

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 1.1 Tempat Dan Waktu Penelitian

Tempat : PT. Djuang Mahakarya Bangsa.

Waktu : 6 Bulan

Detail : Detail jadwal penelitian terdapat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 3.1 Waktu Penelitian**

NO	Kegiatan	Kegiatan Penelitian Periode Bulan																	
		Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agust							
1.	Identifikasi Masalah																		
2.	Tinjauan Literatur																		
3.	Pengumpulan Data																		
4.	Analisis Data																		
5.	Penyusunan Business Requirement Specification (BRS)																		
6.	Penyusunan Stakeholder Requirement Specification (StRS)																		
7.	Penyusunan System & Software Requirement Specification (SyRS) & (SRS)																		

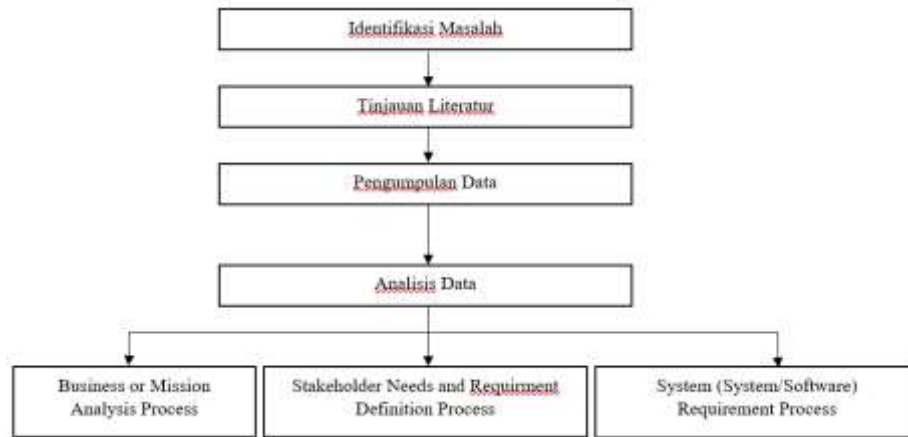
Pelaksanaan penelitian ini berdasar pada perencanaan jadwal yang sesuai dengan rangkaian kegiatan yang logis sehingga gambaran pada Tabel 3.1 merupakan acuan pelaksanaan penelitian yang dilakukan.

## 1.2 Model Pengumpulan Data

Penelitian dilakukan dalam rangka penyusunan dokumen *software requirement* untuk aplikasi *Mobile Djuang.id* mengadopsi poin-poin yang relevan pada ISO 29148-2018. Dalam penelitian ini, proses penelitian diawali dengan pemahaman dan perumusan masalah. Kemudian, dilakukan tinjauan literatur yang relevan dengan topik penelitian. Tahap berikutnya adalah melakukan pengumpulan data, pada penelitian ini akan menggunakan 2 jenis teknik pengumpulan data, yaitu :

- wawancara dengan pihak Djuang.id :
  - Chief Executive Officer (CEO)
- observasi pada objek penelitian :
  - Meninjau aplikasi mobile Djuang.id
  - Melakukan validasi terkait kebutuhan fitur untuk kebutuhan operasional

. Setelah itu, pengumpulan data akan diolah berdasarkan variabel dan objek tersebut untuk menghasilkan dokumen *software requirement* yang sesuai dengan ISO/IEC/IEEE 29148-2018.



