

ABSTRAK

Michael Emmanuel K., 2023, **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan E-Belajar di Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Indonesia**, Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi (S1), STIKI - MALANG, Pembimbing : Addin Aditya, S.Kom., M.Kom.

Kata Kunci : Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Penggunaan, E-Learning, Analisa Uji Regresi Berganda

Sistem Informasi E-Learning merupakan sarana pembelajaran yang bisa dilakukan secara online. Namun dalam implementasi E-Learning membutuhkan investasi yang cukup banyak seperti sumber daya, waktu dan biaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan dan kepuasan pengguna terhadap manfaat-manfaat bersih dalam sistem informasi e-belajar di STIKI Malang. Penelitian menggunakan Analisa Uji Regresi Berganda dengan 5 variabel independen dan 1 variabel dependen. Pengambilan sampel menggunakan teknik pendekatan *simple random sampling* berjumlah 100 responden dan menggunakan software SPSS 25 sebagai alat untuk mengolah data. Dari hasil penelitian ini, didapatkan bahwa variabel Kualitas Sistem (X1), Kualitas informasi (X2), dan Penggunaan (X4) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap manfaat-manfaat bersih (Y) sedangkan variabel kualitas layanan (X3) dan variabel kepuasan pengguna (X5) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Manfaat-Manfaat Bersih (Y). Variabel yang paling berpengaruh / dominan adalah variabel Penggunaan (X4).

ABSTRACT

Michael Emmanuel K., 2023, **Analysis of Factors That Influence the Success of E-Belajar at Indonesian Informatics and Computer Colleges**, Final Project, Information Systems Study Program (S1), STIKI – MALANG, Supervisor : Addin Aditya, S.Kom., M.Kom.

Keywords: System Quality, Information Quality, Use, E-Learning, Multiple Regression Test Analysis

The E-Learning Information System is a learning tool that can be done online. However, implementing E-Learning requires quite a lot of investment such as resources, time and costs. The aim of this research is to explain the influence of System Quality, Information Quality, Service Quality, Use and User satisfaction on the net benefits in the e-learning information system at STIKI Malang. The research uses Multiple Regression Test Analysis with 5 independent variables and 1 dependent variable. Sampling used a simple random sampling approach with a total of 100 respondents and used SPSS 25 software as a tool for processing data. From the results of this research, it was found that the variables System Quality (X1), Information Quality (X2), and Use (X4) had a positive and significant effect on net benefits (Y), but the Service Quality variable (X3) and User Satisfaction variable (X5) did not have a significant effect. The most influential/dominant variable is the Use variable (X4).