

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dipengaruhi oleh kebutuhan masyarakat yang setiap saat tidak bisa lepas dari teknologi informasi dalam membantu kegiatan sehari-hari (Siti M.A, dkk (2020)). Semakin meluasnya perkembangan teknologi informasi membuat para *Startup Company* khususnya yang bergerak dibidang layanan *On-Demand* seperti PT. Djuang Mahakarya Bangsa berusaha dalam mengembangkan kebutuhan teknologi yang digunakan didalam kegiatan operasionalnya (Ardeni B.P, dkk (2018)).

Objek yang diambil pada penelitian ini adalah PT. Djuang Mahakarya Bangsa. PT. Djuang Mahakarya Bangsa merupakan *startup* yang bergerak dalam sektor transportasi dan logistik yang menyediakan jasa pengemudi pribadi beserta kendaraannya dan penyewaan unit kendaraan komersial seperti truk wingbox, engkol, dan tronton untuk berbagai macam kebutuhan.

Dalam kegiatan operasional PT. Djuang Mahakarya Bangsa, aplikasi Djuang.id masih tersedia dalam bentuk website sehingga pelanggan memanfaatkan whatsapp atau telegram sebagai media dalam melakukan komunikasi dengan driver saat menggunakan layanan. Berdasarkan hasil observasi sementara untuk menemukan permasalahan yang terjadi saat ini, kegiatan operasional untuk layanan yang telah dipesan hingga pelaporan kendala yang dialami oleh pelanggan masih diterapkan dengan memanfaatkan peran

aplikasi lain, sehingga dari permasalahan tersebut maka diperlukan suatu penyusunan dokumen perancangan untuk kebutuhan pengembangan aplikasi mobile Djuang.id untuk menunjang kegiatan operasional PT. Djuang Mahakarya Bangsa.

Penelitian ini dilakukan untuk menghasilkan *Software Requirement Document* pada aplikasi mobile Djuang.id yang bertujuan untuk membuat dokumen pengembangan aplikasi yang lebih sistematis dan terstruktur sesuai dengan standart internasional sehingga resiko pengembangan dapat diminimalkan serta mendukung skalabilitas dan pengembangan aplikasi lebih lanjut karena acuan pengembangan berdasar pada ISO/IEC/IEEE 29148-2018. Oleh karena itu diperlukan perancangan *Software Requirement document* terhadap perangkat lunak berbasis android Djuang.id yang sesuai dengan ISO/IEC/IEEE 29148-2018 untuk memenuhi kebutuhan penyusunan untuk aplikasi mobile Djuang.id.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada PT. Djuang Mahakarya Bangsa, penelitian ini akan berfokus pada perancangan Software Requirement Document pada aplikasi mobile untuk layanan Djuang Drive pada aplikasi Djuang.id. Hasil penelitian yang dilakukan oleh (Januarita & Prabowo, 2020) telah membuktikan bahwa dengan adanya *Software Requirement Document* pada pengembangan perangkat lunak dapat menjadi salah satu strategi yang menjadi prioritas dalam perusahaan untuk meningkatkan persaingan antar usaha. Metode penelitian yang akan dilakukan dimulai dari meninjau penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penyusunan dokumen *software requirement*, dan melakukan *sampling document* untuk mengetahui apa yang menjadi kendala dalam pengembangan sebelumnya,

selain itu penulis juga mengadopsi teori yang berdasar pada ISO/IEC/IEEE 29148:2018 sebagai dasar pembuatan dokumen *software requirement specification* sehingga dokumen pengembangan dapat lebih terstruktur karena sesuai dengan standar internasional, setelah itu penulis akan melakukan observasi pengambilan data secara kualitatif yaitu wawancara dengan Chief Executive Officer (CEO) PT. Djuang Mahakarya Bangsa untuk mempelajari alur kegiatan operasional bisnis yang diterapkan, serta memahami permasalahan yang terjadi pada aplikasi Djuang.id supaya data yang diperoleh lebih akurat dan lebih obyektif.

