

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digitalisasi ini, perubahan dalam pencarian kerja tidak bisa dihindari. Setiap tahunnya, banyak lulusan SMK/SMA dan perguruan tinggi bersaing untuk mendapatkan pekerjaan karena pengangguran. Saat melamar pekerjaan, pelamar biasanya mencari pekerjaan melalui iklan pekerjaan di sarana media seperti surat kabar, majalah, dan papan iklan. Namun, pelamar seringkali menghadapi tantangan seperti kurangnya transparansi dalam proses perekrutan, meningkatnya persaingan, dan kesulitan menemukan informasi yang akurat dan dapat diandalkan tentang posisi yang terbuka. Oleh karena itu, pelamar sangat membutuhkan akses ke platform pencarian kerja yang lebih efisien.

Untuk mengatasi masalah ini dan meningkatkan proses pencarian pekerjaan, Digital Talent Hub (DTH) telah menjadi alternatif yang efisien. DTH memungkinkan perusahaan untuk mengiklankan lowongan pekerjaan dan memberikan akses mudah ke lowongan pekerjaan bagi pelamar. Untuk mengurangi kemungkinan ketidaksesuaian antara pelamar dan posisi yang ditawarkan, pelamar dapat menyesuaikan pekerjaan dengan keterampilan, minat, dan pengalamannya.

Penulis melakukan pengambilan sampel pada beberapa marketplace lowongan pekerjaan. Penulis melakukan *survey* ke 71 orang tentang penggunaan marketplace lowongan pekerjaan mendapatkan hasil 94.4% pernah menggunakan marketplace lowongan pekerjaan, akan tetapi ada pelamar yang tidak menemukan pekerjaan yang sesuai dengan ekspektasi mereka disebabkan mulai dari lowongan pekerjaan tidak dibuka untuk umum, spesifikasi pekerjaan yang kurang pas, kualifikasi yang sangat tinggi, dan juga fitur-fitur yang kurang dari beberapa marketplace lowongan pekerjaan.

Digital Talent Hub (DTH) telah mengidentifikasi kebutuhan dan preferensi pelamar pekerjaan dalam upaya menyelesaikan masalah pencarian pekerjaan saat

ini. Hasil kuesioner menunjukkan bahwa banyak pelamar pekerjaan merasa sulit menemukan pekerjaan yang sesuai dengan minat, kualifikasi, dan tujuan karir mereka melalui pasar lowongan pekerjaan saat ini.

Apakah ada fitur tertentu yang Anda harapkan tetapi belum Anda temukan di marketplace pencarian pekerjaan yang Anda gunakan?, jika ada tolong berikan sedikit detail

71 responses

penampilan portofolio yang lebih mendetail

Beberapa marketplace ada yang cocok dg fiturnya namun hanya tersedia loker daerah Jabodetabek dan kota besar saja jadi kurang banyak variasi pilihan daerah

Belum ada fitur yang diharapkan. Karena beberapa fitur yang diharapkan sudah tersedia

Ada, penambahan fitur follow up dari dokumen lowongan yang telah kita ajukan. Karena di beberapa platform tidak menyediakan fitur tersebut, sehingga tidak tahu dokumen kita sudah diproses atau belum.

Belum ada, fitur yang disediakan sejauh ini sudah cukup membantu saya

Rating, karyawan terhadap perusahaan atau job position (kecuali Kerja), saran penulisan deskripsi diri atau resume pada profil.

belum ada karena belum mencari sampai detail

Memungkinkan untuk interview awal

Gambar 1 Responses tentang fitur diharapkan

DTH memiliki fitur yang disesuaikan dengan tanggapan responden kuesioner untuk mengatasi masalah ini. Fitur-fitur ini termasuk pencarian yang lebih terarah, notifikasi email, status dari sisi perusahaan yang dimana perusahaan tersebut masih aktif atau tidak, dan informasi pekerjaan yang lebih rinci. Fitur-fitur ini dimaksudkan untuk membuat proses pencarian pekerjaan lebih mudah bagi pelamar dan membuat perusahaan lebih mudah menemukan kandidat yang tepat.

Oleh karena itu, DTH mengubah dunia pencarian pekerjaan menjadi lebih adil dan efisien dengan menggabungkan teknologi digital dengan pemahaman mendalam tentang kebutuhan perusahaan dan pelamar. DTH membawa inovasi dalam rekrutmen, memungkinkan perusahaan dan pencari kerja terhubung dengan

lebih baik, menciptakan kesempatan yang lebih baik, dan menghilangkan praktik tidak etis dalam proses rekrutmen.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah laporan berdasarkan teks diatas :

- a) Bagaimana cara mengembangkan *Digital Talent Hub* sebagai *marketplace* lowongan *internship* berbasis website menggunakan metode iterative ?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan digital talent hub sebagai marketplace lowongan internship berbasis website menggunakan metode iterative untuk meningkatkan adaptabilitas dan kolaborasi. Untuk mencapai tujuan tersebut, penulis melakukan survei terhadap 71 pengguna marketplace. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi pengguna saat mencari magang melalui platform digital. Data yang dikumpulkan dari survei digunakan untuk memetakan permasalahan terkini dan merancang fitur yang memenuhi kebutuhan pengguna.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat dari penelitian ini :

1. Memberikan kemudahan sistem digital talent hub yang lebih efisien.
2. Sistem digital talent hub yang dikembangkan dengan metode iterative akan memiliki fleksibilitas yang lebih besar dalam menanggapi perubahan kebutuhan bisnis atau perubahan industry.
3. Sistem dalam digital talent hub dapat menawarkan sebuah peluang bagi perusahaan maupun pelamar agar dapat meningkatkan keterlibatan antara kedua pihak dan mengurangi kesenjangan informasi dalam proses pencarian internship.

