

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pada era sekarang, teknologi informasi dan komunikasi adalah hal yang begitu penting bagi setiap organisasi dan pelaku usaha. Karena informasi atau data merupakan komponen yang sangat krusial bagi suatu perusahaan atau pelaku usaha, maka diperlukan teknologi yang tepat untuk mengolahnya. Setiap departemen atau divisi dalam bisnis memerlukan sistem jaringan komputer sehingga mereka dapat berbagi informasi satu sama lain melalui jaringan untuk meningkatkan kinerja dan efektivitas pengumpulan atau pelaporan data.

VW Project Malang yang juga disebut *VW Jersey & Uniform* merupakan salah satu lini usaha di bawah naungan CV. Semeru yang bergerak di sektor konveksi. VW Project sudah berdiri sejak 6 November 2016 dan masih terus berkembang sampai saat ini dengan cara selalu memberikan inovasi dan kreativitas nya di produk maupun jasa yang ditawarkan pada *customer*. Beberapa contoh produk dan jasa yang ditawarkan adalah pembuatan *jersey custom*, kemeja pdh, kaos sablon, polo *shirt* bordir dan *full print*, masker, jasa *print and press*, *laser cut* hijab, *print dtf*, dan lain-lain.

Pada tahun 2018, untuk pertama kalinya Manajemen VW Project memberi tugas kepada *customer service* dan admin untuk bekerjasama dalam membuat rekap data order *customer* lengkap dengan data diri singkat *customer* tersebut. Untuk mengerjakan rekap tersebut, *customer service* masih melakukan dengan cara manual, yaitu menggunakan Ms. Office Excel dan atau menyampaikan secara

langsung kepada admin untuk setiap transaksi yang terjadi secara *online* maupun *offline*. *Field* yang diisikan pada *file* Excel tersebut diantaranya “Nama *Customer*, No. HP *Customer*, Asal *Customer*, Jenis Transaksi (produk atau jasa yang dibeli), Jumlah Transaksi (DP dan atau Pembayaran), Tanggal Transaksi dan juga No. *Invoice/Order Confirm*”. Dengan jumlah *field* yang cukup banyak dan proses yang dilakukan secara manual, akan banyak kesalahan yang ditemukan, seperti beberapa data yang terlewat atau mungkin berbeda (kurangnya efisiensi data), dan manipulasi data sangat mudah dilakukan. Selain itu, jika data order *customer* cukup banyak, akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk membuat rekap dan mencari data order customer yang diperlukan secara berkala (misalkan untuk proses penagihan pelunasan, ataupun cek proses produksinya).

*Report* data order tersebut bisa berguna sebagai arsip (*database*) transaksi para *customer* dan sebagai salah satu sumber informasi yang membantu kegiatan administrasi dan manajemen di VW Project Malang. Sesuai namanya, arsip akan berkembang seiring berjalannya waktu, sehingga perlu diatur dengan baik dan terkomputerisasi untuk membangun manajemen yang efisien, efektif, dan produktif seiring dengan perkembangan untuk kemajuan VW Project Malang. Untuk itulah laporan tugas akhir ini dibuat dengan judul “Sistem Informasi Order Pada VW Project Malang Berbasis Website” dengan tujuan untuk memudahkan *customer service*, admin dan manajemen dalam mengontrol rekap transaksi atau setiap order yang masuk dan proses produksi yang sedang berlangsung di VW Project Malang, dibuat berbasis *website* karena hampir semua divisi bekerja

menggunakan PC/Laptop serta diperbolehkan menggunakan *mobile* untuk berkomunikasi antar divisi dan sesuai dengan permintaan VW Project Malang.

Diharapkan sistem informasi ini dapat menunjang pengolahan data dan meningkatkan kinerja masing-masing divisi. Ini juga memungkinkan untuk setiap divisi dapat membuat informasi yang akurat dan cepat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Permasalahannya dapat dirumuskan sebagai berikut berdasarkan konteks masalah yang dibahas pada latar belakang di atas:

“Bagaimana merancang Sistem Informasi Order Pada VW Project Malang berbasis website?”

## **1.3 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, laporan tugas akhir ini memiliki tujuan sebagai berikut:

“Merancang Sistem Informasi Order Pada VW Project Malang berbasis *website* agar memudahkan dalam pengolahan data order hingga pelaporan”

## **1.4 Manfaat**

Manfaat untuk peneliti dari tercapainya tujuan di atas, diantaranya sebagai berikut:

1. Peneliti dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di VW Project Malang.
2. Peneliti dapat menyelesaikan tugas akhirnya sebagai salah satu syarat kelulusan.

