

1 BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

STIKI Malang merupakan perguruan tinggi yang berfokus di bidang informatika yang terletak di Kota Malang, Jawa Timur. STIKI Malang memiliki ratusan pegawai yang terbagi dalam beberapa unit kerja yang dipimpin oleh Pimpinan Unit Kerja (PUK). Untuk meningkatkan kinerja institusi, setiap semesternya, STIKI Malang melaksanakan penilaian kinerja pegawai. Penilaian kinerja pegawai di STIKI Malang menggunakan Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3). Dalam proses penilaian kinerja pegawai di STIKI Malang, pegawai dinilai oleh pejabat penilai yang merupakan atasan langsung dari pegawai yang dinilai dan atasan pejabat penilai yang merupakan atasan langsung dari pejabat penilai, serta oleh Biro Administrasi Umum dan Kepegawaian (BAUK) untuk kriteria penilaian tertentu.

Proses penilaian kinerja pegawai di STIKI Malang menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel untuk *form* penilaiannya. Proses ini tidak efektif karena setelah dilakukan pengisian oleh pejabat penilai dan atasan pejabat penilai, BAUK harus memeriksa *form* penilaian tersebut satu per satu. Kesulitan dalam menghitung nilai akhir DP3 pegawai yang dihitung dari rata-rata nilai yang diberikan oleh pejabat penilai dan atasan pejabat penilai juga menjadi penyebab tidak efektifnya proses ini. Selain itu, jika membutuhkan data penilaian kinerja pegawai dari periode sebelumnya, data tersebut akan sulit ditemukan karena tersebar di berbagai *file* Excel yang berbeda.

Proses penilaian pegawai di STIKI Malang dapat dikembangkan lebih lanjut lagi. Berdasarkan hasil kuesioner yang dilakukan dalam penelitian ini yang diisi oleh pimpinan unit kerja di STIKI Malang, pengembangan proses penilaian kinerja pegawai dapat dilakukan untuk mempermudah dan mempercepat proses penilaian kinerja pegawai. Selain itu, pengembangan proses penilaian kinerja pegawai juga dapat dilakukan untuk meningkatkan aspek-aspek, seperti kemudahan akses, kemudahan pengisian dan pencarian data, kemudahan perbaikan kesalahan dalam proses penilaian dengan cepat, serta kecepatan dalam pemrosesan informasi.

Perancangan sistem informasi penilaian kinerja pegawai dipilih sebagai solusi atas kendala yang muncul dalam proses penilaian kinerja pegawai saat ini. Hasil kuesioner yang dilakukan dalam penelitian ini yang diisi oleh pimpinan unit kerja di STIKI Malang menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi dinilai dapat membantu menyelesaikan pekerjaan, menyediakan dan mempermudah komunikasi antarunit, serta dapat mempercepat pemrosesan dan penyajian informasi. Penelitian yang dilakukan (Ramadhan, Sarkum, & Purnama, 2019) menunjukkan bahwa sistem informasi penilaian kinerja pegawai dapat mempermudah, mempercepat, serta meningkatkan keakuratan proses pengolahan data pegawai. Penelitian yang dilakukan (Kinasih, 2021), menyimpulkan bahwa sistem informasi pengelolaan kinerja karyawan sangat membantu dalam proses penilaian karyawan karena berbagai tahapannya dilakukan secara digital, sehingga tidak perlu lagi menyerahkan dokumen secara manual. Penelitian yang dilakukan (Candraningrum, Sunarko, & Kasliono, 2023), menyatakan bahwa sistem

informasi penilaian prestasi kerja pegawai membuat proses penilaian prestasi kerja pegawai menjadi lebih transparan dan terdokumentasi dengan baik. Penelitian yang dilakukan (Widiarina, Arifin, & Pertiwi, 2019) , menunjukkan bahwa sistem informasi penilaian kinerja pegawai mempermudah proses penilaian karyawan dan juga mempercepat proses pembuatan laporan. Selain itu, penelitian yang dilakukan (Aspriyono, 2019) mengungkapkan bahwa aplikasi penilaian kinerja pegawai dapat membantu proses evaluasi kinerja pegawai.

Rapid Application Development (RAD) digunakan sebagai model pengembangan sistem informasi yang dikembangkan dalam penelitian ini. Hal ini dikarenakan RAD memiliki keunggulan dalam mempercepat proses pengembangan sistem informasi. Penelitian yang dilakukan oleh (Aini, Wicaksono, & Arwani, 2019) menyatakan bahwa model pengembangan RAD dapat mempersingkat waktu pengembangan sistem informasi dibandingkan dengan menggunakan metode tradisional. Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh (Suryanto & Maliki, 2022) menyatakan bahwa model RAD merupakan model pengembangan perangkat lunak yang mengutamakan waktu pengembangan perangkat lunak yang singkat. Dalam penelitiannya, (Aldisa, 2021) menggunakan RAD untuk mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam proses pengembangan perangkat lunak.

