

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Industri pariwisata telah mengalami pertumbuhan yang pesat dalam beberapa dekade terakhir. Semakin banyak orang yang melakukan perjalanan, baik untuk tujuan bisnis maupun liburan. Permintaan akan kemudahan dan efisiensi dalam memesan tiket menjadi semakin tinggi. Oleh karena itu, pengelola pariwisata coban srengenge kecamatan ampelgading berupaya untuk menyediakan layanan pemesanan tiket secara online agar dapat memenuhi kebutuhan dan ekspektasi konsumen. Sistem pemesanan tiket online memiliki kompleksitas yang tinggi. Dalam sistem ini, terlibat berbagai elemen seperti data pelanggan, proses bisnis pemesanan, integrasi dengan penyedia layanan transportasi atau akomodasi, serta infrastruktur teknologi yang mendukung. Untuk mengelola kompleksitas ini dengan baik, diperlukan pendekatan yang terstruktur dan holistic (Sudin Saepudin, 2022).

Pengembangan dan peningkatan sistem pemesanan tiket online dapat menjadi sebuah tantangan. Perusahaan harus menghadapi berbagai masalah teknis, operasional, dan strategis. Dalam menghadapi tantangan ini, perlu ada cara yang sistematis untuk memahami dan menggambarkan seluruh aspek yang terlibat dalam sistem pemesanan tiket online. *Framework Zachman* menawarkan metode yang terstruktur untuk menganalisis dan menggambarkan sistem dari berbagai perspektif yang berbeda. Melalui enam perspektif *Zachman* (*What, How, Where, Who, When,*

*dan Why*), peneliti dapat memetakan elemen-elemen kunci dalam sistem pemesanan tiket online dengan jelas dan komprehensif. Hal ini membantu dalam mengidentifikasi area masalah, mengambil keputusan yang tepat, dan menyusun strategi perbaikan atau pengembangan yang efektif (Sudin Saepudin 2022).

Dengan menggunakan metode *Framework Zachman*, peneliti dapat mengoptimalkan sistem pemesanan tiket online mereka. Penyusunan yang sistematis membantu dalam menyediakan layanan yang lebih andal dan efisien bagi pelanggan. Pengguna juga mendapatkan manfaat dari pengalaman pemesanan yang lebih lancar dan mudah. Penelitian menggunakan metode *Framework Zachman* pada pemesanan tiket online dapat memberikan kontribusi signifikan bagi penelitian dan pengembangan di bidang arsitektur pelayanan dan sistem informasi. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi dan dasar bagi perusahaan lain dalam industri pariwisata maupun sektor-sektor lain yang ingin meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem mereka (Sudin Saepudin 2022).

## **1.2 Rumusan Masalah/Hipotesis Penelitian**

Mendefinisikan lingkup sistem pemesanan tiket online wisata coban srengenge kecamatan ampelgading, penelitian ini berfokus pada pemesanan tiket air terjun, pemesanan tiket arum Jeram dan pemesanan tiket tempat rumah makan. Dan bisa diakses secara online untuk memudahkan pengunjung atau user dalam pemesanan tiket wisata coban srengenge.

## **1.3 Tujuan**

Penelitian ini memiliki tujuan yang jelas untuk menganalisis sistem pemesanan tiket online wisata menggunakan metode *Framework Zachman*.

Dalam penelitian ini, enam perspektif Framework Zachman (What, How, Where, Who, When, dan Why) digunakan sebagai panduan untuk memahami dan menggambarkan elemen-elemen kunci dalam sistem tersebut.

#### **1.4 Manfaat**

Manfaat diperoleh terhadap penelitian ini:

a) Seorang Peneliti

Meningkatkan pengetahuan sistem pemesanan tiket wisata memakai metode Framework Zachman melalui sudut pandang permasalahan di wisata coban srengenge.

b) Wisata Coban Srengenge

Dikenal masyarakat luas dengan cepat, aman, nyaman, menarik, praktis dan secara prosedur mudah untuk mendorong perkembangan wisata berkelanjutan.

c) Bagi pengunjung dan petugas

Memudahkan pengunjung dalam memesan tiket, membantu petugas mengelola data pengunjung dan dapat menerima pengunjung jumlah besar ketika terjadi lonjakan.