Manfaat untuk VW Project Malang dari tercapainya tujuan di atas, diantaranya sebagai berikut:

1. Manajemen VW Project Malang dapat dengan mudah dalam mengontrol rekap *order customer* yang masuk setiap harinya.
2. *Customer Service* dan admin dapat dengan mudah dalam melakukan pengolahan data *order* harian *customer* untuk *report* kepada manajemen.
3. Setiap divisi VW Project Malang akan lebih mudah dalam melakukan pengecekan proses produksi yang sedang berlangsung.
4. Manajemen VW Project Malang dapat lebih mudah dalam melakukan arsip data *order customer*.

### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Code Igniter dan database MySQL.
2. Fungsi utama aplikasi ini adalah untuk melakukan CRUD (membuat, membaca, mengubah, dan menghapus) pada laporan dan data order customer harian VW Project Malang.
3. Selain fungsi di atas, terdapat fitur register untuk customer dan customer dapat melihat data order nya sendiri serta mengetahui proses order nya sudah sampai tahap apa.
4. Data yang diolah mencakup ringkasan data *customer* serta data tentang transaksi yang dilakukan oleh *customer*.

5. Aplikasi ini dapat menghasilkan data laporan berupa Ms. Office Excel dan/atau PDF yang dapat diunduh kapan saja sesuai kebutuhan.

## 1.6 Metodologi Penelitian

### 1.6.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini bertempat di VW Project (VW Jersey & Uniform) yang merupakan salah satu konveksi di Kota Malang, tepatnya di Jl. Taman Gayam No. 33, Kecamatan Klojen.

Penelitian dilaksanakan pada semester ganjil tahun ajaran 2023/2024. Penelitian yang dilakukan menghabiskan waktu sekitar delapan bulan, mulai Oktober 2023 hingga Mei 2024, di VW Project Malang. Berikut adalah tabel jadwalnya:

No	Kegiatan	Bulan 2023-2024							
		Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1.	Studi Pendahuluan								
	a. Observasi	■	■						
	b. Wawancara		■	■					
2.	Studi Pustaka		■	■	■				
3.	a. Pengumpulan & Pengolahan Data	■	■	■					
	b. Analisis Data & Perancangan Sistem		■	■	■				
4.	Implementasi				■	■	■		
5.	Pengujian Sistem						■	■	■

Tabel 1. 1 Tabel Jadwal

## **1.6.2 Bahan dan Alat Penelitian**

### **1.6.2.1 Bahan Penelitian**

Bahan penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah hasil survei, wawancara, dan temuan sebagai berikut:

1. Proses atau contoh rekap data *order* oleh *customer service* yang masih dilakukan secara manual.
2. Hasil komparasi dan observasi terhadap data *order* yang direkap secara manual dengan kebutuhan data *order* yang akan diimplementasikan pada Sistem Informasi.

### **1.6.2.2 Alat Penelitian**

Salah satu alat penelitian yang digunakan adalah laptop, berfungsi untuk menjalankan prototype sistem informasi *order customer* berbasis web di VW Project Malang. Namun, ketika sistem sudah berjalan, terdapat kemungkinan bahwa spesifikasi laptop dapat berubah sesuai kebutuhan sistem. Berikut adalah perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan sebagai alat penelitian:

#### **1. Perangkat Keras**

- Processor Intel® Core™ i3-2350M
- Installed Memory (RAM) 8,00GB
- Penyimpanan Hardisk 500GB HDD
- Resolusi 1366 x 768 px
- Perangkat *Mouse* dan *Keyboard* standard



## **2. Perangkat Lunak**

- Sistem Operasi Windows 10 Pro
- XAMPP Control Panel dengan Apache sebagai web server
- PHP sebagai bahasa web-programming
- MySQL Database
- Web Browser Chrome, Ms. Edge dan Mozilla Firefox
- Sublime, Notepad++ Text Editor
- Balsamiq Mockup 3
- Draw.io

### **1.6.3 Pengumpulan Data dan Informasi**

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dilakukan di VW Project Malang yang bertempat di Jl. Taman Gayam No.33, Kecamatan Klojen, Kota Malang sebagai objek penelitian. Dalam proses penelitiannya menggunakan tiga cara pengumpulan data yakni sebagai berikut:

#### **1. Observasi**

Merupakan teknik pengumpulan data yang melibatkan pengamatan secara langsung, pengamatan visual, dan pengumpulan data yang diperlukan untuk penelitian.

