

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil penelitian pada Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Air Bersih Berbasis Web untuk Peningkatan Layanan di Desa Ngantru, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem ini dapat membantu kinerja admin dalam melakukan manajemen tagihan pemakaian air bersih agar lebih efektif, sehingga tidak memakan waktu yang lama seperti pada sistem sebelumnya yang menyebabkan keterlambatan pembuatan tagihan dan laporan.
2. Sistem ini dapat membantu admin dalam meninjau ketika ada komplain dari pelanggan mengenai tagihan yang tidak sesuai dengan melihat bukti foto meteran yang telah diunggah oleh Petugas Lapangan.
3. Sistem ini dapat memberikan informasi jadwal perbaikan kepada pelanggan ketika melakukan komplain kerusakan.
4. Sistem ini dapat memberikan informasi (pengumuman) kepada pelanggan mengenai hal – hal yang berhubungan dengan pengelolaan air bersih.

Dari berbagai fitur tersebut, dapat memudahkan Lembaga “HIPPAMS” dalam melakukan pengelolaan air bersih karena setiap *role* yang terlibat memiliki akses masing-masing untuk melakukan pekerjaan mereka dan datanya sudah tersinkron dalam satu *database*. Sehingga dari segi pelayanan administrasi pembuatan tagihan oleh admin menjadi lebih efektif dan efisien, serta dengan adanya dashboard maka dapat digunakan sebagai penunjang keputusan dalam lembaga. Selain itu dengan penambahan fitur pengumuman dan komplain maka dapat membantu pelanggan dalam mendapat layanan informasi.

## **5.2 SARAN**

Dalam penelitian yang telah dilakukan, tentunya masih ditemukan kekurangan, saran untuk peningkatan sistem yaitu dengan penambahan pembayaran secara non tunai, sehingga Pelanggan tidak perlu datang langsung ke Petugas Pembayaran. Selain itu, pada fitur komplain bisa ditambahkan dengan metode livechat sehingga Pelanggan mendapatkan feedback secara langsung dari Admin.