

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Banyak olahraga baru yang berkembang saat ini. Salah satu olahraga yang sedang berkembang di masyarakat saat ini adalah pendakian gunung (Amrullah, 2019). Niu Picnic adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan peralatan camping. Perusahaan ini menyediakan berbagai jenis peralatan camping, seperti kursi lipat, meja lipat, tripod, lensa apixel, tenda, peralatan masak portable, tas carrier, dan tenda bazar untuk disewakan kepada para pecinta alam dan wisatawan yang ingin melakukan aktivitas camping.

Saat ini, proses penyewaan peralatan camping di Niu Picnic masih dilakukan secara manual dan pelanggan harus datang langsung ke toko untuk memesan dan membayar. Selain itu, pengelolaan stok barang dan pencatatan transaksi penyewaan juga masih dilakukan secara manual, menggunakan buku catatan. Kondisi ini menyebabkan beberapa kendala, diantaranya keterbatasan jangkauan dan akses bagi customer yang berada jauh dari toko Niu Picnic, proses pemesanan dan pembayaran yang kurang efisien, terutama bagi customer yang memiliki keterbatasan waktu, kesulitan dalam memantau ketersediaan stok peralatan secara real-time dan potensi kehilangan data transaksi dan kesulitan dalam melakukan pelaporan keuangan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan suatu sistem informasi persewaan alat camping berbasis website yang dapat memudahkan proses

penyewaan, pengelolaan stok barang, dan laporan keuangan bagi Niu Picnic. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi customer dalam melakukan penyewaan alat camping. Terdapat penelitian sebelumnya yang berjudul “Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Camping Berbasis Web di CV Green Camp Bandung” yang ditulis oleh Deni Hermawan, yang menemukan bahwa penyewaan dapat dilakukan tanpa menghubungi pihak perusahaan secara langsung. Kelemahan penelitian ini adalah proses pembayaran in-queue mengharuskan penyewa membayar penuh dan tidak dapat membayar uang muka, sedangkan penelitian Niu Picnic membolehkan penyewa membayar uang muka terlebih dahulu.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang sebuah system informasi persewaan alat camping berbasis website di Niu Picnic yang dapat membantu customer Niu Picnic dalam mendapatkan informasi dan melakukan persewaan serta membantu memudahkan pengelola untuk melakukan pengelolaan dan pencatatan transaksi penyewaan dan juga laporan keuangan.

## **1.3 Tujuan**

Untuk membangun sebuah sistem informasi persewaan alat camping berbasis website menggunakan framework Laravel. Selain itu, tujuan dari pembuatan website ini adalah membantu memudahkan pemilik Niu Picnic untuk

melakukan pengelolaan dan pencatatan persewaan serta memudahkan para customer untuk mendapatkan informasi dan melakukan persewaan.

#### **1.4 Manfaat**

Adapun beberapa manfaat yaitu antara lain:

a) Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan wawasan dan kemampuan berpikir dalam menerapkan teori yang telah didapatkan dari mata kuliah yang telah diterima ke dalam penelitian yang sebenarnya.

b) Bagi Pemilik

- Dapat membantu pemilik untuk mengelola dan melacak stok barang dengan lebih efisien.
- Website penyewaan dapat memberikan aksesibilitas yang lebih baik bagi penyewa untuk menemukan dan memesan alat camping secara online.

c) Bagi Customer

- Dapat mengakses informasi dan melakukan pemesanan kapan saja dan dimana saja melalui website.
- Dapat memperoleh informasi lengkap mengenai alat camping yang ingin disewa.

## 1.5 Batasan Masalah

Sistem ini berfokus membahas tentang sistem informasi penyewaan alat camping pada Niu Picnic dengan meliputi proses penyewaan, proses pengembalian, proses pembayaran, dan proses pembuatan laporan. Penelitian ini hanya menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel untuk perancangan sistem website. Sistem informasi persewaan ini akan menggunakan database MySQL sebagai backend untuk penyimpanan data.

## 1.6 Metodologi Penelitian

### 1.6.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Niu Picnic yang beralamat di Jl. Bareng Tenes 4B No. 638, Kelurahan Bareng, Kecamatan Klojen, Kota Malang, Jawa Timur.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	Tahun penelitian 2024 Periode Bulan ke ...																									
		Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Pengumpulan Data																											
1	Wawancara																										
2	Observasi																										
Pembuatan Sistem																											
1	Perancangan Interface																										
2	Perancangan Database																										
3	Pembuatan Program																										
Pengujian Sistem																											



usaha, dan customer alat camping Niu Picnic. Observasi langsung akan dilakukan untuk mendapat pemahaman mendalam tentang aktivitas sehari-hari.

#### **1.6.4. Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan metode waterfall. Metode waterfall merupakan model SDLC yang sering digunakan dalam sistem informasi dan pengembangan perangkat lunak.

#### **1.6.5. Prosedur Penelitian**

Adapun prosedur penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan (Requirement Analysis)

Fase ini diawali dengan memahami kebutuhan dan tujuan perangkat lunak yang dikembangkan. perancang sistem mempelajari kebutuhan dan persyaratan pengguna serta menentukan fitur yang diperlukan.

2. Perancangan (Design)

Merancang desain untuk mendapatkan gambaran lengkap tentang apa yang perlu dilakukan dan menentukan bagaimana tampilan dan nuansa sistem yang akan direncanakan.

3. Implementasi (Implementation)

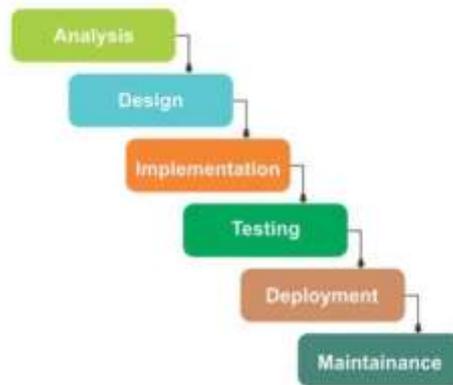
Implementasi ini berlangsung dari awal proses pengkodean hingga pengoperasian sistem. Mulai dari fitur-fitur yang nantinya dibutuhkan pengguna hingga iklan yang akan dibuat.

4. Pengujian (Testing)

Melakukan pengujian kinerja fungsional dan sistem untuk memastikan keandalan, keamanan, dan kinerja optimal untuk tujuan penelitian.

#### 5. Pemeliharaan (Maintenance)

Melakukan perbaikan bug sesuai dengan persyaratan baru, tingkatkan implementasi unit sistem, dan tingkatkan layanan sistem.



Gambar 1.1 Diagram Alir Penelitian

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas mengenai laporan hasil penelitian ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan tugas akhir ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan penelitian terdahulu, teori terkait, dan gambaran umum objek penelitian.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisikan analisis dan perancangan untuk merancang sistem informasi persewaan alat camping berbasis website.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA**

Bab ini menjelaskan implementasi dan uji coba sistem yang diusulkan dengan menggunakan metode waterfall dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan secara detail mengenai perancangan sistem yang diusulkan.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisis dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.