

ABSTRAK

Mochamad Dwi Oxta Gyofany. 2024, **Analisis Software Requirement Untuk Aplikasi Mobile On-demand Djuang.id Berdasarkan ISO 29148-2018**. Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi Strata-1, STIKI – MALANG, Pembimbing: Koko Wahyu Prasetyo, S.Kom., M. T.I.

Kata kunci: Aplikasi mobile on-demand, *Software Requirement Specification*, ISO/IEC/IEEE 29148:2018, sistem informasi, kebutuhan.

PT. Djuang Mahakarya Bangsa merupakan startup yang bergerak dalam sektor transportasi dan logistik yang menyediakan jasa pengemudi pribadi beserta kendaraannya. Sebagai startup yang bergerak dibidang layanan on-demand, PT. Djuang Mahakarya Bangsa berfokus pada layanan Djuang Drive dengan meningkatkan kualitas layanan operasionalnya. Dalam kegiatan operasional PT. Djuang Mahakarya Bangsa, aplikasi Djuang.id masih tersedia dalam bentuk website oleh pelanggan karena saat ini aplikasi yang dimanfaatkan sebagai media penghubung antara PT. Djuang Mahakarya Bangsa dengan calon pelanggan masih tersedia dalam versi website, sehingga pelanggan memanfaatkan whatsapp atau telegram sebagai media dalam melakukan komunikasi dengan driver saat menggunakan layanan Djuang Drive. Sebagai bentuk strategi dalam peningkatan kegiatan operasional, pembuatan *software requirement specification* berdasarkan ISO/IEC/IEEE 29148:2018 – Requirement Document untuk aplikasi mobile Djuang.id perlu dilakukan karena aplikasi mobile yang akan dibangun akan berstandart internasional. Pada penelitian ini, hasil analisis yang diperoleh adalah penyusunan software requirement yang sesuai dengan langkah yang telah dipaparkan didalam ISO 29148:2018. Pada analisis pertama akan membahas tentang Business Requirement Specification, analisis kedua akan membahas tentang Stakeholder Requirement Specification, kemudian yang terakhir akan melakukan analisis terkait System Requirement Specification/Software Requirement Specification.

ABSTRACT

Mochamad Dwi Oxta Gyofany. 2024, **Software Requirement Analysis for the Djuang.id On-demand Mobile Application Based on ISO 29148-2018**. Final Project, Bachelor Program in Information Systems, STIKI – MALANG, Advisor: Koko Wahyu Prasetyo, S.Kom., M.T.I.

Keyword : *On-demand mobile application, Software Requirement Specification, ISO/IEC/IEEE 29148:2018, informatic system, requirement.*

PT. Djuang Mahakarya Bangsa is a startup operating in the transportation and logistics sector, providing personal driver services along with their vehicles. As a startup in the on-demand service industry, PT. Djuang Mahakarya Bangsa focuses on the Djuang Drive service by improving the quality of its operational services. In the operations of PT. Djuang Mahakarya Bangsa, the Djuang.id application is still not accessible to customers because currently the application used as a communication medium between PT. Djuang Mahakarya Bangsa and potential customers is only available in the website version. Therefore, customers use WhatsApp or Telegram as a medium to communicate with drivers when using the Djuang Drive service. As part of a strategy to enhance operational activities, the creation of a software requirement specification based on ISO/IEC/IEEE 29148:2018 – Requirement Document for the Djuang.id mobile application is necessary, as the mobile application to be developed will adhere to international standards. In this research, the analysis results obtained are the preparation of software requirements according to the steps outlined in ISO 29148:2018. The first analysis will discuss the Business Requirement Specification, the second analysis will cover the Stakeholder Requirement Specification, and finally, the analysis will address the System Requirement Specification/Software Requirement Specification.