#### **1.5 Batasan Masalah**

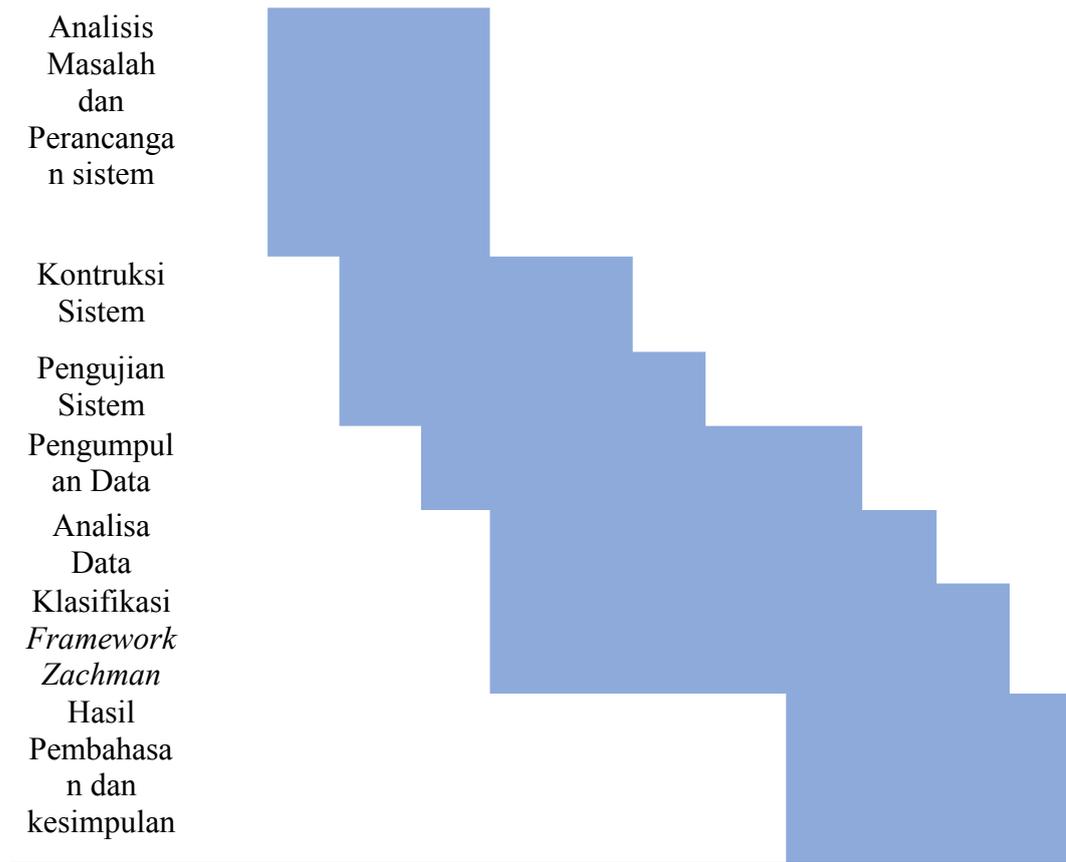
Memfokuskan pada tujuan sebagai berikut:

a) Proses penelitian pada sistem informasi tiket wisata online coban srengenge

kecamatan ampelgading memakai metode Framework Zachman.

b) Sistem informasi memakai web dibuat melalui Visual Studio Code MySQL.





### 1.6.2. Bahan Alat Penelitian

Penggunaanya sebagai berikut:

#### 1. Bahan Penelitian:

- a. Melakukan wawancara secara langsung dengan pihak pengelola wisata dan para pekerja.
- b. Menggunakan sistem prespektif yang di peroleh dari data pengunjung wisata Coban Srengenge.

#### 2. Alat Penelitian:

##### a. Hardware

Perangkat keras digunakan peneliti untuk melakukan penelitian:

1. *Intel Processor Core i5-10510U.*

2. *Memory 4 GB.*

b. *Software*

Perangkat lunak digunakan peneliti dalam penelitian:

1. *Operating System Windows 10.*

2. *Microsoft Edge.*

### 1.6.3. Pengumpulan Informasi dan Data

Pengumpulan data oleh peneliti menggunakan data primer observasi objek wisata proses klasifikasi pengorganisasian artefak enterprise menggunakan kerangka Zachman dengan fokus berbeda asal prespektif, tiap fokus mengacu terhadap adanya prespektif rincian akibatnya setiap pertanyaan bisa dimengerti.

### 1.6.4. Analisis Data

Analisis dilakukan melalui metode Framework Zachman yang digunakan pengelompokan data secara prespektif menggunakan model pengembangan Unified Modelling Language:

1. Use Case Diagram perancangan pemesanan tiket wisata ini menggunakan actor pengunjung dan petugas.
2. Class Diagram korelasi antara obyek yang terlibat di dalamnya.
3. Diagram Aktivitas sebuah sistem proses pada website.

### 1.6.5. Prosedur Penelitian

Berikut merupakan tahapan-tahapan yang diambil untuk melakukan prosedur penelitian dari awal hingga akhir yaitu:



*Gambar 1.1 Diagram Alir Penelitian*

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **1.7.1 BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Manfaat, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, dan Sistem Penulisan.

### **1.7.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Menjelaskan tentang penelitian terkait dan teori sebagai dasar penulisan penelitian.

### **1.7.3 BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Berisi identifikasi masalah, pemecahan masalah, perancangan sistem, perancangan data, perancangan user interface dan rancangan pengujian.

### **1.7.4 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pengimplementasian kebutuhan Software, Hardware dan gambaran yang digunakan.

### **1.7.5 BAB V PENUTUP**

Kesimpulan serta saran dari penelitian tugas akhir.