Penelitian “Pengembangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Model *Rapid Application Development* (Studi Kasus STIKI Malang)” ini bertujuan untuk mengatasi kendala yang ada dalam proses penilaian kinerja pegawai saat ini. Oleh karena itu, sistem informasi yang dikembangkan

dalam penelitian ini diharapkan dapat membantu unit BAUK STIKI Malang dalam mengatasi kendala-kendala yang ada dalam proses penilaian kinerja pegawai saat ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi penilaian kinerja pegawai STIKI Malang menggunakan model *rapid application development*?

1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi penilaian kinerja pegawai STIKI Malang dengan menggunakan model *rapid application development* untuk mempercepat serta mempermudah proses penilaian kinerja pegawai dan pembuatan laporan penilaian kinerja pegawai di STIKI Malang.

1.4 Manfaat

Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah dapat menambah wawasan serta pemahaman dalam bidang pengembangan sistem informasi, khususnya terkait penggunaan model *rapid application development* untuk pengembangan sistem informasi penilaian kinerja pegawai. Manfaat praktis dari penelitian ini adalah diharapkan dapat membantu unit BAUK STIKI Malang dalam mengatasi kendala-

kendala yang ada dalam proses penilaian kinerja pegawai saat ini melalui luaran penelitian ini yang berupa sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Model pengembangan yang digunakan adalah *rapid application development*.
2. Sistem informasi yang dikembangkan berbasis web.
3. Pengembangan sistem informasi menggunakan *framework* CodeIgniter 4.
4. Objek penelitian adalah unit Biro Administrasi Umum dan Kepegawaian (BAUK) STIKI Malang.
5. Data yang digunakan untuk pengembangan hanya menggunakan data yang diambil melalui API yang disediakan oleh pihak Kantor Teknologi Informasi (KTI) STIKI Malang.
6. Sistem informasi yang dikembangkan tidak dapat merekap nilai kinerja pegawai secara keseluruhan, hanya terbatas pada tiap-tiap pegawai saja.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat : Kampus STIKI Malang

Waktu : September 2023 – September 2024

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Tahapan	Bulan											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Perencanaan	■	■										
Pengumpulan Data		■	■									
Analisis		■	■	■								
Implementasi				■	■	■	■	■	■	■		
Pengujian										■	■	

1.6.2 Bahan dan Alat Penelitian

- Perangkat Lunak:

1. Visual Studio Code,
2. Xampp,
3. Power Designer

- Perangkat Keras:

1. Laptop Asus Zephyrus G14, dengan spesifikasi prosesor AMD Ryzen 7 dan RAM 16GB

1.6.3 Pengumpulan Data dan Informasi

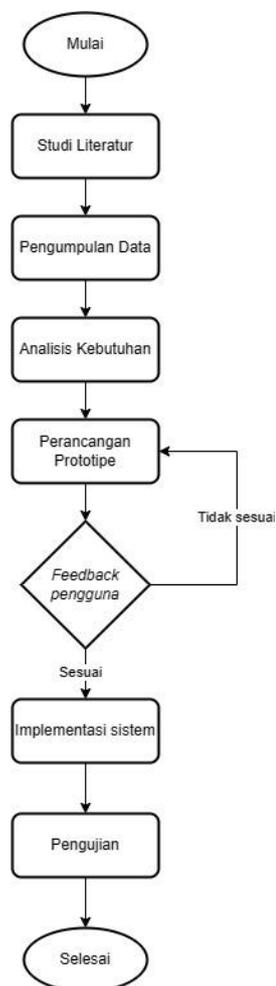
Metode wawancara, studi pustaka, serta penggunaan kuesioner merupakan metode-metode pengumpulan data dan informasi dalam penelitian ini. Dasar dari penelitian ini menggunakan data yang didapat dari metode-metode tersebut.

1.6.4 Analisis Data

Metode analisis sebab-akibat dipilih sebagai metode untuk menganalisis data guna mengidentifikasi dan memecahkan masalah yang terdapat pada penelitian ini.

1.6.5 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian dalam penelitian ini digambarkan dalam *flowchart* di bawah ini.



Gambar 1.1 Diagram Alir Penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I: Pendahuluan

Bab ini memberikan pengantar dari masalah yang dibahas dalam penelitian yang dilakukan. Bahasan pada bab ini antara lain adalah latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat dari penelitian, batasan masalah pada penelitian, serta metodologi penelitian.

BAB II: Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan kajian dari penelitian terdahulu dan teori terkait yang mendukung penelitian yang dilakukan.

BAB III: Analisis dan Perancangan

Bab ini menjelaskan bagaimana proses analisis dan perancangan dilakukan untuk mengetahui solusi dari masalah yang ada.

BAB IV: Pembahasan

Bab ini berisi penjelasan terkait pengimplementasian hasil analisis dan perancangan dalam penelitian ini. Selain itu, bab ini juga menjelaskan gambaran umum dari objek penelitian.

BAB V: Penutup

Bab ini berisi kesimpulan penelitian yang dilakukan dan saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem informasi lebih lanjut.