**Gambar 3.1 Alur Prosedur Penelitian Yang Akan Dilakukan**

### 1.3 Rancangan Instrumen Pertanyaan Wawancara

#### 1.3.1 Business or Mission Analysis Process (BRS)

##### LIST PERTANYAAN

**Tabel 3.2 Rancangan Instrumen Wawancara Dokumen BRS**

NO.	ISO 29148-2018	PERTANYAAN
1.	9.3.10 (Business Processes)	Bagaimana alur proses bisnis yang diterapkan dalam kegiatan operasional PT. Djuang Mahakarya Bangsa khususnya pada layanan Djuang Drive?
2.	9.3.11 (Business Operational Policies & Rules)	Bagaimana kebijakan dan aturan dalam proses operasional bisnis yang telah dijelaskan sehingga dapat menjadi acuan dalam implementasi kegiatan operasional PT. Djuang Mahakarya Bangsa?
3.	9.3.12 (Business Operational Constrains)	Apa saja batasan operasional PT. Djuang Mahakarya Bangsa yang menjadi penghambat dalam kegiatan operasional layanan Djuang Drive?

Tujuan disusunnya rancangan instrument pertanyaan wawancara pada poin Business Requirement Document ini adalah untuk mendapatkan data yang

berfokus pada lingkup bisnis operasional PT. Djuang Mahakarya Bangsa, sehingga dalam penyusunannya akan membahas tentang alur proses bisnis yang berlaku, kebijakan dan aturan yang ditetapkan pada proses operasional bisnis, kendala operasional yang terjadi, serta apa langkah yang diterapkan oleh PT. Djuang Mahakarya Bangsa dalam upaya menjaga kualitas operasional bisnis yang dijalankan.

### 1.3.2 Stakeholder Needs & Requirement Definition Process (StRS)

#### LIST PERTANYAAN

**Tabel 3.3 Rancangan Instrumen Wawancara Dokumen StRS**

NO.	ISO 29148-2018	PERTANYAAN
1.	9.4.10 (System Processes)	Bagaimana alur sistem yang ingin diimplementasikan untuk memenuhi kebutuhan kegiatan operasional pada layanan Djuang Drive yang ingin dicapai oleh PT. Djuang Mahakarya Bangsa?
2.	9.4.11 (System Operational Policies & Rules)	Apa yang menjadi dasar dari sistem yang akan dibangun sehingga menjadi kebutuhan penting dalam kegiatan operasional PT. Djuang Mahakarya Bangsa?
3.	9.4.12 (System Operational Constrains)	Apa saja batasan dari kegiatan operasional ketika akan diimplementasikan kedalam sistem?

Tujuan disusunnya rancangan instrument pertanyaan wawancara pada poin Stakeholder Requirement Document ini adalah untuk mendapatkan data yang berfokus pada penerapan aplikasi yang akan dirancang sehingga dapat menjadi

acuan dalam penyusunan dokumen SyRS karena berdasar pada kebutuhan stakeholder.

### 1.3.3 System (System/Software) Requirement Process (SyRS & SRS)

#### LIST PERTANYAAN

**Tabel 3.4 Rancangan Instrumen Wawancara Dokumen SyRS & SRS**

NO.	ISO 29148-2018	PERTANYAAN
1.	9.5.5 (Functional Requirement)	Siapa saja yang menjadi aktor dan bagaimana gambaran terkait alur penggunaan sistem dalam penerapan kegiatan operasional?
2.	9.5.6 (Usability Requirement)	Bagaimana alur penggunaan sistem dengan tujuan untuk mengetahui bahwa pengguna dapat menggunakan sistem yang akan dibangun?
3.	9.5.7 (Performance Requirement)	Siapakah aktor yang akan berperan dalam implementasi sistem yang akan dibangun, dan bagaimana alur sebelum fitur dijalankan, bagaimana alur fitur ketika perintah dijalankan, dan bagaimana jika alur sistem yang dijalankan gagal menjalankan perintah?
4.	9.5.8 (System Interface Requirement)	Bagaimana konsep antarmuka terkait sistem yang akan dibangun supaya dapat terintegrasi dengan sistem yang sudah tersedia saat ini?

Tujuan disusunnya rancangan instrument pertanyaan wawancara pada poin Business Requirement Document ini adalah untuk mendapatkan data terkait kebutuhan dan harapan yang ingin dicapai oleh perusahaan dalam penyusunan dokumen pengembangan aplikasi mobile Djuang.id.