

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dengan menggunakan variabel *system quality*, *information quality*, *service quality*, *student satisfaction*, dan *student loyalty*, maka kesimpulannya sebagai berikut:

1. *System quality* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *student satisfaction*. Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa *system quality* ebelajar.stiki.ac.id merupakan website pembelajaran online yang menyediakan kemudahan dalam akses, penggunaan, dan respon yang cepat. Oleh karena itu, semakin baik persepsi terhadap *system quality* maka akan meningkatkan kualitas pengguna.
2. *Information quality* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *student satisfaction*. Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa kualitas sistem ebelajar.stiki.ac.id mampu menghasilkan informasi yang tepat waktu, akurat, sesuai dengan kebutuhan, relevan, dan memenuhi standar kualitas lainnya.
3. *Service quality* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *student satisfaction*. Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan mengacu pada sejauh mana mahasiswa senang atau puas terhadap kualitas layanan yang diberikan pada ebelajar.stiki.ac.id.

4. *Student satisfaction* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *student loyalty*. Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa keloyaltasan mahasiswa dalam menggunakan fasilitas ebelajar.stiki.ac.id yang diberikan oleh perguruan tinggi dapat dipengaruhi oleh kepuasan. Semakin puas mahasiswa maka akan semakin loyal mahasiswa terhadap penggunaan ebelajar.stiki.ac.id.

5.2 Saran

Jumlah sampel yang dipakai pada penelitian ini terlalu kecil yang dimana hanya 100 sampel sehingga tidak dapat digeneralisasikan, untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan sampel yang lebih banyak sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan.