

ABSTRAK

Aldo Wahyu Alfarizki 2022. Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online Coban Srengenge Kecamatan Ampelgading Menggunakan Metode Framework Zachman. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Diah Arifah P.

Kata kunci: Sistem Informasi, Wisata Coban Srengenge, Sistem Pemesanan Tiket Online, Zachman Framework, Data Pengunjung, Pembelian Tiket.

Penelitian ini memiliki tujuan yang jelas untuk menganalisis sistem pemesanan tiket online wisata coban srengenge menggunakan metode Framework Zachman. Dalam penelitian ini, enam perspektif Framework Zachman (What, How, Where, Who, When, dan Why) digunakan sebagai panduan untuk memahami dan menggambarkan elemen-elemen kunci dalam sistem tersebut. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian mencakup wawancara dengan pengguna sistem, analisis dokumen terkait, dan pengamatan langsung terhadap proses pemesanan tiket. Hal ini menunjukkan pendekatan yang komprehensif dalam mengumpulkan informasi yang relevan untuk analisis. Hasil penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang bagaimana sistem pemesanan tiket online wisata beroperasi dari berbagai sudut pandang. Dengan memanfaatkan enam perspektif Zachman Framework, penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang komprehensif tentang struktur data, proses bisnis, lokasi fisik data, pemangku kepentingan yang terlibat, jadwal operasional, serta tujuan dan manfaat dari sistem tersebut. Dengan demikian, penelitian ini memberikan nilai tambah dengan memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna dalam pemesanan tiket online wisata. Rekomendasi ini dapat menjadi dasar untuk mengimplementasikan perbaikan pada sistem yang telah dianalisis. Penelitian ini juga memberikan kontribusi bagi industri pariwisata dan pemasaran online dengan mengidentifikasi peluang pengembangan, mengatasi tantangan, dan memaksimalkan potensi sistem pemesanan tiket online wisata. Dalam kesimpulannya, penelitian ini dapat memberikan informasi yang bernilai bagi para pemangku kepentingan dalam industri wisata dan teknologi informasi, serta memberikan dasar untuk penelitian lanjutan terkait pengembangan sistem pemesanan tiket online wisata dengan pendekatan yang lebih terstruktur dan komprehensif.

ABSTRACT

Aldo Wahyu Alfarizki 2022. Using the Zachman Framework Method, the Online Ticket Ordering Information System for Coban Srengenge Ampelgading District. Final Project, Informatics Engineering Study Program (S1), STIKI – MALANG, Supervisor: Diah Arifah P.

Keyword: < Information System, Coban Srengenge Tourism, Ticket Ordering System Online, Zachman Framework, Visitor Data, Ticket Purchase.

This study has a clear objective to analyze the online ticket booking system for Coban Srengenge tourism using the Zachman Framework method. In this study, the six perspectives of Zachman's Framework (What, How, Where, Who, When, and Why) are used as a guide to understand and describe the key elements in the system. The data collection methods used in this research include interviews with system users, analysis of related documents, and direct observation of the ticket ordering process. This demonstrates a comprehensive approach in gathering relevant information for analysis. The results of this study provide in-depth insight into how the online travel ticket booking system operates from various perspectives. By utilizing the six perspectives of the Zachman Framework, this research can provide a comprehensive understanding of data structures, business processes, physical data locations, involved stakeholders, operational schedules, and the goals and benefits of the system. Thus, this research provides added value by providing recommendations to improve efficiency and user experience in online travel ticket bookings. These recommendations can be the basis for implementing improvements to the system that has been analyzed. This research may also contribute to the online tourism and marketing industry by identifying development opportunities, overcoming challenges, and maximizing the potential of online travel ticket booking systems. In conclusion, this research is expected to provide valuable information for stakeholders in the tourism and information technology industry, as well as provide a basis for further research regarding the development of an online travel ticket booking system with a more structured and comprehensive approach.