

ABSTRAK

Muhammad Syahrul Munir, 2024, PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RETUR PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TOKO ONLINE ECLYPZE MEDIA. Tugas akhir Program Studi D3 Sistem Informasi, STIKI – MALANG, Pembimbing: Bagus Kristomoyo Kristanto., S.Kom., M.MT

Kata kunci: sistem administrasi retur penjualan, stok barang, *whatsapp gateway*, metode *prototype*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sistem administrasi retur penjualan berbasis web pada toko online Eclypze Media, dengan mengembangkan fitur-fitur seperti manajemen retur, client rating, dan notifikasi melalui whatsapp gateway untuk efisiensi pencatatan dan pengelolaan barang retur dan mengurangi kerugian perusahaan. Kondisi saat ini menunjukkan bahwa sistem pengelolaan barang retur belum optimal, menyebabkan kerugian karena ketidaksesuaian data antara stok fisik dan database. Selain itu, masalah terkait metode pembayaran Cash On Delivery (COD) juga sering muncul, mengakibatkan klien menolak barang yang dikirim dan mengharuskan pengembalian oleh kurir. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan studi pustaka untuk mendukung analisis data menggunakan kerangka metode sebab akibat. Penelitian ini menggunakan metode prototype dalam pengembangan sistem, yang penting untuk mengkomunikasikan kebutuhan dengan klien, merancang secara cepat, serta melakukan pengujian dan evaluasi terhadap solusi yang dikembangkan. Tujuan penelitian ini adalah memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan sistem informasi pengelolaan retur dan pembayaran, serta manfaat praktis bagi Eclypze Media dalam meningkatkan efisiensi dan mengurangi kerugian terkait manajemen barang retur.

ABSTRACT

Muhammad Syahrul Munir, 2024, *DEVELOPMENT OF WEB-BASED SALES RETURN ADMINISTRATION SYSTEM AT ECLYPZE MEDIA ONLINE STORE. Final Project of D3 Information Systems Study Program, STIKI – MALANG*, Supervisor: Bagus Kristomoyo Kristanto., S.Kom., M.MT

Keywords: sales return administration system, inventory management, whatsapp gateway, prototype method.

This research aims to implement a web-based sales return administration system at Eclypze Media online store, developing features such as return management, client rating, and notification via whatsapp gateway to enhance efficiency in recording and managing return items and reduce company losses. Current conditions indicate suboptimal management of return items, resulting in discrepancies between physical stock and database records. Additionally, issues related to Cash On Delivery (COD) payments frequently arise, causing clients to reject delivered items, necessitating return by couriers. Data collection methods include interviews, observations, and literature reviews to support causal analysis of data. The study adopts the prototype method in system development, crucial for communicating client needs, rapid design iterations, and conducting testing and evaluation of developed solutions. The purpose of the research is contribute theoretically to the development of return and payment management information systems, and practically benefit Eclypze Media by improving efficiency and reducing losses associated with return item management.