Dalam penerapan kegiatan operasional pada layanan Djuang Drive saat ini memiliki alur proses bisnis Order dan Payment, dalam implementasinya memiliki alur yang dimulai dari Registrasi akun - Login - Pilih layanan - Buat Jadwal - nanti diproses admin - pelanggan melakukan pembayaran - pembayaran diterima - data dikirimkan ke driver - layanan dapat dinikmati pelanggan, kemudian dalam proses kegiatan pelaksanaan layanannya diimplementasikan dalam bentuk komunikasi melalui whatsapp/telegram dengan driver, dan alur bisnis proses Exclusive Djuang Concierge yang merupakan layanan darurat ketika pelanggan PT. Djuang Mahakarya Bangsa mengalami kendala saat layanan berlangsung masih diterapkan secara manual dengan cara melaporkan kendala melalui email resmi PT. Djuang Mahakarya Bangsa. Proses bisnis tersebut dilaksanakan dengan tujuan untuk mempertahankan konsistensi dalam memberikan pelayanan yang maksimal, meningkatkan efektifitas dalam layanan, serta responsive terhadap perubahan dalam perkembangan bisnis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah :

1. Bagaimana bentuk model kebutuhan aplikasi Djuang.id yang sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan dalam ISO/IEC/IEEE 29148:2018 - Requirement Document?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian tersebut adalah :

1. Menganalisa kebutuhan *software requirement document* untuk fitur yang ingin ditambahkan pada aplikasi android Djuang.id untuk layanan Djuang Drive dan menyusun kebutuhan *software requirement document* untuk aplikasi Djuang.id yang sesuai dengan ISO/IEC/IEEE 29148:2018 - Requirement Document sehingga dapat menjadi rekomendasi untuk pengembangan software pada PT. Djuang Mahakarya Bangsa dimasa yang akan datang.

1.4 Manfaat

Penelitian dan pengembangan aplikasi Djuang.id ini diharapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak, antara lain sebagai berikut:

1. Bagi akademisi :

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi dan membantu penelitian yang serupa di masa depan, terutama untuk program studi Sistem Informasi atau Manajemen Informasi.

2. Bagi Objek Penelitian :

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi untuk membantu pengembangan Kebutuhan Software berbasis android Djuang.id yang ada pada PT. Djuang Mahakarya Indonesia.

1.5 Batasan Masalah

Masalah dalam penelitian ini cukup luas, sehingga perlu dilakukan pembatasan masalah. Permasalahan yang dibahas antara lain sebagai berikut:

1. Penelitian ini berfokus pada penyusunan *Software Requirement Document* untuk layanan Djuang Drive pada *platform* berbasis android Djuang.id yang digunakan oleh pelanggan.
2. Objek yang diteliti pada penelitian ini adalah PT. Djuang Mahakarya Bangsa
3. Acuan yang digunakan untuk penelitian ini mengadopsi dari ISO/IEC/IEEE 29148-2018 : Requirement Document yang berfokus pada penyusunan Business or Mission Analysis Process/Business Requirement Process (BRS), Stakeholder Needs & Requirement Definition Process / Stakeholder Requirement Specification (StRS), dan System (System/Software) Requirement Process (SyRS & SRS)

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun menjadi beberapa bab sebagai berikut :

1. BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai pendahuluan yang menjelaskan latar belakang, objek penelitian, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan

2. BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka sebagai ringkasan penelitian-penelitian sebelumnya serta teori yang terkait tentang Analisis Software Requirements, Pemanfaatan aplikasi berbasis mobile, dan ISO/IEC/IEEE 29148-2018 : Requirement Document.

3. BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tahapan desain penelitian dan kerangka konsep penelitian yang digunakan untuk Analisis Software Requirements berbasis mobile yang mengadopsi point yang terkandung dalam ISO/IEC/IEEE 29148-2018 : Requirement Document. Dengan adanya metode penelitian ini diharapkan dapat memberikan petunjuk dalam merumuskan masalah.

4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membuat rancangan *software requirement document* yang mengacu pada ISO/IEC/IEEE 29148-2018 : Requirement Document.

5. BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari sistem yang dibuat serta saran untuk kepentingan lebih lanjut.