#### **2. Wawancara**

Merupakan metode pengumpulan data yang melibatkan beberapa subjek atau narasumber dengan cara berbicara secara langsung maupun sesi tanya jawab. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan customer service, admin

dan anggota manajemen VW Project Malang terkait alur proses *order customer*.

### 3. Dokumentasi

Merupakan pengumpulan data dengan cara melihat sumber atau objek penelitian secara langsung, dapat berupa dokumen tertulis atau elektronik, dan digunakan sebagai pendukung kelengkapan data lainnya.

#### 1.6.4 Analisis Data

Analisa data yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan metode *gap analysis*. *Gap analysis* bekerja dengan cara mengukur kesenjangan atau gap, antara kinerja suatu variabel dan harapan konsumen terhadap variabel yang diteliti (Wahyuni, 2014). Untuk menganalisis data, kondisi saat ini dan yang diinginkan dibandingkan, dapat dilihat kesenjangan nya pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. 2 Gap Analysis

Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diinginkan
Dengan sistem yang manual, kinerja dari segi waktu tidak efisien	Meningkatkan efisiensi kerja
Sering terjadi <i>human error</i>	Meminimalisir <i>human error</i>

#### 1.6.5 Prosedur Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini memiliki prosedur yang dilaksanakan dalam beberapa tahap, dijelaskan sebagai berikut:

### **1. Tahap Persiapan**

Dalam tahap persiapan penelitian, penulis dibimbing oleh dosen pembimbing dan menyusun laporan penelitian. Setelah disetujui oleh dosen pembimbing, laporan dapat dikembangkan oleh penulis.

Pada tahap persiapan ini, yang disiapkan oleh penulis adalah lembar pedoman wawancara dan observasi, serta menyiapkan izin penelitian yang telah disetujui oleh manajemen VW Project Malang agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan lancar di kemudian hari.

