

ABSTRAK

Rizal Abdul Basith, 2024. **SISTEM INFORMASI E-TICKETING UNTUK PENGELOLAAN TIKET DAN AKSES EVENT**. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Adnan Zulkarnain,

Kata kunci: e-ticketing, event, web, tiket

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi e-ticketing berbasis web yang dapat menangani pengelolaan tiket dan kemudahan akses acara secara online. Sistem ini dirancang untuk mengatasi permasalahan yang berhubungan dengan pengelolaan tiket fisik, seperti keamanan yang mudah dirusak dan kesulitan dalam mengelola transaksi tiket. Sistem informasi tiket elektronik ini akan menggunakan bahasa pemrograman Java dan framework Spring Boot untuk backendnya, serta bahasa pemrograman Javascript dan framework Remix JS untuk frontendnya. Penelitian ini juga akan menggunakan studi kasus di STIKI Malang dan mengumpulkan data melalui observasi, wawancara dan catatan. Tujuan dari sistem informasi ini adalah untuk memudahkan pengelolaan tiket dan acara, meningkatkan keamanan tiket, dan memudahkan pembayaran tiket bagi pengunjung.

ABSTRACT

Rizal Abdul Basith, 2024. **E-TICKETING INFORMATION SYSTEM FOR TICKET MANAGEMENT AND EVENT ACCESS**. Final Project, Study Program Informatics Engineering (S1), STIKI – MALANG, Advisor 1 : Adnan Zulkarnain

Keyword: e-ticketing, event, web, ticket

This study aims to develop a web-based e-ticketing system for event management, focusing on improving ticket management and enhancing the overall event experience. The current challenges in physical ticketing, such as security issues, lengthy processes, and difficulties in tracking transactions, are addressed through the design of an online system. The proposed system utilizes Java and Spring Boot for the backend, and JavaScript and Remix JS for the frontend. It incorporates features such as barcode verification, categorized ticketing, and payment gateway integration to ensure efficient and secure ticket management. The system is tested using a case study at STIKI Malang, and data collection involves observation, interviews, and documentation. The expected outcome is a user-friendly and efficient e-ticketing system that benefits both event organizers and attendees.