1.5 Batasan Masalah

Studi ini berfokus pada pengembangan platform online untuk mengelola lowongan internship dalam sektor industri, dengan fokus pada penerapan metodologi iterative dalam perencanaan, pengembangan, dan pengujian fitur utama seperti pembuatan lowongan internship untuk pelamar, ada notifikasi bagi pelamar ataupun perusahaan, pencarian pekerjaan untuk pelamar, serta manajemen pelamar dan perusahaan.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Malang, Jl Raya Tidar No.100 Karambesuki, Kecamatan Sukun, Kota Malang, Jawa Timur 65146, dan area Kota Malang yang difokuskan kepada masyarakat rentan usia 20 – 30 tahun, dan pernah melamar pekerjaan pada platform kerja. Waktu melakukan penelitian dilakukan dalam 1 Semester, Berikut untuk jadwal yang dapat dijabarkan pada gambar berikut

Tahap	September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisa Kebutuhan																								
Desain atau Perencanaan																								
Implementasi atau Programing																								
Testing																								
Maintenance																								

Gambar 2 Jadwal Kegiatan Pembuatan Sistem

1.6.2. Bahan dan Alat Penelitian

Bahan dan alat yang digunakan pada penelitian ini adalah

- Laptop dengan Intel i7 2,6Ghz, NVIDIA GTX 1660, RAM 16GB, SSD 256GB dan SSD 1TB
- Perangkat lunak yang digunakan sebagai text editor : Visual Studio Code
- Menggunakan bahasa pemograman PHP dengan Framework Laravel 10

- Menggunakan MySQL
- Menggunakan Windows 10 untuk sistem operasi

1.6.3. Pengumpulan Data dan Informasi

Penggunaan metode kuantitatif pada penelitian ini berguna untuk mengumpulkan data dan informasi. Kuesioner akan dibagikan dan diisi oleh responden. Alat utama untuk mengumpulkan data dari partisipan penelitian adalah kuesioner. Kuesioner ini dirancang untuk mengumpulkan informasi yang relevan dengan tujuan penelitian serta pertanyaan yang telah disusun sebelumnya. Data yang dikumpulkan dalam survei ini akan dianalisis dan digunakan untuk menjawab pertanyaan dan mencapai tujuan penelitian.

Selain itu, penelitian ini menggunakan metode observasi untuk mengumpulkan data tambahan. Observasi dilakukan dengan menganalisis website lowongan pekerjaan untuk mengidentifikasi pola dan informasi penting terkait topik penelitian. Data yang dikumpulkan dari observasi digunakan sebagai dasar untuk merancang pertanyaan survei, bahwa survei mencakup aspek – aspek penting dan relevan.

Dengan menggabungkan observasi dan kuesioner, diharapkan penelitian ini dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif.

1.6.4. Analisis Data

Analisis data adalah proses mengubah data menjadi informasi agar sifarnya dapat dipahami dan digunakan untuk menyelesaikan permasalahan, khususnya yang dibahas dalam penelitian. Dalam penelitian ini, model analisis data kuantitatif digunakan untuk mengumpulkan data numerik dari berbagai sumber, seperti eksperimen, survei, atau pengukuran, dan kemudian mengolah data tersebut untuk menghasilkan laporan.

1.6.5. Prosedur Penelitian

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode iterative. Analisis data untuk aplikasi Digital Talent Hub dilakukan menggunakan metode iterative berikut menurut : (Retna Taqiyyah Adiba, 2020) "Metode ini memungkinkan pengembangan perangkat lunak secara bertahap dan berulang, sehingga setiap iterasi menghasilkan peningkatan yang lebih baik dari sebelumnya.", di mana setiap urutan linier menghasilkan peningkatan perangkat lunak.

Pengembangan sistem dengan metode Iterative terdiri dari empat fase: Inception, Elaboration, Construction, dan Transition.

1. **Inception** : Pada fase ini, peneliti melakukan proses untuk mendapatkan kebutuhan dari pengguna aplikasi melalui survei dan wawancara dari calon pengguna
2. **Elaboration** : Fase ini melibatkan perancangan sistem berdasarkan kebutuhan yang telah dikumpulkan.
3. **Construction** : Pada fase ini, peneliti mengimplementasikan perancangan dalam pengembangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan.
4. **Transition** : Fase ini merupakan tahapan di mana aplikasi mulai diterapkan dan disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Namun, dalam penelitian ini, fase ini baru berjalan sampai tahap pengenalan ke calon pengguna dengan melakukan tes uji ke calon pengguna

1.7 Prosedur Penelitian

➤ **BAB I PENDAHULUAN**

Pendahuluan Bab ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai penelitian yang dilakukan, Teori-teori ini menjadi dasar analisis yang dilakukan.

➤ **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan Teori Bab ini menguraikan teori-teori terkait penelitian berdasarkan artikel jurnal, buku, dan dokumen pendukung lainnya. Teori-teori ini menjadi dasar analisis yang dilakukan.

➤ **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Analisis dan Perancangan Bab ini berfokus pada analisis permasalahan yang dirumuskan pada Bab 1 dan perancangan sistem atau usulan solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Pendekatan dan teknik analisis dan desain juga dibahas di sini.

➤ **BAB IV PEMBAHASAN**

Pembahasan Bab ini menjelaskan tentang proses pelaksanaan suatu penelitian dan prosedur pengujian yang dilakukan sesuai dengan desain yang dibuat. Prosedur dan hasil pengujian dijelaskan secara rinci.

➤ **BAB V PENUTUP**

Kesimpulan Bab ini berisi rangkuman hasil penelitian yang dilakukan. Selain itu, bab ini juga memberikan rekomendasi dan saran untuk pengembangan lebih lanjut berdasarkan temuan penelitian.