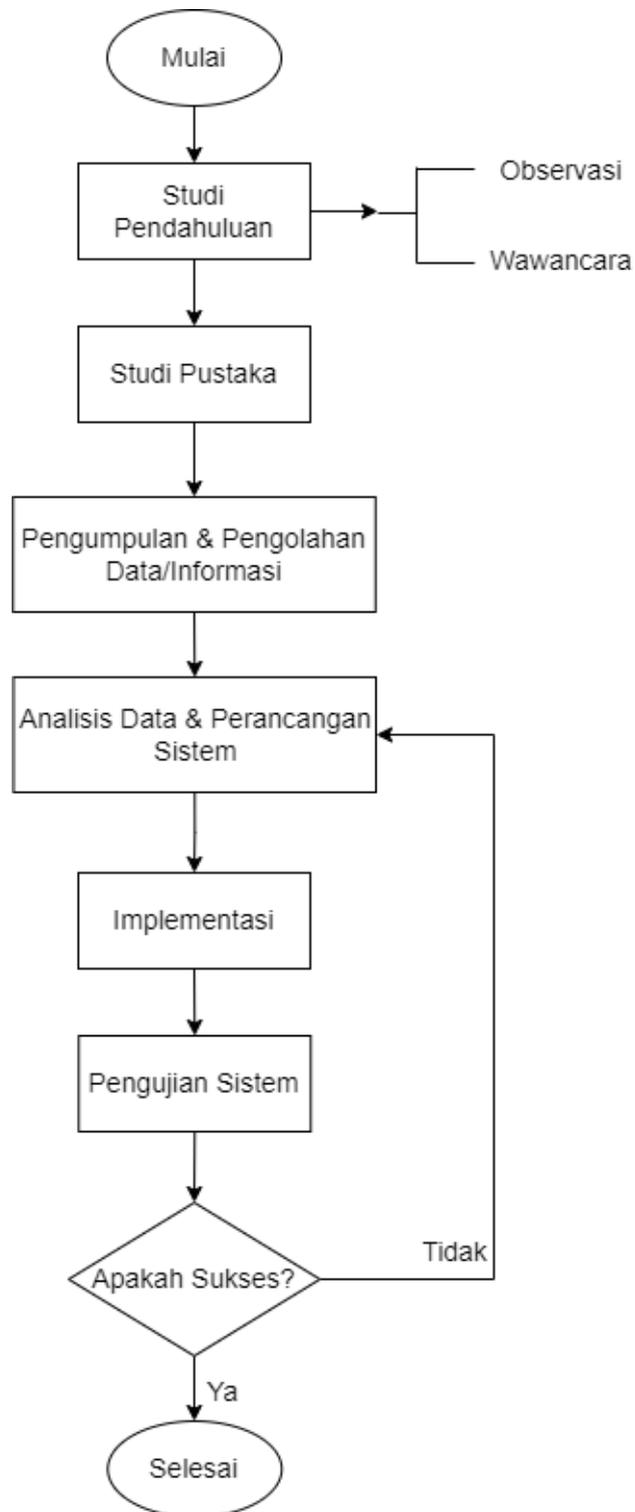
### **2. Tahap Pelaksanaan**

Pada tahap pelaksanaan, pihak-pihak yang terkait diminta untuk memberikan informasi data secara menyeluruh. Untuk lebih memahami subjek, gunakan pedoman wawancara dan observasi yang telah dibuat sebelumnya. Setelah data yang dibutuhkan dikumpulkan, dilanjutkan dengan melakukan analisis data dan membuat rancangan sistem.

### **3. Tahap Pelaporan**

Susunan laporan yang ditulis oleh penulis adalah tentang hasil pengumpulan data dan hasil perancangan sistem. Kemudian disusun secara sistematis sesuai dengan prosedur pelaporan yang sudah ditentukan. Sehingga dapat dicapai kesimpulan dan hasil penelitian tentang hal-hal yang berhubungan dengan tujuan dan maksud penelitian.

Berikut adalah flowchart dari tahapan-tahapan prosedur penelitian yang dilakukan:



Gambar 1.1 Diagram Alir Penelitian

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam menyusun tugas akhir ini terdiri dari lima bab, yang dijelaskan sebagai berikut:

### **Bab I. Pendahuluan**

#### a. Latar Belakang

Pada bagian ini berisi uraian secara umum tentang objek penelitian (VW Project Malang), sistem yang digunakan saat ini, dan apa saja alasan serta tujuan diadakannya penelitian ini.

#### b. Rumusan Masalah

Bagian ini memuat inti masalah yang akan diteliti dan biasanya masalah tersebut sering dituangkan dalam bentuk kalimat tanya.

#### c. Tujuan

Tujuan penelitian sangat berkaitan dengan tujuan yang ingin dicapai ketika melakukan penelitian ini. Tujuan penelitian juga memiliki hubungan erat dengan rumusan masalah.

#### d. Manfaat

Hasil atau efek yang dihasilkan setelah mencapai tujuan penelitian disebut sebagai manfaat penelitian.

#### e. Batasan Masalah

Bagian ini berisi uraian tentang batas-batas masalah yang diteliti lebih tepat atau spesifik dibandingkan dengan kemungkinan-kemungkinan yang ada.

f. Metodologi Penelitian

Pada bagian ini mencakup hal-hal apa saja yang dibutuhkan dan digunakan dalam penelitian.

g. Sistematika Penulisan

Pada bagian ini berisi tentang garis besar masing-masing bab (sub-bab) yang ada pada laporan ini.

## **Bab II. Tinjauan Pustaka**

a. Penelitian Terdahulu

Pada bagian ini memuat pembahasan tentang penelitian serupa atau mirip yang telah dilakukan terdahulu. Minimal jumlah referensi yang digunakan adalah 3 referensi penelitian terdahulu dengan rentang waktu maksimal 5 tahun terakhir.

b. Teori Terkait

Bagian ini menyajikan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian. Teori tertulis terkait sistem akan dikembangkan. Fungsi teori disini adalah memberikan landasan refleksi atau penalaran untuk memecahkan masalah penelitian.

## **Bab III. Analisa dan Perancangan**

a. Analisa

Analisis adalah usaha untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada saat ini beserta pernyataan pemecahan masalah atau kebutuhan dari sistem yang ada/berjalan saat ini.

b. Perancangan

Pada bagian perancangan menjelaskan tentang gambaran sistem yang sudah berjalan saat ini (sistem manual), dan gambaran sistem yang akan dibuat. Serta menggambarkan struktur data yang akan digunakan dalam sistem.