

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari permasalahan yang ada berkaitan dengan transaksi secara online. Dimana keamanan adalah hal yang sangat penting ketika melakukan transaksi. Serta untuk mengurangi resiko penipuan yang dilakukan baik oleh penjual ataupun pembeli. Maka dari itu penulis dalam hal ini mencoba membuat sistem escrow, yang berperan sebagai penengah antara penjual dan pembeli. Penjual akan membuat escrow baru untuk setiap transaksi yang akan dilakukan. Dan kemudian pembeli akan menerima email untuk melakukan pembayaran sesuai dengan nominal yang disepakati. Setelah pembeli melakukan pembayaran, penjual akan mengirimkan barang.

Sistem akan secara otomatis memotong saldo pembeli untuk dikirimkan ke penjual, ketika pembeli telah menerima transaksi escrow yang ada. Dan jika ada permasalahan pada transaksi escrow tersebut maka pengguna dapat menghubungi admin, untuk kemudian akan diselesaikan oleh admin berdasarkan informasi yang ada. Dari hasil implementasi dan pengujian yang dilakukan oleh penulis dapat disimpulkan bahwa sistem escrow yang dibuat dapat bekerja dengan baik. Sehingga dapat digunakan oleh pengguna untuk mengurangi resiko serta meningkatkan kemudahan dalam bertransaksi secara online.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, penulis memiliki beberapa saran yaitu:

1. Menambahkan fitur untuk *withdraw* dari sistem ke rekening pengguna secara otomatis.
2. Penambahan fitur *feedback* dan rating untuk penjual yang dapat dilihat oleh pembeli. Sehingga pembeli dapat lebih yakin ketika bertransaksi dengan penjual melalui sistem escrow.