjual online shop. Meskipun ada banyak penyedia escrow yang tepercaya, sayangnya masih

terdapat individu atau kelompok yang tidak bertanggung jawab dan menyalahgunakan sistem escrow untuk melakukan tindakan kriminal, seperti penipuan dalam transaksi yang melibatkan pengguna jasa *escrow*. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah situs web resmi yang dirancang untuk mengurangi risiko penipuan dalam transaksi online yang melibatkan online shop dan para pengguna escrow.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam konteks ini, saya berfokus pada permasalahan pengembangan Sistem *Escrow* berbasis web untuk meningkatkan kemudahan transaksi online.

Bedasarkan latar belakang yang ada, maka permasalahan dapat di rumuskan sebagai berikut:

- Bagaimana cara meningkatkan kemudahan dalam transaksi jual beli secara online?
- Bagaimana mengurangi resiko penipuan di internet?

1.3 Tujuan

Tujuaan dari peneliti ini seebagai brikut:

- Membuat Sistem *Escrow* berbasis web yang aman untuk meningkatkan kemudahan transaksi online, agar Sistem *Escrow* yang dikembangkan bisa membantu dalam mengurangi risiko penipuan.
- Membuat website *escrow* yang mudah di gunakan semua pengguna.

1.4 Manfaat

Manfaat dari hasil penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

1.4.1. Manfaat Akademis

- Memberikan pemahaman baru dalam pengembangan sistem keamanan transaksi online
- Membuka peluang untuk penelitian lebih lanjut dalam meningkatkan kemudahan dan kepercayaan

1.4.2. Bagi Pengguna

- Menghasilkan Sistem *Escrow* Berbasis Web yang dapat digunakan oleh semua orang agar keamanan terjamin
- Meningkatkan kemudahan dalam bertransaksi online.
- Melindungi konsumen dari potensi penipuan dalam belanja online.

1.4.2 Bagi Instansi

- Mendorong pertumbuhan bisnis online
- Meningkatkan kepercayaan konsumen terhadap perdagangan online

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

- Fokus pada pengembangan Sistem *Escrow* berbasis web saja
- Penelitian ini hanya akan menggunakan *framework laravel*
- System ini hanya menerima transaksi jual beli secara online.
- Bahasa pemograman yang digunakan adalah php.
- Database yang digunakan adalah MySQL.

- Transaksi dilakukan ketika adanya kesepakatan antara pembeli dan penjual.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kampus STIKI Malang, tempat yang akan menjadi pusat kegiatan utama, termasuk pertemuan, konsultasi dengan dosen pembimbing, dan akses ke perpustakaan atau sumber daya kampus lainnya. Pelaksanaan penelitian akan dimulai pada September 2023 dan berakhir pada February 2024 (Enam Bulan).

Metode yang akan digunakan untuk mendukung penyusunan tugas akhir ini adalah dengan mengumpulkan informasi melalui studi literatur mengenai topik tugas akhir, yaitu " PENGEMBANGAN SISTEM *ESCROW* BERBASIS WEB UNTUK MEMPERMUDAH TRANSAKSI PEMBELIAN."

Tabel 0.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	September	Oktober	November	December	January	February
1	Analisa Kebutuhan						
2	Pencarian Jurnal dan methode						
3	Menyusun teori sistem						

4	Perancangan design					
5	Pembuatan program					
6	Test program					
7	Penyusunan Laporan					

1.6.2. Bahan dan Alat Penelitian

Bahan Dan Alat Penelitian Bahan dan alat penelitian yang di gunakan sebagai berikut:

1.6.2.1 Bahan:

1. *Hardware*: Laptop Asus Rog Strix Scar

2. *Software*:

- a. Sistem Operasi Windows 11
- b. Menggunakan phpMyAdmin
- c. Xampp V32.4 dan database server menggunakan MySQL/phpMyAdmin
- d. Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP
- e. Menggunakan Framework Laravel

1.6.3. Pengumpulan Data dan Informasi

Dalam mengembangkan sistem *Escrow*, data dan informasi berperan penting. Langkah-langkah pengumpulan informasi melibatkan:

- Survei: Melakukan survei kepada pihak-pihak yang terlibat dalam transaksi online, seperti penjual dan pembeli, untuk memahami kebutuhan mereka dan pemahaman mereka tentang sistem *Escrow*.
- Studi Literatur: Menganalisis literatur terkait transaksi online, keamanan, dan konsep dasar sistem *Escrow*.

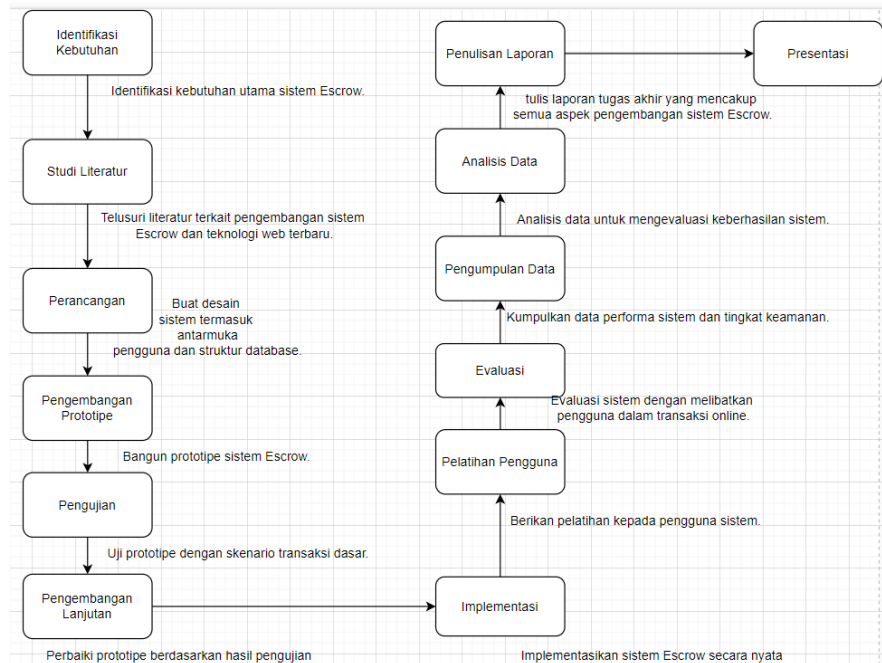
1.6.4. Analisis Data

Setelah data dikumpulkan, langkah berikutnya adalah menganalisisnya:

- Analisis Data: Melibatkan pemrosesan data survei, pengolahan data literatur, dan pengambilan kesimpulan dari analisis tersebut. mencari tahu apa yang dibutuhkan oleh sistem *Escrow* yang akan kembangkan.

1.6.5. Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian yang dipakai untuk laporan adalah seperti gambar di bawah ini:



Gambar 0.1 Diagram Alir Penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

Uraian dalam laporan Tugas akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pendahuluan berisikan tentang latar belakang, tujuan, batasan masalah, analisis data, pengumpulan data dan informasi, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini memaparkan Penelitian Terdahulu dan Teori Terkait

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini membahas tentang analisa sistem, rancangan sistem, dan gambaran teknis sistem. Selain itu, menjelaskan langkah-langkah yang harus dilakukan dalam pembuatan suatu sistem

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bagian ini memaparkan kebutuhan software, hardware dan implementasi program sistem informasi escrow berbasis website

BAB V : PENUTUP

Bab penutup membahas kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan tugas akhir dan saran yang digunakan sebagai pengembangan selanjutnya.